Inhaltsverzeichnis

Vorwort 11

1. Einführende Perspektiven 13

Perspektiven sozialer Unterstützung in gegenwärtiger Theorie, Forschung und Praxis 15

Soziale Unterstützung: Hintergrundperspektiven ... 16

Die Verhaltenswissenschaften und soziale Unterstützung 17
Praktische Fragen 18
Primäre Prävention 20

Die Literatur zu sozialer Unterstützung und zu alltäglichen Unterstützungssystemen 21

Zwischenmenschliche Bindungen 22
Konsequenzen sozialer Unterstützung 23
Die Verfügbarkeit sozialer Unterstützung erhöhen 27

Absicht und Struktur dieses Buches 30

Einige Warnungen 33

2. Wann wird soziale Unterstützung in Beratungsprozessen wichtig? 35

Ein Bewußtsein für die Bedeutung sozialer Unterstützung 35

Unterstützungsrelevante Ereignisse und Situationen 37
Bedeutsame Lebensübergänge 38
Veränderungen anderer Personen 42
Allgemeiner Zusammenbruch des persönlichen Unterstützungssystems 48
Klientenbezogene Faktoren 52

3. Die Ermittlung sozialer Unterstützungsressourcen .. 64

Ermittlung von Unterstützung und Beratungsintervention 65

Allgemeine Fragen der Unterstützungsermittlung .. 66
Generelle und differenzierte soziale Unterstützungskonzepte 67
Globale und situationsspezifische Untersuchungsansätze 69
Untersuchungsansätze zur Erfassung von subjektiver und objektiver Unterstützung 71
Strukturierte und unstrukturierte Ermittlung von Unterstützungsressourcen 74

Die Ermittlung von Unterstützungsressourcen Allgemeine Aspekte 77
P3S: Ein Instrument zur Erhebung von sozialen Unterstützungsvariablen 78

Die Erhebung von sozialer Unterstützung in der Beratungspraxis 80
Die Sicht der Klienten von ihren Unterstützungspräferenzen und -bedürfnissen 81
Indikatoren für die Struktur des Unterstützungssystems 86
Interaktive Maße 96

4. Klientenabhängige Unterstützungsbarrieren 105

Barrieren für den Erhalt von sozialer Unterstützung 106

Klientenabhängige Barrieren für soziale Unterstützung 108

Rückzug 111
Einstellungsdimensionen 113
Verhaltensdimensionen 120

Sich gegen andere Personen wenden 121
Einstellungsdimensionen 123
Verhaltensdimensionen 126

Soziale Ungeschicklichkeit 129
Einstellungsdimensionen 130
Erscheinungsformen im Verhalten 131

Schlußfolgerung 137

5. Auf KlientInnen bezogene Interventionen 139

Unterstützungsorientierte Einzelberatung 140

Strategien und Interventionen, die sich auf Einstellungsbarrieren beziehen 144
Korrigierende Erfahrungen und Einstellungs-, Kognitionswandel 145
Selbstexploration und die Veränderung von Einstellungen und Kognitionen 151

Strategien und Interventionen, die sich auf Verhaltensbarrieren richten 159
Anwendungsmöglichkeiten des klassischen Konditionierens 161
Anwendungsmöglichkeiten des operanten Konditionierens 163
Modellernen 168
Ansätze des Kompetenztrainings 172

Schlußfolgerung 179

6. Kontextbezogene Unterstützungsbarrieren und Barrieren bei anderen Personen 180

Barrieren sozialer Unterstützung, die in anderen Personen liegen 181

Bestimmungsfaktoren der Barrieren, die in anderen Personen liegen 182
Räumliche Trennung 184
Begrenzte Ressourcen 191
Einstellungen und Verhalten anderer Personen als Unterstützungsbarrieren 195
Inkompetente UnterstützerInnen 199
Andere Personen wenden sich gegen die KlientInnen 203

Die Interaktion innerer und äußerer Barrieren, die in den anderen Personen liegen 208

Unterstützungsbarrieren in der physikalischen Umwelt 209

Schlußfolgerung 210

7. Interventionen, die auf äußere Veränderungen zielen 211

Fragen im Zusammenhang mit außengerichteten Unterstützungsinterventionen 214
Intervenieren oder nicht intervenieren? 214
Reparieren oder Ersetzen? 216
Direkte oder indirekte Interventionen? 219
Individuen- oder Gruppenorientierung? 221

Interventionen, die auf das informelle Netzwerk gerichtet sind 222

Die Unterstützung der KlientInnen erhöhen, indem die UnterstützerInnen als Individuen verändert werden 223
Netzwerkzentrierte Interventionen 225
Elemente der Netzwerkintervention 230

Größere gesellschaftliche Kontexte als Barrieren ... 244
Strategien zur Beseitigung von Barrieren in weiteren sozialen Kontexten 245
Direkte Intervention zur Beeinflussung des weiteren sozialen Kontexts..... 252
Interventionen, die sich auf die gebaute und natürliche Umwelt richten 257
Schlußfolgerung 259

Anhang A – Fragebogen zum persönlichen Unterstützungssystem (Übersetzung des P3S)..... 261

Anhang B – Roses P3S-Protokoll 273

Literaturverzeichnis 284