

Inhaltsverzeichnis

Dienstleistungsarbeit und Geschlecht – Synthesen zwischen professions-, organisations- und erwerbsbezogenen Perspektiven <i>Ellen Kuhlmann und Sigrid Betzelt</i>	7
Geschlechterregime in der Erwerbsarbeit – Konturen der Gegenwart <i>Iris Peinl</i>	23
Gesellschaftliche Transformation und betriebliche Reorganisation – Erwerbsorientierungen ostdeutscher Frauen als praktische Stellungnahmen <i>Susanne Völker</i>	37
Modernisierung der Professionen – Begegnungen zwischen Idealtypen und Hybriden am Beispiel der Medizin <i>Ellen Kuhlmann</i>	51
Neue Balancen in der Zugangskontrolle zwischen Staat, Markt und Familie – Unternehmensberatung und Altenpflege in Deutschland <i>Hildegard Theobald</i>	65
Kompetenzentwicklung im personenbezogenen Dienstleistungsbereich – Aufwertung und Entgending-Prozesse <i>Marianne Friese und Barbara Thiessen</i>	79
Veränderte Konstellationen von Wissen, Macht und Markt – die Kulturberufe in der Perspektive der neueren Professionssoziologie <i>Christiane Schnell</i>	91
Professionalisierungsstrategien und Geschlechterarrangements in liberalisierten Dienstleistungsmärkten – Befunde aus der Kulturindustrie <i>Sigrid Betzelt</i>	105

Der Arbeitskraftunternehmer und seine Frau(en) – eine geschlechterkritische Revision des Analysekonzepts <i>Annette Henninger</i>	119
Arbeits- und Lebensarrangements in der Multimediabranche unter Vermarktlichungsdruck – Rationalisierungspotenzial für den Markterfolg? <i>Alexandra Manske</i>	133
Geschlechtergrenzen in der Dienstleistungsarbeit – aufgelöst und neu gezogen. Das Beispiel Callcenter <i>Ursula Holtgrewe</i>	147
Arbeitsbeziehungen in Call Centern – Irritationen der Geschlechterordnung <i>Edelgard Kutzner</i>	161
Vom 'Ernährer' zum 'Entrepreneur' – Human Relations in Zeiten der New Economy <i>Brigitte Liebig</i>	175
Geschlechterkonstruktionen und Organisationswandel <i>Birgit Riegraf</i>	189
Zwischen schöpferischer Zerstörung und organisationalem Lernen – Dienstleistungsorganisationen und die Gleichheit der Geschlechter <i>Birgit Blättel-Mink</i>	203
Autorinnenverzeichnis	217