

Inhalt

I. Teil: Neuere Entwicklungen in der Bankbetriebslehre

1	Zur Geschichte der Bankbetriebslehre	3
2	Die gesellschaftliche Verantwortung von Banken – Ansatzpunkte für eine Gesellschaftsorientierte Bankbetriebslehre	10
3	Interkulturelles Bankmanagement	33

II. Teil: Aktuelle bankpolitische Themen

4	Lean Banking – Modewort oder Notwendigkeit? . . .	69
5	Qualitätsmanagement im Bankgewerbe	91
6	Das Shareholder Value – Konzept: Ein Steuerungs- instrument für Banken?	118
7	Vergütungssysteme im Finanzdienstleistungsvertrieb .	134
8	Die Zeit als strategischer Erfolgsfaktor im Bankbetrieb	157

III. Teil: Die ethische Dimension der Bankpolitik

9	Moralische Konflikte im Commercial Banking	167
10	Das Bankgeheimnis – Gefährdetes Vertrauenskapital der Banken	176
11	Die Verantwortung der Banken bei der Geldwäsche .	188
12	Bankbetriebliche Problemfelder im Rahmen der Besteuerung von Kapitalerträgen	213
13	Banken und Umweltschutz	247

IV. Teil: Perspektiven der Bankpolitik

14	Trends im deutschen Bankwesen	269
15	Genossenschaftsbanken im Jahre 2000	285
16	Rechtsformüberlegungen bei den Sparkassen	294
	Erstveröffentlichungsnachweis	307
	Stichwortverzeichnis	308