

# Inhalt

Geleitwort von Friedrich Fürstenberg	9
Vorwort	11
<b>Selbstgesteuertes Lernen und Kompetenzentwicklung in Berufsbildung und Potentialbildung</b>	
<i>Clemens Heidack</i>	
Kooperative Selbstqualifikation (KSQ) Lernen der Zukunft in Organisationen	13
<i>Tanja Volke-Groh, Jens-Uwe Martens</i>	
Individuelles Lernen erfordert soziale Phasen: Kooperative Selbstqualifikation. Neue Trends im Bereich der betrieblichen Aus- und Weiterbildung	31
<i>Anka Borutta</i>	
Prägung des selbstgesteuerten und interaktiven Lernens vom Vorschulalter bis zur Berufstätigkeit. Kooperative Selbstqualifikation früh begonnen verhindert Arbeitslosigkeit	41
<i>Klaus Halfpap</i>	
„Lernen lassen“. Der Paradigmenwechsel auch in der beruflichen Aus- und Weiterbildung	51
<i>Peter Schneider</i>	
KoKoSS -Kontinuierliche Kooperative Selbstqualifizierung und Selbstorganisation. Ausbildung bei der VW AG	65
<i>Klaus Pawlek</i>	
Lehren und Lernen als Einheit in der KSQ. Wege in die Berufsausbildung in der IBM Deutschland	85
<i>Rolf Fink, Clemens Heidack</i>	
PETRA – Förderung der beruflichen Kompetenz im gesamten Feld der Berufsausbildung im Betrieb	105
<i>Bernhard Kreß, Heinz Oesterle</i>	
Knowledge-Management bei Siemens. Vom Training zum Management-Lernen durch Kooperative Selbstqualifizierung	123

## **Kulturwandel und lernende Organisation in Wirtschaft und Verwaltung**

*Rolf Hohmann*

Lernarchitekturen und –prozesse zur Etablierung zukunftsfähiger Unternehmen.  
Kooperative Selbstqualifikation in Innovationssituationen 137

*Burkhard Tenbusch*

Transferorientierte Qualifizierung am Arbeitsplatz bei BMW.  
Wissensmanagement durch Kooperative Selbstqualifikation 153

*Helmut L. Clemm*

Kooperative Selbstqualifikation in der Projektlandschaft von Industriebetrieben 169

*Clemens Heidack*

Total Quality/Qualification Management (TQQM).  
Lernende Hochleistungsorganisation 189

*Sonja Thiemann*

Der Bildungsproduktionsprozeß im Service Center der Deutschen Bank AG.  
Trainingssysteme als kooperative Interaktionsaufgabe 213

*Gerd Größlich*

Up-to-date Qualifikation des Mitarbeiters.  
Am Beispiel eines mittelständischen Unternehmens 229

*Eckart Böttger, Eberhard Funke, Frank-M. Diersing, Oliver Struß*

Hausbau Hand in Hand (HiH).  
Gemeinsamer Erfolgsweg im Handwerk durch KSQ 243

*Ulrich Kellinghaus*

Verwaltungsreform und Neues Denken.  
Qualifiziertes Versagen oder Kooperative Selbstqualifikation 253

*Thomas Schleiken*

Implementierung des Förder- und Beratungsgespräches im Rahmen des  
Neuen Steuermodells.  
Entwicklung der KSQ bei der Kommunalen Verwaltung in Düsseldorf 271

*Bernhard Melchert, Clemens Heidack*

Communal life 2000.  
Kooperative Selbstqualifikation in der Verwaltungsgemeinschaft Elbe-Parey 285

## **Kompetente Gestaltung von kommunikativen Ereignissen an verschiedenen Lernorten**

*Thomas Schleiken*

Beratungskompetenz.

Kooperative Selbstqualifikation in einem Teamentwicklungs-Workshop für ein Leitungsteam

293

*Jakob Iwanowitsch, Eberhard Merz*

Interaktive Weiterentwicklung von Wissen und Erfahrung durch betriebsinterne Workshops.

Workshopkompetenz bei Carl Freudenberg, Weinheim

313

*Clemens Heidack*

Tagungskompetenz.

Professioneller Service und Optimierung des Erfahrungsaustausches im Veranstaltungsbereich

331

*Reginald R. Földy*

Messekompetenz.

Kein Zufall, sondern ein Lernfall – das Phänomen der Kooperativen Selbstqualifikation am Messestand

345

*Wolfgang Heidrich*

Kompetenz entlang des Innovationsprozesses

353

## **Medienkompetenz und Multimedia**

*Clemens Heidack*

Planspielkompetenz.

Kompetenzentwicklung und kooperative Selbstqualifikation im Spannungsfeld von Virtualität und Realität

363

*Johann Günther*

Medienkompetenz

379

*Werner Fröhlich*

Modernes Universitätsmanagement und Kompetenzentwicklung.  
Donau-Universität Krems: Erfahrungen mit einem Europäischen Modellprojekt

395

<i>Jürgen Guttman</i> Virtueller Campus. Kompetenzentwicklung im Spannungsfeld „Hochschule und Weiterbildung in der Wirtschaft“	407
<i>Winfried Sommer</i> Kompetenz und Konkurrenz bei der Globalisierung der Bildungssysteme durch multimediales Lernen	417
Autorinnen und Autoren	433