

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V - VI
Inhaltsverzeichnis.....	VII - IX
Abkürzungsverzeichnis.....	X - XI
Abbildungsverzeichnis.....	XII - XVI
Kapitel A: Das Zeitalter zunehmender Diskontinuitäten und Komplexität.....	1
1. Merkmale gegenwärtiger und künftiger In- und Umweltbedingungen für Unternehmungen.....	1
2. Auswirkungen auf das System Unternehmung	7
3. Antworten der betriebswirtschaftlichen Theorie	15
3.1. Grundsätze des wissenschaftlichen Denkens und Arbeitens.....	15
3.2. Betriebswirtschaftliche Ansätze.....	26
3.2.1. Die entscheidungsorientierte Betriebswirtschaftslehre.....	26
3.2.2. Die systemorientierte Betriebswirtschaftslehre.....	29
3.2.2.1. Systemisches Denken.....	29
3.2.2.2. Kybernetische Grundlagen.....	37
3.2.2.3. Entwicklung des Systemansatzes in der Betriebswirtschaftslehre.....	47
3.3. Theoretische Fundierung des Controlling.....	65
Kapitel B: Beurteilung herkömmlicher Controlling-Konzepte bezüglich ihrer Eignung zum Diskontinuitäten - Management.....	78
1. Inhaltliche Abgrenzung des Controlling - Gegenstandes.....	78
1.1. Ableitung von Controlling - Zielen.....	79
1.2. Bestimmung der Controlling - Aufgaben.....	92
1.3. Entwicklung von Controlling - Konzeptionen.....	96
1.3.1. Allgemeine Anforderungen.....	96
1.3.2. Schwerpunktverlagerung auf eine koordinationsbezogene Sichtweise.....	98
1.4. Gestaltung des Controlling - Systems.....	110

1.5.	Institutionelle Verankerung des Controlling.....	112
2.	Der Stellenwert von operativem bzw. strategischem Controlling.....	114
2.1.	Wesensmerkmale des operativen Controllings	114
2.2.	Bausteine eines operativen Controlling - Systems	116
2.2.1.	Das Planungs- und Kontrollsystem.....	116
2.2.1.1.	Das herkömmliche Verständnis von Unternehmensplanung.....	118
2.2.1.2.	Traditionelle Kontrollaufgaben und -methoden.....	128
2.2.2.	Wesentliche Instrumente des operativen Controllings.....	132
2.2.2.1.	Budgetierung und Abweichungsanalyse.....	132
2.2.2.2.	Deckungsbeitragsrechnungen.....	140
2.2.2.3.	Kennzahlen(systeme).....	142
2.3.	Prinzipielle Mängel des operativen Controllings.....	149
2.4.	Schwerpunktverlagerung auf ein strategisches Controlling.....	150
2.4.1.	Wesensmerkmale des strategischen Controllings.....	150
2.4.1.1.	Unterschiede zwischen operativem und strategischem Controlling.....	150
2.4.1.2.	Unterstützung des strategischen Managements.....	153
2.4.1.2.1.	Allgemeines zum strategischen Management.....	153
2.4.1.2.2.	Umsetzung eines neuen strategischen Denkens.....	157
2.4.1.2.3.	Entwicklung von strategischen Erfolgspotentialen.....	160
2.4.1.2.4.	Anforderungen an ein strategisches Controlling.....	164
2.4.2.	Strategische Planung und Kontrolle.....	167
2.4.3.	Herkömmliche strategische Instrumente.....	180
2.4.3.1.	Die Portfolio - Analyse.....	181
2.4.3.2.	Die PIMS - Studie.....	196
2.4.3.3.	Stärken-/Schwächen - Analysen.....	201
2.4.3.4.	Wertorientierte Strategieplanung.....	204
2.4.3.5.	Die Cross - Impact - Analyse.....	207
2.4.3.6.	Früherkennungssysteme.....	208
2.4.3.7.	Die Szenariotechnik.....	229
2.4.3.8.	Strategische Instrumente des betrieblichen Rechnungswesens.....	236
2.4.3.8.1.	Die Prozeßkostenrechnung.....	236
2.4.3.8.2.	Target Costing.....	244
3.	Zusammenfassende Beurteilung.....	253

Kapitel C: Anwendungsorientierte Gestaltung eines ganzheitlichen	
Controllings	255
1. Allgemeine Voraussetzungen.....	255
2. Ganzheitlich - vernetzende Problemlösungsansätze.....	257
2.1. Einführung.....	257
2.2. Der Problemlösungsansatz der St. Galler - Managementschule.....	259
2.2.1. Bestimmen der Ziele und Modellieren der Problemsituation.....	260
2.2.2. Analysieren der Wirkungsverläufe.....	263
2.2.3. Erfassung und Interpretation der Veränderungsmöglichkeiten der Situation.....	271
2.2.4. Abklären der Lenkungsmöglichkeiten.....	273
2.2.5. Planen von Strategien und Maßnahmen.....	276
2.2.6. Verwirklichung der Problemlösung.....	278
2.3. Weitere Ansätze.....	283
2.3.1. Das Sensitivitätsmodell von Vester auf PC - Basis.....	283
2.3.2. Ganzheitliche Modellierung und Management komplexer Systeme (GAMMA).....	285
2.3.3. Ganzheitliches Problemlösen auf Basis der PUZZLE - Methodik.....	288
2.3.4. Systems Engineering.....	290
3. Beispielhafte Gestaltung eines Umwelt - Controlling - Systems.....	295
3.1. Allgemeine Anforderungen.....	295
3.2. Aufbau eines Umweltinformationssystems als Schlüsselproblem.....	297
3.3. Implementierung eines Umwelt - Controlling - Systems.....	307
 Anhang (mit Anlagenverzeichnis und Anlagen)	 313
Literaturverzeichnis	331
Stichwortverzeichnis	360