

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>Vorwort des Herausgebers</b>	5
<b>Autorenverzeichnis</b>	9

## Teil I

### Strukturen und Strategien lernender Organisationen

- **Management kreativer Unternehmen – Die Beherrschung von Strukturen und Prozessen lernender Organisationen** 13  
Hans-Jörg Bullinger
- **Strategische Erneuerung durch organisationales Lernen** 41  
Erich Zahn
- **Erfolgsfaktoren für schnell lernende Unternehmen** 75  
Horst Wildemann
- **Die Dezentralisierung als Maßnahme zur Förderung der Lernfähigkeit von Organisationen – Spannungsfelder auf dem Weg zu neuen Innovationsstrategien** 105  
Ralf Reichwald

## Teil II

### Methoden und wettbewerbsorientierte Einflüsse

- **„Intelligente Ereignisgesteuerte Prozeßketten“ in der lernenden Organisation** 157  
August-Wilhelm Scheer
- **Multiagentensysteme für die technologische Unterstützung der lernenden Organisation** 175  
Hermann Krallmann
- **Lernen bei der Organisationsentwicklung durch den Einsatz von Simulationsverfahren** 199  
Gert Zülch

- **Geschäftsprozessoptimierung durch systematische Nutzung von Kundeninformationen**  
Christian Nedeß 233
- **Das Konzept „Integriertes Qualitätsmanagement“**  
Hans Dieter Seghezzi 257

### **Teil III**

#### **Erfahrungsberichte**

- **Organisationsentwicklungsmaßnahmen in Werkstätten für Behinderte – Ergebnisse einer Längsschnittuntersuchung**  
Klaus J. Zink 271
- **Lernende Organisation durch Projektprogramm-Management (PPM)**  
Franz Wojda 287
- **Analyse von Fällen zur Implementierung von Gruppenarbeit als ein Entwicklungsschritt zum Leitbild „Lernende Organisation“**  
Holger Luczak 305