

# Inhaltsverzeichnis

## ***Band 1: Disziplinen und Zugänge***

<b>I VORWORT UND EINLEITUNG</b> .....	27
<b>Vorwort der HerausgeberInnen</b> .....	29
<b>„Beratung“ – Ein Selbstverständnis in Bewegung</b> .....	33
<i>Frank Engel, Frank Nestmann &amp; Ursel Sickendiek</i>	
1 Was ist eigentlich Beratung? .....	34
2 Das Verhältnis von Beratung und Psychotherapie .....	36
3 Beratung als gesellschafts- und kultureingebundenes Phänomen .....	38
4 Drei Zukunftstrends der Beratung .....	39
5 Zum Schluss: Beratung zwischen Unvorhersehbarkeit und Planungssicherheit .....	42
Literatur .....	43
<b>II BERATUNGSDISZIPLINEN</b> .....	45
Übersicht .....	46
<b>Psychologie und Beratung</b> .....	49
<i>Annette Schröder</i>	
1 Zur Geschichte der Psychologie im Kontext der Beratungstätigkeit .....	50
2 „Klassische“ Beratungskonzepte und deren psychologische Fundierung .....	52
3 Neuere Entwicklungen von Beratung innerhalb der Psychologie .....	56
4 Ausblick und zukünftige Entwicklung .....	59
Literatur .....	59
Internethinweise .....	60

<b>Beratungspsychologie/Counselling Psychology</b> .....	61
<i>Frank Nestmann</i>	
1 Die deutsche Entwicklung .....	61
2 Counselling Psychology .....	63
3 Felder und Institutionalisierung der Beratungspsychologie .....	67
Literatur .....	71
Internethinweise .....	72
<b>Pädagogische Psychologie und Beratung</b> .....	73
<i>Christine Schwarzer &amp; Norbert Posse</i>	
1 Was ist die „Disziplin Pädagogische Psychologie“? .....	74
2 Was ist „Beratung“ aus der Sicht der Pädagogischen Psychologie? .....	76
3 Was kann die Pädagogische Psychologie zur Effektivierung von Beratung beitragen? .....	79
4 Wie stellt sich die Praxis der Beratung aus Sicht der Pädagogischen Psychologie dar? .....	83
5 Worin bestehen die zukünftigen Aufgaben einer Beratung aus Sicht der Pädagogischen Psychologie? .....	84
Literatur .....	85
Internethinweise .....	86
<b>Psychotherapie und Beratung</b> .....	89
<i>Ruth Großmaß</i>	
1 Ein Blick in die Geschichte von Beratung und Psychotherapie ...	90
2 Psychotherapie: Heilung durch Kommunikation .....	94
3 Psychosoziale Beratung: (Neu-)Orientierung durch Kommunikation .....	98
Literatur .....	101
<b>Allgemeine Pädagogik, Erziehungswissenschaft und Beratung</b> .....	103
<i>Frank Engel</i>	
1 Pädagogik und Beratung – Parallelen im professionellen Alltag .....	103
2 Pädagogik und Beratung – ein prekäres Verhältnis zwischen „einfacher“ und „abstrakter“ Richtigkeit“ .....	105
3 Die Beratungsentwicklungen in Pädagogik und Erziehungswissenschaft .....	107
4 Beratung und Pädagogik – die Bedeutung des pädagogischen Reflexionspotentials für die Beratung .....	109
5 Schluss .....	113
Literatur .....	113

**Sozialarbeit/Sozialpädagogik und Beratung** ..... 115

*Hans Thiersch*

1	Beratung als Verhandlung von Problemen im Medium von Gespräch und Freiwilligkeit	115
2	Alltagsberatung und deren Bedeutung in den Gesellschaftsstrukturen der Moderne	116
3	Die spezifischen Aufgaben und Möglichkeiten professioneller Beratung in der Sozialen Arbeit	117
4	Inszenieren von Beziehungsmustern und Arrangieren von Gelegenheiten und Orten	117
5	Beratung in unterschiedlichen Arrangements	118
6	Ein eigenes und heikles Problem: die Abgrenzung von Beratung zur Therapie	119
7	Professionelle Beratung in der Sozialen Arbeit im Kontext ihrer Geschichte	119
8	Beratung in der Sozialen Arbeit, so wie sie zurzeit organisiert ist und praktiziert wird	120
9	Professionelle Beratung und Alltagsberatungen	123
	Literatur	123

**Soziologie und Beratung** ..... 125

*Bernd Dewe*

1	Die Binnenlegitimität soziologischer Beratung	125
2	Klinische Soziologie	128
3	Soziologische Beratung im Kontext professionalisierter Berufsgruppen	132
4	Soziologische Beratung zwischen Wissenschaftswissen und Alltagswissen	135
	Literatur	138

**Philosophie und Beratung** ..... 141

*Eckart Ruschmann*

1	Traditionen und Entwicklungsgeschichte der philosophischen Beschäftigung mit Beratung	141
2	Zentrale Begriffe in der Diskussion um Philosophische Beratung	144
3	Erste Versuche einer methodischen Orientierung	147
4	Beratungsfelder in der Disziplin	150
5	Fragen der Institutionalisierung und Professionalisierung	151
6	Entwicklungsperspektiven	152
	Literatur	152
	Internethinweise	153

**Beratung als Begegnung von Person zu Person –  
Zum Verhältnis von Theologie und Beratung** ..... 155

*Peter F. Schmid*

1	Beratung im theologischen und pastoralen Kontext	156
2	Theologische Grundlagen der Beratung	157
3	Theorie und Praxis pastoraler Beratung	161
4	Zukunftsperspektiven der Beratung in Theologie und Pastoral	165
	Literatur	168
	Internethinweise	169

**Gesundheitswissenschaften/Medizin und Beratung** ..... 171

*Georg Hörmann*

1	Beratung im Umfeld von Gesundheit und Krankheit	171
2	Gesundheit und Laiensystem	172
3	Gesundheit im Kontext von Beratung und Bildung	173
4	Gesundheit und Heilungsversprechen	176
5	Gesundheit als Idol	177
6	Gesundheitspropaganda als Risiko?	177
	Literatur	178
	Internethinweise	179

**Rechtswissenschaften und Beratung** ..... 181

*Friedrich Barabas*

1	Rechtsansprüche auf Beratung	182
2	Haftung für unsachgemäße, falsche Beratung	184
3	Der strafrechtliche Schutz	186
4	Zwischenfazit	187
5	Die Garantie der Vertraulichkeit	187
6	Zeugnisverweigerungsrechte	189
7	Fazit	190
	Literatur	191
	Abkürzungen	191

**Wirtschaftswissenschaften und Beratung** ..... 193

*Albrecht Becker*

1	Betriebswirtschaftslehre und Unternehmensberatung	194
2	Unternehmensberatung als Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre	195
3	Kritische Beratungsforschung	202
	Literatur	204

<b>III GESCHLECHT UND BERATUNG</b> .....	207
<b>Übersicht</b> .....	208
<b>Frauen und Beratung</b> .....	209
<i>Irmgard Vogt</i>	
1 Zur Bedeutung der Dimension Geschlecht .....	209
2 Institutionelle Rahmenbedingungen .....	210
3 Beratung .....	211
4 Empowermentprozesse für und mit Frauen .....	216
Literatur .....	217
<b>Beratung von Männern</b> .....	219
<i>Gerd Stecklina &amp; Lothar Böhnisch</i>	
1 Beiträge der Männerforschung und Geschlechterforschung ....	219
2 Männliche Lebensbewältigung und Beratung .....	224
Literatur .....	228
<b>Gender Troubles in der Beratung</b> .....	231
<i>Carmen Tatschmurat</i>	
1 Die Konstruktion von Gender in der wissenschaftlichen Diskussion .....	231
2 Gender als Strukturkategorie .....	232
3 Gender Troubles im Prozess der Beratung .....	234
4 Macht in Geschlechterverhältnissen und der Raum der Beratung .....	239
5 Ausblick .....	241
Literatur .....	242
<b>Beratung für Lesben und Schwule</b> .....	245
<i>Kurt Wiesendanger</i>	
1 Wo liegt das Problem? Heterosexismus und Homophobie .....	245
2 Internalisierte Homophobie .....	246
3 Formen antihomosexueller Gewalt .....	247
4 Was ist zu tun? Beratung für Lesben und Schwule – Akzeptanz, Empathie und Kongruenz .....	249
5 Phasenspezifisches beraterisches Vorgehen .....	251
Literatur .....	254
<b>IV ALTER UND BERATUNG</b> .....	255
<b>Übersicht</b> .....	256
<b>Beratungsprozesse mit Kindern</b> .....	257
<i>Irmgard Köster-Goorkotte, Sergio Chow</i>	
1 Zugänge von Kindern zur Beratungsstelle .....	258

2 Subjektorientierung in der Beratung mit Kindern .....	260
3 Anlässe für die Beratung mit Kindern .....	263
4 Beratung mit Kindern im Verhältnis zur Familienberatung .....	264
Literatur .....	266
Internethinweise .....	266
<b>Beratung für Jugendliche</b> .....	269
<i>Christian Reutlinger</i>	
1 Traditionelle Beratungsansätze für Jugendliche .....	270
2 Vergesellschaftungsformen Jugendlicher .....	273
3 Beratung angesichts der Biographisierung der Lebensverhältnisse .....	274
4 Orientierungsvorschläge für Jugendberatung im Strukturwandel der kapitalistischen Arbeitsgesellschaft .....	277
Literatur .....	278
<b>Beratung für alte Menschen</b> .....	281
<i>Fred Karl</i>	
1 Altern und Alter als soziale Konstruktion .....	281
2 Alter und Pluralisierung .....	282
3 Genese der Altenberatung .....	283
4 Altenberatung nach Einführung des SGB XI .....	285
5 Bring-Strukturen in der Altenberatung und Altenarbeit .....	287
6 Altenberatung als intergenerative Netzwerkunterstützung .....	288
Literatur .....	289
Internethinweise .....	290
<b>V KULTUR UND BERATUNG</b> .....	293
<b>Übersicht</b> .....	294
<b>Beratung: Interkulturell</b> .....	295
<i>Paul Mecheril</i>	
1 Von der interkulturellen Beratung zur interkulturellen Perspektive auf Beratung .....	295
2 Was heißt „interkulturell“? Differenz und Ungleichheit als Schlüsselbegriffe .....	297
3 Beratung als Anerkennungshandeln im Medium von Nicht-Verstehen .....	301
Literatur .....	303
Internethinweise .....	304
<b>Beratung für Migranten</b> .....	305
<i>Gari Pavkovic</i>	
1 Interkulturelle Qualität der Beratung .....	306

2 „Muttersprachliche“ Fachkräfte und interkulturelle Teamarbeit .....	307
3 Statistische Erfassung des „Migrantenanteils“ an der Gesamtklientel .....	308
4 Anforderungen an Berater .....	309
Literatur .....	310
<b>Interkulturelle Kompetenzen in der Beratung .....</b>	<b>313</b>
<i>Stefan Gaitanides</i>	
1 Die Notwendigkeit zur interkulturellen Ausrichtung der Migrationsdienste .....	313
2 Dringlicher Handlungsbedarf zur interkulturellen Öffnung der sozialen Regeldienste .....	315
3 Was ist „interkulturelle Kompetenz“ in der Beratung? .....	316
4 Plädoyer für einen ressourcenorientierten Ansatz .....	319
5 Reflexion der Asymmetrie der Machtbeziehung und Abgabe von Macht .....	321
6 Reformperspektiven .....	323
Literatur .....	324
<b>VI BERATUNG UND SOZIALE SYSTEME .....</b>	<b>327</b>
<b>Übersicht .....</b>	<b>328</b>
<b>Personenzentrierte Beratung .....</b>	<b>331</b>
<i>Klaus Sander</i>	
1 Allgemeine Begriffsbestimmung .....	331
2 Leitvorstellungen zum Personbegriff .....	332
3 Personenzentrierte Beratung und Psychotherapie .....	333
4 Zu den Ursachen von Störungen bei Beratungsklienten .....	334
5 Didaktik und Methodik des personenzentrierten Beratungsgesprächs .....	338
6 Phasenmodelle von Beratungsverläufen und typische Interventionsmuster .....	340
7 Lösungs- und Veränderungsorientierung in der personenzentrierten Therapie und Beratung .....	342
Literatur .....	343
Internethinweise .....	344
<b>Systemische Paarberatung .....</b>	<b>345</b>
<i>Andrea Ebbecke-Nohlen</i>	
1 Paarbeziehungen – eine Vielfalt von Lebensentwürfen .....	345
2 Paartypologie .....	346
3 Auftragsklärung .....	348

4	Kommentar: Gender-sensitivity, Transparenz, Allparteilichkeit, Perspektivenwechsel, flache Hierarchien .....	350
5	Kontext der Beratung .....	351
6	Kommentar: Umdeutungen, Metaphern, zirkuläres Fragen ....	353
7	Die Kunst systemischer Paarberatung .....	355
	Literatur .....	356
<b>Beratung in Gruppen</b> .....		359
<i>Wolfgang Rechten</i>		
1	Gruppenberatung oder Einzelberatung in Gruppen? .....	359
2	Die soziale Konstellation .....	360
3	Die innere Strukturierung .....	364
4	Beratung in Gruppen – warum eigentlich? .....	370
	Literatur .....	372
	Internethinweise .....	372
<b>Beratung im Kontext von Selbsthilfe:</b>		
<b>Fachliche Grundlagen und gesellschaftliche Implikationen</b> .....		375
<i>Wolfgang Thiel</i>		
1	Zur historischen Entwicklung der Selbsthilfeunterstützung ....	375
2	Das Spezifische der Selbsthilfeberatung .....	377
3	Adressaten, Aufgaben und Instrumente von Selbsthilfekontaktstellen .....	378
4	Kompetenzen und methodische Aspekte der Selbsthilfeunterstützung .....	383
5	„Kooperative Beratung“ und „Netzwerk-Förderung“ .....	385
6	Perspektiven der professionellen Selbsthilfeunterstützung ....	387
	Literatur .....	388
	Internethinweise .....	389
<b>Teamsupervision</b> .....		391
<i>Harald Pühl</i>		
1	Einleitung .....	391
2	Sondierung zur Auftragklärung und Setting .....	392
3	Team-Entwicklung .....	396
4	Team-Fallsupervision .....	397
5	Die Positionierung des Team-Supervisors .....	400
6	Fetisch „Teamarbeit“ .....	402
	Literatur .....	405
	Internethinweise .....	406
<b>Netzwerk und Beratung</b> .....		407
<i>Florian Straus</i>		
1	Schrittweise Annäherung: Der Weg der Beratung zum Netzwerk .....	407

2 Die Netzwerkperspektive als Denk- und Analyserahmen für Beratung .....	408
3 Netzwerk als methodischer Ansatz für Beratung .....	411
4 Die Welt als Netzwerk: Die Rahmenbedingungen für Netzwerkberatung verändern sich .....	413
Literatur .....	416
<b>Organisationsberatung und -entwicklung: Veränderung durch Entwicklung und Lernen .....</b>	<b>419</b>
<i>Gerhard Fatzer</i>	
1 Wurzeln und Grundlagen von Organisationsentwicklung (OE) ...	419
2 Grundlegende Annahmen und Konzepte von OE .....	422
3 Phasen eines OE-Prozesses .....	427
4 Qualitätskriterien von OE .....	428
5 OE zwischen Coaching, Supervision und Teamentwicklung .....	429
6 Anwendungsfelder und Grenzen von OE .....	430
Literatur .....	431
<b>Beratung in sozialen Kontexten – Community Counseling .....</b>	<b>435</b>
<i>Albert Lenz</i>	
1 Community Counseling – Konzepte und Praxisfelder .....	436
2 Leitkonzepte des Community Counseling I – Gemeinwesenarbeit .....	439
3 Leitkonzepte des Community Counseling II – Gemeindepsychologie .....	441
4 Praxis des Community Counseling .....	445
Literatur .....	447
<b>VII PERSPEKTIVEN UND ENTWICKLUNGEN DER BERATUNG .....</b>	<b>449</b>
<b>Übersicht .....</b>	<b>450</b>
<b>Ethische Richtlinien für Beratung .....</b>	<b>453</b>
<i>Wolfgang Schrödter</i>	
1 Beratung und ethische Reflexion .....	453
2 Die Gestaltung des Gesprächs .....	455
3 Regeln der fachlichen Kunst .....	458
4 Zur Problematik der Begründung .....	462
5 Ethik und Beratung in der fachinternen Diskussion .....	464
6 Ethik, institutionelle Beratungspraxis und gesellschaftliche Entwicklung .....	465
Literatur .....	467

**Beratung als Förderung von Identitätsarbeit in der Spätmoderne .. 469**

*Heiner Keupp*

- 1 Wie der globalisierte neue Kapitalismus unsere Lebens- und Arbeitsformen verändert ..... 470
- 2 Pluralisierte Vorstellungen vom „guten Leben“: Wertewandel, Lebensstile und Milieus ..... 473
- 3 Alltägliche Identitätsarbeit in der Spätmoderne ..... 478
- 4 Förderung gelingender Identitätsarbeit durch Beratung ..... 481
- Literatur ..... 483

**Beratungsräume und Beratungssettings ..... 487**

*Ruth Großmaß*

- 1 Die politische Dimension: Die institutionelle Einbindung einer Beratungseinrichtung ..... 489
- 2 Die Räumlichkeiten einer Beratungsstelle als Setting ..... 491
- 3 Die Gestaltung von Beratungssituationen: das methodische Setting ..... 493
- Literatur ..... 495

**Beratung und Neue Medien ..... 497**

*Frank Engel*

- 1 Technisierte Alltage und Beratung unter den Bedingungen Neuer Medien ..... 498
- 2 Beratung unter der Perspektive medialer Aufmerksamkeitsorientierung ..... 500
- 3 Vertrauen in Beratung als aktives Vertrauen ..... 502
- 4 Informations- und Aufmerksamkeitsarmut ..... 503
- 5 Beratung in den Lebens- und Erlebenswelten ..... 504
- 6 Die Konkurrenz der Beratungsorte – Telepräsenz der Beratung ..... 505
- 7 Ausblick: „Sitzende“ und „bewegliche“ Beratung ..... 506
- Literatur ..... 507
- Internethinweise ..... 508

**Beratung im Kontext von Prävention ..... 511**

*Bernd Röhrle*

- 1 Definitionen von Prävention ..... 512
- 2 Theorien der Prävention ..... 513
- 3 Methodische Aspekte ..... 515
- 4 Interventionen ..... 516
- 5 Zur Gegenwart und Zukunft präventiver Beratung ..... 519
- Literatur ..... 520

**Beratung in der Krisenintervention ..... 523**

*Ingeborg Schürmann*

1 Krisenbegriff .....	524
2 Krisenintervention – allgemeine Prinzipien .....	526
3 Krisenberatung .....	529
4 Resümee .....	532
Literatur .....	533
Internethinweise .....	534

**Beratung und Empowerment –  
empowerment-orientierte Beratung? .....** 535

*Wolfgang Stark*

1 Empowerment – Grundlage des Selbstverständnisses beruflicher Hilfe? .....	536
2 Beratung und die Empowerment-Perspektive .....	539
3 Empowermentprozesse von beruflichen HelferInnen .....	542
4 Empowerment als Weg zu einer kompetenzorientierten Praxis der Beratung .....	543
Literatur .....	545

**Beratung zwischen alltäglicher Hilfe und Profession .....** 547

*Frank Nestmann*

1 Formalisierungsgrade .....	548
2 Alltägliche Ratsuche und Beratungsquellen .....	549
3 Alltägliche Beratungsformen .....	554
4 Beratungsentwicklung zwischen Alltag und Profession .....	556
Literatur .....	557

**Counselling in the United Kingdom,  
and Counselling as it might be .....** 559

*Colin Feltham*

1 Counselling in the UK .....	559
2 Professionalisation .....	560
3 Training and accreditation .....	561
4 Trends .....	562
5 Looking towards the future .....	564
6 Radically rethinking counselling .....	565
Literature .....	566

**Lesehinweis**

In den Beiträgen des Handbuches sind längere Zitate kleiner gesetzt und mit Anführungszeichen gekennzeichnet.

In ebenfalls klein gesetzten Textteilen ohne Anführungszeichen finden sich Textpassagen, in denen ausgewählte Forschungs- oder Handlungsbereiche detailliert dargestellt werden sowie Beispiele (kursiviert).

## **Inhaltsverzeichnis**

---

### ***Band 2: Ansätze, Methoden und Felder***

#### **VIII STATT EINER EINFÜHRUNG: OFFENE FRAGEN „GUTER BERATUNG“**

*Frank Nestmann, Frank Engel & Ursel Sickendiek*

- 1 Welcher ökonomischen Logik folgt Beratung?
- 2 Ist „Zwangsberatung“ noch Beratung?
- 3 Wie sichert Qualitätssicherung Qualität?
- 4 Welchen Weg nimmt die Professionalisierung der Beratung?
- 5 Berücksichtigen Beratungskonzepte die Kontexte von Beratung?

#### **IX BERATUNGSANSÄTZE**

##### **Psychoanalytisch orientierte Beratung**

*Wilfried Datler, Kornelia Steinhardt & Johannes Gstach*

- 1 Was ist unter „psychoanalytisch orientierter Beratung“ zu verstehen?
- 2 Erziehungsberatung – das älteste Feld psychoanalytischer Beratung
- 3 Supervision – die populärste Form psychoanalytisch orientierter Beratung
- 4 Organisationsberatung – die jüngste Form psychoanalytisch orientierter Beratung

##### **Verhaltensberatung nach dem kognitiv-behavioristischen Modell**

*Michael Borg-Laufs*

- 1 Das Grundkonzept: Funktionale Analyse
- 2 Erweiterungen des behavioralen Grundkonzeptes
- 3 Verhaltensberatung oder Verhaltenstherapie?

## **Klientenzentrierte Beratung**

*Ursula Straumann*

- 1 Definitive Präzisierung im Anwendungsfeld
- 2 Merkmale für den Einsatz Klientenzentrierter Beratungen und Grenzsetzungen
- 3 Der Stellenwert des klientenzentrierten Konzeptes von Carl Rogers
- 4 Ausbildungsstandards

## **Systemische Beratung**

*Ewald Brunner*

- 1 Zum Begriff der Systemischen Beratung
- 2 Von der Familientherapie zur systemischen Beratung
- 3 Systemische Beratung als ganzheitliche Beratung
- 4 System-Umwelt-Bezug und
- 5 Systemische Beratung als konstruktivistisch orientierte Beratung
- 6 Das Problem der beraterischen Einflussnahme
- 7 Techniken Systemischer Beratung

## **Integrative Beratungsansätze**

*Rudolph Wagner*

- 1 Beratung: Vielfalt von Theorien, Verfahren und Methoden
- 2 Voraussetzungen für eine integrative Sichtweise
- 3 Ein metatheoretisches Rahmenmodell
- 4 Anwendung in einer integrativen Beratung

## **Konstruktivistisch orientierte Beratung**

*Jochen Gerstenmaier*

- 1 Selbstaktives Handeln als Ziel von Beratung
- 2 Merkmale der konstruktivistischen Sichtweise
- 3 Explizit konstruktivistische Beratungsansätze
- 4 Implizit konstruktivistische Beratungsansätze
- 5 Anwendungsbereiche konstruktivistischer Beratung
- 6 Schlussüberlegungen

## **Kooperative Beratung**

*Wolfgang Mutzeck*

- 1 Einleitung
- 2 Theoretische Grundlagen
- 3 Methoden, Formen und Einsatzgebiete der Kooperativen Beratung

## **Lebensweltorientierte Soziale Beratung**

*Hans Thiersch*

- 1 Lebensweltorientierte Soziale Arbeit als Rahmenkonzept
- 2 Prämissen des Konzepts der Lebensweltorientierung

- 3 Ziele und Aufgaben Sozialer Arbeit im Hinblick auf heutige Lebensverhältnisse und -probleme
- 4 Konsequenz für die Gestaltung von Institutionen und Beratungsgelegenheiten
- 5 Strukturierung Sozialer Beratung und allgemeines Handlungsmuster von Beratung
- 6 Anforderungen an BeraterInnen
- 7 Lebensweltorientierte Soziale Beratung, ihre Probleme mit äußerer und innerer Akzeptanz und ihre Perspektiven der weiteren Entwicklung der Sozialen Arbeit

### **Gemeindepsychologische Beratung**

*Bernd Röhrle*

- 1 Zum begrifflichen und historischen Hintergrund von Gemeindepsychologie
- 2 Arten und Merkmale der Gemeindepsychologie
- 3 Die Erweiterung der therapeutisch-beraterischen Praxis
- 4 Die Erweiterung gemeindenaher Beratung
- 5 Die präventiv orientierte Beratungspraxis
- 6 Zusammenfassung und Ausblick

### **Ressourcenorientierte Beratung**

*Frank Nestmann*

- 1 Gesellschaftliche Entwicklungsprozesse und Psychosoziale Beratung
- 2 Anknüpfungsmöglichkeiten für eine ressourcenorientierte Beratung
- 3 Das Ressourcenkonzept und die Theorie der Ressourcenerhaltung (COR)
- 4 Ressourcenorientierte Beratung

### **Beratung unter lösungsorientierter Perspektive**

*Günther Bamberger*

- 1 Geschichte(n) der Lösungsorientierten Beratung
- 2 Theoretische Grundlegung des lösungsorientierten Beratungsmodells
- 3 Die „Lösungs-Werkzeuge“ in der Beratungspraxis
- 4 Ein lösungsorientierter Leitfaden für die Beratung
- 5 Wenn Berater für sich lösungsorientiert denken

### **Narrative Beratung**

*Frank Engel & Ursel Sickendiek*

- 1 Vom Ende der Metanarrationen zur Bedeutung der Sprache
- 2 Der Begriff der Narration
- 3 Die narrative Orientierung als Beratungsorientierung
- 4 Metaphern und ihr Stellenwert in der Sprache

- 5 Metaphern als Gegenstand der kognitiven Linguistik
- 6 Metaphern als „Werkzeuge“ in der Beratung und Psychotherapie

### **Feministische Beratung**

*Ursel Sickendiek*

- 1 Feminismus und Frauenrechte
- 2 Feministische psychosoziale Arbeit und Sozialarbeit
- 3 Paradigmen der Frauenforschung und ihr Ertrag für feministische Beratung
- 4 Prinzipien der Frauenberatung
- 5 Zukunftsperspektiven

## **X BERATUNGSMETHODEN UND BERATUNGSFORSCHUNG**

### **Beratungsmethoden und Beratungsbeziehung**

*Frank Nestmann*

- 1 Methodengrenzen und Methodenpotentiale
- 2 Kategorisierungen von Methoden
- 3 Konzeptspezifische Beratungsmethoden
- 4 Eklektizismus und Common Factors
- 5 Die Beratungsbeziehung
- 6 Die Integration von Beziehung und Methoden

### **Die Beziehung zwischen Ratsuchendem und Berater**

*Rudolf Sanders*

- 1 Einleitung
- 2 Die Herausforderungen der Postmoderne
- 3 Der Beratungsprozess
- 4 Motivieren und Begleiten auf dem Weg von A nach B
- 5 Zusammenfassung

### **Beratungsforschung**

*Wolfgang Schrödter*

- 1 Zum Beratungsbegriff: Aufgaben und Kontexte
- 2 Implikationen eines kritischen Dialogs: Forschung und psychosoziale Praxis
- 3 Beratungsbegleitende Forschung: die methodenplurale Organisation von Suchbewegungen

### **Evaluation in der Beratung**

*Maja Heiner*

- 1 Evaluationsbegriff und Evaluationsverständnis

- 2 Ziele, Schwerpunkte und Organisationsformen von Evaluationsstudien
- 3 Evaluation der Beratung

## **Qualitätssicherung von Beratung**

*Heiner Vogel*

- 1 Einleitung
- 2 Was ist Qualität in der Beratungsarbeit?
- 3 Begriffe und Konzepte der Qualitätssicherung
- 4 Resümee

## **XI BERATUNGSFELDER**

### **Schulpsychologische Beratung**

*Hildegard Liermann*

- 1 Grundlegendes zur schulpsychologischen Beratung
- 2 Strukturelle Rahmenbedingungen
- 3 Tätigkeitsbereiche
- 4 Zentrale Aspekte schulpsychologischer Arbeit

### **Studien- und Studentenberatung**

*Sabine Stiehler*

- 1 Institutioneller Kontext und Entwicklungslinien von Studienberatung
- 2 Lebenslagen der Studierenden als Bezugsrahmen der Studienberatung
- 3 Parameter des Beratungsfeldes – ein Modell
- 4 Studienberatungsangebote
- 5 Handlungsmaximen und Arbeitsprinzipien von Studienberatung
- 6 Qualifikationsanforderungen an Studienberater/innen
- 7 Perspektiven von Studienberatung

### **Beratung in der Weiterbildung**

*Christiane Schiersmann & Heinz-Ulrich Thiel*

- 1 Beratungsrelevante Trends in der Weiterbildung
- 2 Aufgabenfelder und Kontexte von Beratung
- 3 Beratungsverständnis und Kompetenzprofil
- 4 Institutionelle Rahmenbedingungen
- 5 Ausblick

### **Berufs- und Karriereberatung in Deutschland**

*Rainer Thiel*

- 1 Berufsberatung als „Prototyp ‚moderner‘ Beratungsbereiche“

- 2 Berufsberatung im historischen Aufriss
- 3 Zum Begriff „Berufsberatung“
- 4 Formen von Berufs- und Karriereberatung
- 5 Methoden
- 6 Beratungsaufträge und Auftraggeber
- 7 Berater-Rollen und Beratungs-Konflikte
- 8 Fazit und Ausblick

### **Berufsberatung in internationaler Sicht**

*Hubert Haas*

- 1 Rahmenbedingungen
- 2 Vergleichende internationale Studien
- 3 Persönliche Entwicklung -- oder human resources development
- 4 Die Bedeutung der Träger-Institution
- 5 Zur Ausbildung von BerufsberaterInnen
- 6 Fazit

### **Berufslaufbahnberatung (Career Counseling)**

*Jochen Gerstenmaier & Susanne Günther*

- 1 Eine Fallgeschichte
- 2 Berufslaufbahn und Berufslaufbahnberatung
- 3 Konsequenzen für Beratung und Intervention
- 4 Career Counseling, Gender und kulturelle Assimilation

### **Coaching**

*Astrid Schreyögg*

- 1 Begriff
- 2 Funktion
- 3 Die Zielgruppen
- 4 Die Themen
- 5 Die Ziele
- 6 Die Rolle des Coach und Settings im Coaching
- 7 Anforderungen an den Coach und sein Konzept
- 8 Anlässe von Coaching

### **Arbeitslosenberatung: Entwicklungen und Perspektiven**

*Peter Kuhnert*

- 1 Die Entwicklung von Arbeitslosenberatung und Abgrenzung zu anderen Beratungsfeldern
- 2 Komplexe Problemstellungen für die Beratung von arbeitslosen Menschen
- 3 Die Krise der Arbeitsmarktförderung als Chance der Arbeitslosenberatung
- 4 Öffentliche Arbeitslosenberatung und Bewertung durch Betroffene

- 5 Arbeitslosenberatung in spezifischen Arbeitslosenzentren und Beratungsstellen
- 6 Akzeptanz von Beratungsangeboten und Beratungswünsche von Arbeitslosen
- 7 Aktuelle Reformansätze der Arbeitslosenberatung
- 8 Rollenverständnis und Qualifizierungsbedarf von Beratern
- 9 Möglichkeiten struktureller und thematischer Erweiterung der Arbeitslosenberatung

## **Erziehungs- und Familienberatung**

*Andreas Hundsalz*

- 1 Gesetzliche Grundlagen
- 2 Träger und personelle Ausstattung
- 3 Leistungen
- 4 Methodische Kompetenzen und Alltagsorientierung
- 5 Dauer von Erziehungsberatung
- 6 Wirksamkeit von Erziehungsberatung
- 7 Perspektiven

## **Familienberatung**

*Friedrich-Wilhelm Lindemann & Achim Haid-Loh*

- 1 Begriffsbestimmung
- 2 Arbeitsfelder integrierter, familienorientierter Beratung
- 3 Zahlen und Fakten
- 4 Historische Entwicklung
- 5 Leitbilder und Konzepte
- 6 Vom pragmatischen Eklektizismus zum „ökologisch-koevolutiven“ Paradigma
- 7 Aktuelle Probleme
- 8 Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung
- 9 Zukunftsperspektiven

## **Paarberatung**

*Andreas Bochmann*

- 1 Dyaden in der Beratung
- 2 Grundlegende Aspekte des Settings von Paarberatungen
- 3 Besondere Aspekte aufgrund unterschiedlicher Paarkonstellationen
- 4 Gesellschaftliche Entwicklung der Paarberatung
- 5 Ausbildung und Praxishilfen professionalisierter Paarberatung
- 6 Gesellschaftspolitische Überlegungen

## **Ehe, Partnerschaft und Beratung**

*Elmar Struck*

- 1 Ehe und Partnerschaft

- 2 Entwicklung der Eheberatung
- 3 Die Angebote der Ehe- und Partnerschaftsberatung
- 4 Ehe- und Partnerschaftsberater und -beraterinnen
- 5 Ratsuchende in der Ehe- und Partnerschaftsberatung
- 6 Die Zukunft der Ehe- und Partnerschaftsberatung
- 7 Die Organisationsstrukturen im Bereich von Ehe- und Partnerschaftsberatung

### **Mediation mit Familien**

*Reiner Bastine & Claudia Theilmann*

- 1 Was ist Mediation?
- 2 Mediation im Vergleich zu anderen Wegen der Konfliktbearbeitung
- 3 Der Mediationsprozess
- 4 Die Behandlung von emotionalen und sachlichen Konfliktanteilen in der Mediation
- 5 Was spricht für Mediation?
- 6 Wann eignet sich eine Mediation aus der Sicht des Mediators (und wann nicht)?
- 7 Qualitätssicherung, berufliche Ausübung und Ausbildung im Bereich der Familien-Mediation
- 8 Auswirkungen und Wirksamkeit der Mediation

### **Trennungs- und Scheidungsberatung**

*Heiner Krabbe*

- 1 Aktueller Zustand des Feldes der Trennungs- und Scheidungsberatung
- 2 Überblick über die Praxis der Beratungsangebote
- 3 Wissensbereiche für Berater
- 4 Qualifikationsanforderungen an den Berater
- 5 Zukunftsperspektiven

### **Sucht- und Drogenberatung**

*Irmgard Vogt & Martin Schmid*

- 1 Begriffe, Definitionen und Reichweite der Sucht- und Drogenberatung
- 2 Arbeitsfelder der Sucht- und Drogenberatung
- 3 Grundlagen und Grundprinzipien der Beratung in der Sucht- und Drogenhilfe
- 4 Ein exemplarisches Beispiel: Motivational Case Management – MOCA – in der Sucht- und Drogenberatung

### **Gesundheitsberatung**

*Toni Faltermaier*

- 1 Einleitung
- 2 Gesundheitsberatung im Rahmen von Prävention und Gesundheitsförderung

- 3 Gesundheitsberatung im Rahmen von Krankheitsbewältigung und Rehabilitation
- 4 Wissenschaftliche und theoretische Grundlagen einer Gesundheitsberatung
- 5 Zielgruppen einer Gesundheitsberatung
- 6 Beratungskonzepte
- 7 Professionelle und institutionelle Kontexte einer Gesundheitsberatung

### **Beratung in der Rehabilitation**

*Michael Broda & Norbert Klinkenberg*

- 1 Das System der Rehabilitation in der Bundesrepublik Deutschland
- 2 Beratungsspektrum
- 3 Beratungsfelder in der Rehabilitation
- 4 Perspektiven der Beratung in der Rehabilitation

### **Beratung in der Sozialpsychiatrie**

*Ernst von Kardorff*

- 1 Zur Stellung und zu den Aufgaben von Beratung in der Sozial- und Gemeindepsychiatrie
- 2 Besonderheiten und spezifische Aufgaben sozialpsychiatrischer Beratung
- 3 Wissens- und Handlungskompetenzen in der sozialpsychiatrischen Beratung
- 4 Sozialpsychiatrische Beratungskonzepte und -strategien
- 5 Sozialpsychiatrische Beratungssettings
- 6 Sozialpsychiatrische Beratung im gesellschaftlichen Wandel

### **Schwangerschaftskonflikt-Beratung**

*Martin Koschorke*

- 1 Definition
- 2 Auftrag der Schwangerschaftskonflikt-Beratung: Rechtslage und Rechtspraxis
- 3 Die Dynamik des Konflikts bei ungewollter Schwangerschaft
- 4 Ziel und Methodik der Schwangerschaftskonflikt-Beratung
- 5 Aus- und Fortbildung. Teamarbeit, Supervision und Psychohygiene. Rahmenbedingungen der Schwangerschaftskonflikt-Beratung. Perspektiven

### **Genetische Beratung**

*Helena Jung*

- 1 Einleitung
- 2 Definition und Grundsätze genetischer Beratung
- 3 Ziele und Praxis genetischer Beratung
- 4 Anforderungen an Berater/in und Ratsuchenden
- 5 Genetische Beratung und Gesprächsführung

- 6 Genetische Beratung und ihre Relevanz für die Zukunft
- 7 Fallbeispiele aus dem humangenetischen Beratungspraxis

### **Trauer und Beratung**

*Ida Lamp & Sabine Smith*

- 1 Trauer – ein individuelles und soziales Phänomen im Wandel
- 2 Psycho-edukative Ideen in der aktuellen Diskussion um Trauerberatung
- 3 Trauer verstehen
- 4 Trauer und Beratung
- 5 Trauer- bzw. Hinterbliebenenberatung
- 6 Spezifische Qualifikationsanforderungen in der Trauerberatung
- 7 Derzeitiger Stand der Trauerberatung

### **Migrationsberatung**

*Harry Wagner*

- 1 Definition von Migration und Zuwanderung
- 2 Historischer Hintergrund, Geschichte und Entwicklung
- 3 Zielgruppen der Migrationsberatung
- 4 Ausländersozialberatung
- 5 Sozialberatung für Flüchtlinge
- 6 Sozialberatung für Aussiedler
- 7 Voraussetzung und Praxis der Beratung von MigrantInnen
- 8 Aktuelle Entwicklungen

### **Schuldnerberatung**

*Ulf Groth & Hans Ebli*

- 1 Von der Verschuldung zur Überschuldung
- 2 Anfänge der Schuldnerberatung
- 3 Kompetenzen und Entwicklungsströme
- 4 ‚Beratung‘ in der Schuldnerberatung
- 5 Funktionszuweisungen
- 6 Leistungsangebote und Arbeitsphasen
- 7 Arbeitsprinzipien
- 8 Expertokratische Tendenzen

### **Wohnberatung für ältere Menschen**

*Thomas Niepel*

- 1 Älterwerden in der Wohnumwelt
- 2 Aufgaben und Tätigkeiten von Wohnberatung
- 3 Fallmanagement und Beratungsprozess in der Wohnberatung
- 4 Wirkungen und Nutzen von Wohnberatung
- 5 Situation der Wohnberatung

## **Beratung für Opfer sexueller Gewalt**

*Uta Reutlinger*

- 1 Einleitung
- 2 Ursprung, Entstehung und Entwicklung sexueller Gewalt
- 3 Definitionen oder Begrifflichkeiten
- 4 Ursachen und Auswirkungen von sexueller Gewalt
- 5 Aktueller Stand in der Beratung/Grundlegende Handlungsmaximen
- 6 Zusammenfassung – Absehbare Zukunftsperspektiven – Aussichten

## **XII INSTITUTIONELLE UND PROFESSIONELLE BEDINGUNGEN**

### **Gesetzliche Grundlagen der Beratung**

*Friedrich Barabas*

- 1 Rechtsansprüche auf Beratung
- 2 Haftung für unsachgemäße, falsche Beratung
- 3 Der strafrechtliche Schutz
- 4 Zwischenfazit
- 5 Die Garantie der Vertraulichkeit
- 6 Zeugnisverweigerungsrechte
- 7 Fazit

### **Finanzierung von Beratung**

*Klaus Menne*

- 1 Allgemeine Finanzierungsbedingungen
- 2 Aktuelle Diskussion
- 3 Erziehungs- und Familienberatung
- 4 Ehe- und Lebensberatung
- 5 Schwangerschafts(konflikt)beratung
- 6 Schuldnerberatung
- 7 Suchtberatung
- 8 Schlussbemerkung

### **Dokumente**

- 1 Frankfurter Erklärung
- 2 Erklärung der AG Beratungswesen

### **Sachwortverzeichnis**

### **Personenverzeichnis**

### **Abkürzungsverzeichnis**

### **AutorInnenregister**