

Inhalt

Vorwort	7
1.	
Die McDonaldisierung der Gesellschaft	
Einführung	15
2.	
Die McDonaldisierung und ihre Vorläufer <i>Rationalisierung</i>	
Vom eisernen Käfig zur Fast-food-Fabrik	41
3.	
Effizienz	
Eine Fahrt durch das »Magic Kingdom« und Essen »auf die Hand«	67
4.	
Berechenbarkeit	
Große »Macs« und kleine Fritten	109
5.	
Vorhersagbarkeit	
Auf dem Hügel bei den kleinen Häusern regnet es nie	143
6.	
Kontrolle	
Menschliche und nichtmenschliche Roboter	171

7.

Die Irrationalität des Rationalen

Verkehrsstau beim »guten Ritt« 205

8.

McDonaldisierung – ein eiserner Käfig? 245

9.

Umgang mit der McDonaldisierten Gesellschaft

Ein praktischer Leitfaden 265

Anmerkungen 311

Literaturverzeichnis 329