

Inhalt

Vorbemerkung	7
Einleitung	9
1. Wolfgang Benkert: Kostenrechnung und Produktbeschreibung für Bibliotheken	13
1.1 Kosten- und Leistungsrechnung sollen Überblick verschaffen ...	13
1.2 Steuerung bedeutet Führen und Geführtwerden ...	14
1.3 Informationen sind nicht wertneutral ...	15
1.4 Eine Bibliothek ist (k)ein Unternehmen ...	18
1.5 Nach dem Durcharbeiten dieser Arbeitshilfe sollten Sie in der Lage sein ...	20
2. Wolfgang Benkert: Einführung in die Kostenrechnung	21
2.1 Zweck und Grundsystematik der Kostenrechnung	21
2.2 Stufen und Elemente der Kostenrechnung	26
2.2.1 Kostenartenrechnung	26
2.2.2 Kostenstellenrechnung	29
2.2.3 Kostenträgerrechnung	33
2.3 Auswertung der Kostenrechnung	34
2.4 Implementierung und laufender Betrieb von Kostenrechnungen	37
3. Klaus Ceynowa: Die Kosten bibliothekarischer Tätigkeiten und Dienstleistungen	41
3.1 Einleitung	41
3.2 Prozeßorientierte Kostenrechnung	44
3.3 Kostenartenrechnung	46
3.4 Kostenstellenrechnung	52
3.5 Prozeßanalyse	52
3.6 Prozeßkosten und Prozeßkostensätze	59
3.7 Schluß	63
4. Agnes Jülkenbeck / Hannelore Klempin: Kosten- und Leistungsrechnung in der Öffentlichen Bibliothek - Leitfaden und praktische Beispiele	65
4.1 Einführung	65
4.2 Der Einstieg in die Kostenrechnung	70
4.2.1 Der erste Schritt	70

4.2.2	Der Nutzen für die Bibliothek	70
4.2.3	Der Ablauf der Kostenrechnung	70
4.3	Welche Kosten sind entstanden? (Kostenartenrechnung)	72
4.3.1	Die Haushaltsrechnung als Grundlage der Kostenrechnung	72
4.3.2	Die Gliederung der Kosten	73
4.3.3	Kostenartenrechnung der Stadtbibliothek Jüterbog	75
4.3.4	Kostenartenrechnung der Stadtbibliothek Ludwigsburg	78
4.4	Die Arbeitszeiterfassung als Vorarbeit für die Kostenrechnung	81
4.4.1	Ziele und methodisches Vorgehen	81
4.4.2	Der Aufgabenkatalog	82
4.4.3	Die Erfassung der Arbeitszeiten	83
4.4.4	Die Erfassung der Arbeitsmengen	86
4.4.5	Die Hochrechnung auf das Jahr	86
4.4.6	Die Auswertung der Arbeitszeitaufschreibung	87
4.4.7	Die Umrechnung der Arbeitszeiten in Personalkosten	91
4.5	Wo sind die Kosten entstanden? (Kostenstellenrechnung)	94
4.5.1	Ziele und Aufbau der Kostenstellenrechnung	94
4.5.2	Kostenstellenrechnung für kleinere Bibliotheken	95
4.5.3	Kostenstellenrechnung für größere Bibliotheken	95
4.6	Was kosten die Bibliotheksleistungen? (Kostenträgerrechnung)	102
4.6.1	Ziele der Kostenträgerrechnung	102
4.6.2	Die Bestimmung der Kostenträger	102
4.6.3	Kostenträgerrechnung der Stadtbibliothek Ludwigsburg	104
4.6.4	Kostenträgerrechnung der Stadtbibliothek Jüterbog	113
4.7	Die Auswertung der Kostenrechnung	120
4.7.1	Kostenstruktur	120
4.7.2	Kostenentwicklung	120
4.7.3	Kostenvergleich	121
5.	Ingrid Bußmann:	
	Produkt- und Leistungsbeschreibung für Bibliotheken	123
5.1	Produktbeschreibung im Kontext der Kosten- und Leistungsrechnung	123
5.2	Was ist ein Produkt?	123
5.3	Warum Produktbeschreibungen?	125
5.4	Aufgaben - Ziele - Produkte - Leistungsindikatoren	127
5.5	Produktbeschreibung und Budgetzuteilung	129
5.6	Produktbeschreibungen für Bibliotheken	131
5.7	Modellvorschlag für eine Produktbeschreibung für öffentliche Bibliotheken	133
5.8	Grenzen von Produktbeschreibungen	136

Anhang

Abbildung	1	Gliederung des Haushaltsplans der Stadtbibliothek Ludwigsburg (Ausgaben)	141
Abbildung	2	Aufgabenkatalog zur Arbeitszeitaufschreibung/ Stadtbibliothek Jüterbog	142
Abbildung	3	Vordruck zur Arbeitszeitaufschreibung	144
Abbildung	4	Vordruck zur Arbeitszeitaufschreibung/Stadtbibliothek Ludwigsburg	145
Abbildung	5	Vordruck Zusatzbogen zur Arbeitszeitaufschreibung	147
Abbildung	6	Vordruck zur Aufschreibung von Arbeitszeiten und -mengen	148
Abbildung	7	Auswertung der Arbeitsmengenerfassung	149
Abbildung und Text	8	Einzelauswertung der Arbeitszeitermittlung durch die Stadtbibliothek Ludwigsburg	150
Abbildung	9	Personalausgaben nach Leistungsbereichen / Stadtbibliothek Ludwigsburg, Zweigstelle Schloßlesfeld	153
Abbildung	10	Kostenträgerrechnung / Stadtbibliothek Ludwigsburg, Zweigstelle West	154
Abbildung	11	Kostenträgerrechnung / Stadtbibliothek Ludwigsburg, Zweigstelle Neckarweiningen	155
Abbildung	12	Kostenträgerrechnung / Stadtbibliothek Ludwigsburg, Zweigstelle Poppenweiler	156