

## **Inhaltsverzeichnis**

Abbildungsverzeichnis

Tabellenverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

### **Teil I Einführung**

1 Problemstellung.....	3
2 Zielsetzung und Aufbau .....	4
2.1 Zielsetzung .....	4
2.2 Aufbau .....	7

### **Teil II Grundlagen**

1 Grundlagen der Prozeßbetrachtung.....	11
1.1 Prozeß .....	11
1.2 Prozeßorientierung und Wettbewerb .....	14
2 Der Bezugsrahmen für Prozeßorientierung .....	21
2.1 Das Grundmodell des Bezugsrahmens .....	21
2.2 Umweltfaktoren .....	27
2.3 Unternehmensfaktoren .....	29
2.3.1 Unternehmenstyp .....	29
2.3.2 Unternehmerische Tradition .....	31
2.3.3 Unternehmensgröße .....	32
2.3.4 Internationalisierungsgrad .....	34
2.4 Personale Randbedingungen .....	36
2.5 Ziele der Prozeßorientierung .....	38
2.6 Aktionsparameter zur Prozeßverbesserung .....	42
2.6.1 Ansätze der Prozeßgestaltung .....	42
2.6.2 Prozeß-Verantwortliche .....	45
2.6.3 Personalpolitische Maßnahmen .....	45
2.6.3.1 Anreizsysteme .....	45
2.6.3.2 Teamkonzepte .....	48
2.7 Zusammenfassung .....	49

3 Industriecharakteristika .....	51
3.1 Pharmaindustrie .....	51
3.1.1 Branchenstruktur und Wettbewerb.....	51
3.1.2 Forschung und Entwicklung .....	55
3.2 Elektronikindustrie.....	58
3.2.1 Branchenstruktur und Wettbewerb.....	58
3.2.2 Forschung und Entwicklung in der Elektronikindustrie.....	61

### Teil III Die empirische Untersuchung

1 Zielsetzung und Aufbau der Untersuchung.....	67
1.1 Zielsetzung der Untersuchung.....	67
1.2 Aufbau der Untersuchung .....	68
1.2.1 Methode.....	68
1.2.2 Untersuchungsdesign .....	69
1.3 Gang der Untersuchung .....	71
1.4 Beschränkungen der Untersuchung .....	78
2 Ergebnisse und Interpretation .....	81
2.1 Umweltfaktoren .....	82
2.2 Unternehmensfaktoren .....	84
2.3 Personale Faktoren.....	86
2.3.1 Prozeßverständnis und Prozeßwahrnehmung .....	86
2.3.1.1 Prozeßverständnis .....	86
2.3.1.2 Prozeßwahrnehmung .....	89
2.3.1.2.1 Zum Begriff der Prozeßwahrnehmung .....	89
2.3.1.2.2 Unterschiede in der Prozeßwahrnehmung zwischen Mitarbeitergruppen.....	91
2.3.1.2.3 Einflußfaktoren auf die Prozeßwahrnehmung.....	95
2.3.2 Einstellung zur IT und IT-Nutzung .....	99
2.3.2.1 Unterschiede in der IT-Einstellung zwischen Mitarbeitergruppen .....	99
2.3.2.2 Einflußfaktoren auf die IT-Einstellung .....	109
2.4 Ziele .....	112
2.5 Aktionsparameter.....	118
2.5.1 Prozeßbeschreibung und -dokumentation.....	118
2.5.2 Prozeßgestaltung .....	124
2.5.2.1 Projekttypen.....	124
2.5.2.2 Projektinitiative .....	131
2.5.2.2.1 Initiative für IT-Projekte.....	131
2.5.2.2.2 Initiative für BPR-Projekte .....	136
2.5.2.3 Projektdurchführung .....	139
2.5.2.3.1 Projektdurchführung von IT-Projekten .....	139
2.5.2.3.2 Projektdurchführung von BPR-Projekten.....	140
2.5.3 Prozeß-Verantwortliche.....	147

2.5.4 Personalpolitische Maßnahmen .....	149
2.5.4.1 Schulungen .....	149
2.5.4.2 Anreizsysteme .....	151
2.5.4.3 Teamkonzepte .....	151
2.6 Zusammenfassung .....	154
3 Ansatzpunkte für weitere Untersuchungen .....	167
<b>Teil IV Diskussion und Ausblick</b>	
1 Diskussion .....	171
1.1 Prozeßorientierung in der Praxis .....	171
1.1.1 Entwicklungsrichtungen des BPR .....	172
1.1.2 BPR als Gesamtkonzept .....	178
1.2 Prozeßorientierung und Wahrnehmung .....	192
1.3 Prozeßorientierung und IT-Einsatz .....	195
1.3.1 Bedeutung des IT-Einsatzes in prozeßorientierten Unternehmen .....	195
1.3.2 Veränderungen des IT-Einsatzes in prozeßorientierten Unternehmen .....	199
1.3.3 Weiterentwicklung des Informationsmanagements .....	202
2 Ausblick .....	205
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>209</b>