

Inhalt

Vorwort	V
Kooperative Arbeit und menschengerechte Groupware als Herausforderung für die Software-Ergonomie Horst Oberquelle	1
Computergestützte Kommunikation und Kooperation Susanne Maaß	11
CSCW- und Groupware-Kritik Horst Oberquelle	37
Die Bedeutung menschlicher Kommunikation für die Kooperation und für die Gestaltung computerunterstützter Gruppenarbeit Thomas Herrmann	63
Ein Konzept von Kooperation und seine Implikationen für die technische Unterstützung kooperativer Prozesse Ulrich Piepenburg	79
Zur Ethnographie der kooperativen Arbeit Arne Raeithel	99
Zur psychologischen Analyse, Bewertung und Gestaltung kooperativer Arbeitsformen Wolfgang Kötter, Ulla Kreutner und Cordula Pleiss	113

Geschichte der Gruppenarbeit	129
Julia Wölm und Arno Rolf	
Das Organisationskonzept teilautonomer Arbeitsgruppen als Leitbild für die Gestaltung von Groupware-Systemen	149
Herbert Kubicek und Heinzpeter Höller	
Groupware zur Entscheidungsunterstützung als Element von Organisationskultur	175
Ina Wagner	
Autorinnen und Autoren	189