

# Inhaltsverzeichnis

Vom Dienstleistungscontrolling zum Socialdesign <i>Andreas Strunk</i> (Herausgeber)	7
Dienstleistungsprodukte im Sozialbereich: Definition, Kostenrechnung und Controlling <i>Thomas Hauser</i> und <i>Kristian Furch</i>	20
Implementierung und Durchsetzung von Controlling als Innovation in Sozialorganisationen <i>Hans-Christoph Reiss</i>	46
Wenn ich als Controller mitarbeiterorientiert wäre, ... <i>Christopher Kübler</i>	66
Stakeholder – Management für Nonprofit-Organisationen <i>Christian Horak</i>	87
Strategische und operative Frühwarnsysteme als Steuerungsinstrument der Verwaltungsspitze in Nonprofit-Organisationen <i>Peter J. Kracht</i> und <i>Rainer W. Wieschollek</i>	104
Marketing und Marketing-Controlling als Technik des soziales Managements <i>Ursula Nader</i> und <i>Charlotte Schleicher</i>	118
Controlling und neue Steuerungsinstrumente in der Sozialverwaltung: = Schlüsselfaktor Mensch <i>Carolin Knaust, geb. Kunze</i> und <i>Jan Schröder</i>	126
Innovationstechniken in der Alten- und Pflegepolitik – vom betrieblichen Controlling zur Planung gesellschaftlicher Versorgungssysteme <i>Uwe Altmann</i>	135
Controlling als Instrument der Wohnungspolitik <i>Rainer Wrenger</i>	162
Controlling im Bereich der Wohnraumsicherung <i>Andreas Kämper</i>	173

Controlling im Umgang mit Straffälligen – legitimierendes Programm oder Veränderungspotential? <i>Wolfgang Gratz</i>	183
Konflikte und Ineffizienz im Krankenhaus Desolater Ansatz: Konsequentes Controlling <i>Georg Sieber</i>	194
Die Portfolio-Technik als Instrument der Zielfindung im Krankenhausbereich: ein Beispiel des strategischen Controlling im Gesundheitssystem <i>Andreas Kattnigg</i>	199
Controlling an der Schnittstelle zwischen Arztpraxis und Krankenhaus <i>Hermann Holzhüter</i>	219
Designbedingungen für eine zukunftsfähige Apotheke <i>Andreas Strunk</i>	230
Design Controlling <i>Doris M. Gottstein</i>	244
Adressen der Autorinnen und Autoren	254