

Inhalt

Einleitung	11
1. Zeit als Strukturelement von Gesellschaft	13
1.1 Was ist Zeit?	13
1.1.1 Antworten der Philosophie	14
1.1.2 Die soziologische Diskussion	16
1.1.3 Der Zeitbegriff in der ökonomischen Theorie	26
1.2 Gesellschaftliche Zeitstrukturierung und Lebenswelt	31
1.2.1 Zur »objektiv« erfahrenen Zeit	32
1.2.2 Zur subjektiv erlebten Zeit	35
1.2.3 Bedeutung und Bedingungen von Zeitautonomie vor dem Hintergrund des Theorems von Zeit als sozialer Kategorie	37
2. Der Zusammenhang von Macht und Zeit in modernen Gesellschaften	42
2.1 Zum zugrundegelegten Machtbegriff	42
2.2 Allgemeine Grundlagen	46
2.3 Der Prozeß gesellschaftlicher Disziplinierung und die Ordnung von Zeit	49

2.3.1	Zur Voraussetzung: Unterschiedliche Umgangsweisen mit Zeit	49
2.3.1.1	Aufgabenorientierte Zeitordnung	51
2.3.1.2	Linear-rationale Zeitordnung	53
2.3.1.3	Zur Parallelität unterschiedlicher Zeiten	56
2.3.2	Der Wandel der Zeitvorstellungen im Zusammenhang sozioökonomischer Entwicklungen	58
2.4	Zeitökonomie und Macht	64
2.4.1	Zeit und Disziplin	65
2.4.2	Zeit und Gewalt	68
2.4.3	Zeit und Lohnarbeit	70
2.4.3.1	Machtasymmetrien am Arbeitsmarkt	71
2.4.3.2	Grundlagen betrieblicher Entscheidungen unter Bedingungen kapitalistischer Produktionen	74
2.5	Die Krise der Zeiterfahrungen in modernen Gesellschaften	78
3.	Die Macht der Zeit in Organisationen	82
3.1	Auswirkungen der Linearisierung von Zeit auf Organisationen	82
3.2	Grundwidersprüche in modernen Organisationen und deren mögliche Auswirkungen auf den Umgang mit Zeit	86
3.3	Hierarchie und Zeit in Organisationen	92
4.	Empirischer Teil:	
	Hierarchische Organisation und Zeit: eine Fallstudie	97
4.1	Grundlagen	97
4.1.1	Methode	97
4.1.2	Die Organisation	99

4.1.3	Kontakt der Forscher zur Organisation und Interview-situation	103
4.2	Zur Forschungsfrage: Wie läßt sich Organisation in Hinblick auf ihren Umgang mit Zeit charakterisieren?	104
4.2.1	Die Organisation von Zeit in der Öffentlichen Verwaltung	105
4.2.1.1	Einleitung: Spezifische Handlungslogiken öffentlicher Verwaltungsorganisationen – ein theoretischer Blick	105
4.2.1.2	Von der Schwierigkeit des Lebens in »nachgeordneten« Dienststellen	106
4.2.1.3	Im Netz von Vorschriften	112
4.2.1.4	...gibt es notwendige Lücken oder: Die Bedeutung des Informellen	118
4.2.1.4.1	Informelle Kontakte	118
4.2.1.4.2	»Organisationsabwehr« bzw. die Ablehnung von Organisationsstrukturen	122
4.2.1.4.3	Vorschriften und deren Umgehung: das Spannungsfeld von Sicherheit und Risiko	128
4.2.1.5	Reden ist Silber, Schreiben Gold: Norm und Notwendigkeiten schriftlicher Kommunikaton	130
4.2.1.6	Zeit ist Geld – auch für Beamte?	134
4.2.2	Der Umgang mit Zeit vor dem Hintergrund des Organisationszweckes	140
4.2.2.1	Zeitverwendung und -messung im Dienstleistungsbetrieb.....	140
4.2.2.2	»Opfer« der Arbeit mit Behinderten und Kriegsopfern	142
4.2.2.3	Soziale Verantwortung als beschleunigender und – im Sinne eines auf den primären Organisationszweck reduzierten Verständnisses – verlangsamender Faktor	144
4.2.2.4	Zeitliche Belastung durch die Einstellung von Behinderten	146

4.2.3	Unterschiede in der Organisation: Bewahrung des Gleichgewichts durch »Aufteilung zentraler Widersprüche«	147
4.2.4	Sicherheit braucht Zeit	157
4.2.4.1	Gesamtbild der Organisation in Hinblick auf Zeit	164
4.3	Zur Forschungsfrage: Welche Muster im Zusammenhang zwischen Positionen in der Hierarchie der Organisation und Verfügungsmöglichkeiten über Zeit werden deutlich?	166
4.3.1	Quantitative Arbeitszeit nach Positionen	166
4.3.1.1	Arbeit außerhalb der Arbeitszeit	169
4.3.1.2	Zeit ist nicht gleich Zeit: Zur mangelnden Ver- gleichbarkeit verschiedener Arbeitszeiten	171
4.3.2	Qualitative Aspekte der Zeitgestaltung	174
4.3.2.1	Lineare versus aufgabenorientierte Zeitmuster	174
4.3.2.2	Zeitliche Dichte in derArbeitszeit nach Position	178
4.3.2.3	Pausen im Zusammenhang mit der organisations- internen Position	181
4.3.2.4	Zeitautonomie im Rahmen beruflicher Arbeits- zeit	184
4.3.2.5	Determinierung der Zeit anderer	191
4.3.2.6	Strategien gegen Zeitbestimmung	195
4.3.2.7	Die Hierarchie des Wartens	197
4.3.2.8	Die Durchbrechung der Hackordnung: Zeit- bestimmung von unten	202
4.3.3	Geschlecht und Zeit in der Organisation	208
4.3.4	Zusammenfassende Konstruktion: Die Hierarchie der Zeit	218
5.	Zusammenfassung	222
	Literatur	230