

Inhalt

7	Vorwort
8	1 Jugendhilfe und die Verwaltungsreform der „Neuen Steuerungsmodelle“
26	2 Fachlichkeit und Controlling in der Jugendhilfe
39	3 Fachgerechtes Controlling der Jugendhilfe und das Problem der „Kritischen Erfolgsfaktoren“ am Beispiel „Hilfen zur Erziehung“
54	4 Die Ethik des Pflegegesetzes Fragen zum Dienstleistungsgedanken der „Neuen Steuerungsmodelle“ und seiner Anwendbarkeit auf Heimerziehung
64	5 Erziehungsberatung und die Beratungsaufgaben der Jugendhilfe
83	6 Qualitätskriterien für das „Produkt“ Beratung in der Jugendhilfe Thesen zu Grenzen und Gefahren der output- orientierten Steuerung
102	7 Jugendarbeit und „Neue Steuerungsmodelle“: Über die begrenzten Chancen pädagogischer Qualität in kommunalen Verteilungskämpfen
116	8 Produktorientierung in der Jugendarbeit Eine Falle und eine Chance
131	9 Öffentlichkeit und sozialpädagogische Fachlichkeit
140	Literatur
145	Anhang
148	Der Autor