

Inhaltsverzeichnis

1	Unternehmensmanagement bei turbulenter Umwelt	1
1.0	Einleitung	1
1.1	Merkmale erfolgreicher Unternehmen	3
1.2	Der Wirtschaftsstandort Deutschland	9
1.3	Die Fraktale Fabrik - Grundlagen für eine Neuorientierung	20
1.4	Literatur	31
2	Umstrukturierung vom "Scheitel bis zur Sohle"	31
2.0	Einleitung	33
2.1	Dynamische Unternehmensstrukturen	35
2.2	Der Mensch im Mittelpunkt des Unternehmens	36
2.3	Zielorientierte Unternehmensstrukturierung	39
2.3.1	Prozeßorientierter Strukturierungsansatz	44
2.3.2	Kybernetischer Strukturierungsansatz	45
2.4	Fallbeispiel zur Unternehmensstrukturierung	47
2.4.2	Produktionsstrukturierung und Teambildung	49
2.4.3	Bildung von zentralen Dienstleistungsfunktionen	55
2.4.4	Projektergebnisse und -erfahrungen	57
2.5	Abschlußbetrachtung	58
2.6	Literatur	60
3	Integration indirekter Bereiche in die Wertschöpfungskette am Beispiel der Instandhaltung	65
3.1	Instandhaltungsorganisation in der Fabrik der Zukunft	65
3.1.1	Die Probleme der konventionellen, zentral ausgerichteten Organisationsstruktur	67
3.1.2	Zukünftige dezentrale Organisationsstrukturen zur Erhöhung der Flexibilität in der Ablauforganisation	70

3.1.3	Der Informationsbedarf bei einer fraktalen Instandhaltungsorganisation mit dezentralen Strukturen	73
3.1.4	Die Gestaltung eines Informationssystems für eine dezentrale, fraktale Instandhaltungsorganisation	75
3.2	Einführung einer „Dezentralen Anlagen- und Prozeßverantwortung“	80
3.2.1	Zustandsanalyse des Instandhaltungsbereiches	81
3.2.2	Analyse und Synthese der Tätigkeiten in den dezentralen Produktionsbereichen	83
3.2.4	Randbedingungen einer DAPV	89
3.2.5	Realisierung des DAPV-Konzeptes	97
4	Wertschöpfungs- und Geschäftsprozesse	99
4.1	Freiheitsgrade der Prozeßgestaltung	99
4.2	Anspruch und Wirklichkeit	101
4.3	Methoden zur Prozeßreorganisation	101
4.3.1	Benchmarking	104
4.3.2	Reengineering und kontinuierliche Verbesserung	106
4.3.3	Process Function Deployment (PFD)	107
4.4	Innovative Lösungen bei der Prozeßgestaltung	109
4.4.1	Beispiel zur Definition von Prozeßnetzen	110
4.4.2	Beispiel zur Entwicklung innovativer Prozeßmethoden	112
4.4.3	Beispiel zur Kommunikationsgestaltung in Prozeßnetzen	114
4.5	Prozeß-Controlling	115
4.5.1	Konzeption und Ziele der Prozeßkostenrechnung	116
4.5.2	Methodik der Prozeßkostenrechnung	119
4.5.3	Praxisbeispiel: Anwendung der Prozeßkostenrechnung zur dynamischen Strukturanpassung	121
4.6	Literatur	125

5	Gewinnmaximierung durch Serviceleistungen	127
5.0	Einleitung	127
5.1	Potentiale	128
5.2	Maßnahmen zur Gewinnmaximierung durch Serviceleistungen	131
5.2.1	Servicepersonal	132
5.2.2	Servicenavigation	139
5.2.2.1	Zusammenfassung der Navigation	148
5.2.3	Serviceorganisation	149
5.3	Praxisbeispiel	131
5.4	Resümee	158
5.5	Literatur	159
6	Der Mensch als Träger kontinuierlicher Unternehmensentwicklung	161
6.1	Kontinuierliche Unternehmensentwicklung sichert Anpassungsfähigkeit	161
6.2	Organisatorische Methoden zur KUE	163
6.2.1	Projektteams: Neue Impulse zur Lösung fachbereichsübergreifender Aufgaben	166
6.2.2	Lernstatteams: Neue Impulse zur Personalentwicklung und Kreativitätsförderung	167
6.2.3	Aktives Ideenmanagement: Neue Impulse zur Aktivierung des Kreativitätspotentials	168
6.3	Praxisbeispiel zum Aktiven Ideenmanagement	173
6.3.1	Optimierungsarbeit auf Basis von Zielvereinbarungen	174
6.3.2	Regelkreise für Innovationsarbeit	177
6.3.3	Einführungsstrategie und Nutzen des AIM	178
6.4	Motivatoren: Erfolgsorientierte Entgeltsysteme im Brennpunkt	181
7	Informations- und Steuerungssysteme in der Fraktalen Fabrik	195
7.1	Bestandsaufnahme	195
7.2	Schwachstellen konventioneller Informationssysteme	197

7.3	Aufbau von Informationssystemen im Fraktalen Unternehmen	201
7.4	Mitarbeiter und Teams gestalten ihre Informations- und Kommunikationssysteme	214
7.5	Eigenschaften fraktaler Informationssysteme	217
7.6	Der Weg zum fraktalen Informationssystem	219
7.7	Der Trend: Das transparente Unternehmen	222
7.8	Literatur	223
8	Produktionstechnologie: Quo vadis ?	227
8.0	Einleitung	227
8.1	Neue Verfahren in der Fertigungstechnik	229
8.1.1	Fertigung von Prototypen (Rapid Prototyping)	229
8.1.2	Wasserstrahlschneidtechnik	236
8.2	Automatisierung in neuen Aufgabengebieten	241
8.2.1	Mikrosystemtechnik	241
8.2.1.1	Leitlinien für neue Entgeltsysteme	243
8.2.2	Serviceroboter	246
8.2.2.1	Vom Industrieroboter zum Serviceroboter	246
8.2.2.2	Dienstleistungen - ein Wachstumsmarkt	247
8.2.2.3	Automatisierung im Dienstleistungssektor	248
8.3	Simulationstechnik - innovative Ideen im Testbetrieb	252
8.3.1	Simulation technischer Systeme	253
8.4	Off-Line-Simulationstechnik	256
8.4.1	Virtuelle Realität	256
8.5	Zusammenfassung	263
8.6	Literatur	264