

Inhalt:

	Blatt
Vorwort	IV
1. Begriffe und Grundlagen zum Anfang	2
1.1 Qualitätssicherung - eine Managementaufgabe	2
1.2 Qualität und Qualitätsmängel	3
1.3 Stördatenbehandlung und Fehlerstatistik	4
1.3.1 Stördatenerfassung, Stördatenauswertung	4
1.3.2 Fehlerstatistik	5
1.4 Qualitätsnormen	6
2. Wie fängt man Qualitätssicherung an	7
2.1 Beanstandungsmeldevorfahren	7
2.1.1 Beanstandungsmeldung	8
2.1.2 Bedeutende / unbedeutende Beanstandungen	9
2.1.3 Verantwortlichkeiten	10
2.1.4 Verfahrensbeschreibung zur Fehlerbehandlung	12
2.2 Beanstandungsmelderecord	13
2.3 Vereinfachte Abwicklung einer Beanstandung	15
2.4 Auswertung der Fehlerstatistik	16
2.4.1 Darstellung von Fehlerschwerpunkten	16
2.4.2 Effizienzsteigerung im Fertigungsbereich	20
2.5 Rationalisierung von Routinearbeiten	21
2.6 Resümee	22

3. Aufgaben des Qualitätsmanagements	24
3.1 Qualitätsmanagement	25
3.1.1 Qualitätsmanagement-System	27
3.1.2 Qualitätslenkung durch Prozeß-Steuerung	28
3.2 Entwurfssicherung	34
3.2.1 Auftragsüberprüfung	35
3.2.2 Entwurfsüberprüfung	37
3.2.3 Technische Dokumente	41
3.2.4 Entwurfsüberprüfungsverfahren	43
3.2.5 Freigabe von Dokumenten	44
3.2.6 Design und Produkthaftung	45
3.3 Beschaffungssicherung	46
3.3.1 Erstellung und Freigabe von Beschaffungsunterlagen	48
3.3.2 Lieferantenauswahl durch Überprüfung ihrer Qualitätsfähigkeit	52
3.3.3 Durchführen von Zwischenprüfungen und der Abnahmeprüfung	55
3.3.4 Überwachung von Auftragnehmern	59
3.3.5 Wareneingangsprüfung	62
3.4 Fertigungssicherung	66
3.4.1 Arbeits- und Kontrollübersichtsschema	67
3.4.2 Kontrollplanung	73
3.4.3 Arbeits- und Kontrollplan	81
3.4.4 Endprüfung	84
3.4.5 Kontroll- und Teststrategie	89
3.4.6 Fertigung und Produkthaftung	92
3.5 Produktübergabe	93
3.5.1 Organisation der Abnahmeprüfung	94
3.5.2 Abnahmebesprechung	95
3.5.3 Nutzungsbetreuung	97
3.6 Konfigurationsmanagement	100
3.6.1 Konfigurationsfestlegung	101
3.6.2 Konfigurationsüberwachung	106
3.6.3 Konfigurationsberichterstattung	111

3.7	Schulung	112
3.7.1	Personaleinweisung	113
3.7.2	Personalschulung	115
3.8	Qualitätsmanagementhandbuch	117
3.9	Qualitätsaudit	123
3.10	Nachbetrachtung	

4. Wichtige QM-Themen

A	Anweisungen	A1 - A 3
D	Organisation von Q-Daten	D1 - D12
H	Haftung	H1 - H12
K	Qualitätskosten	K1 - K 3
P	Prüfmittel	P1 - P 2
T	Kritische Teile	T1 - T 3
U	Unternehmenskultur	U1 - U 5
Z	Zertifizierung	Z1 - Z 3

5. Verzeichnisse

5.1	Stichwortverzeichnis
5.2	Normenverzeichnis
5.3	Literaturverzeichnis
5.4	Abkürzungen