

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	9
<i>Liz Mohn, Bertelsmann Stiftung;</i> <i>Heide Pfarr, Hans-Böckler-Stiftung</i>	
<b>Menschlichkeit gewinnt</b> .....	13
<i>Reinhard Mohn, Bertelsmann Stiftung</i>	
<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement aus Sicht der Gewerkschaften</b> .....	15
<i>Karin Benz-Overhage, IG Metall</i>	
<b>Einleitung</b> .....	21
<i>Bernhard Badura, Fakultät für Gesundheitswissenschaften der Universität Bielefeld</i>	
<b>I. Elemente einer gesunden Organisation</b> .....	37
<b>Wohlbefinden – das zentrale Ziel betrieblichen Gesundheitsmanagements</b> .....	39
<i>Nokia Networks</i> <i>Pentti Sydänmaanlakka, Magnus Antell</i>	

Wohlbefinden durch mitarbeiterorientierte Führung und Organisationsgestaltung .....	53
<i>Hewlett Packard GmbH</i>	
<i>Ernst Reichart, Bernd Esslinger</i>	
Partnerschaftliche Unternehmenskultur – Kernelement einer gesunden Organisation (I) .....	69
<i>HÅG a.s.a.</i>	
<i>Kirsti Vandraas</i>	
Partnerschaftliche Unternehmenskultur – Kernelement einer gesunden Organisation (II) .....	87
<i>Bertelsmann Services Group</i>	
<i>Franz Netta</i>	
Den Strukturwandel durch Gesundheitsmanagement mitgestalten (I) .....	101
<i>Deutsche Telekom AG</i>	
<i>Karola Borgel</i>	
Den Strukturwandel durch Gesundheitsmanagement mitgestalten (II) .....	119
<i>Stadtverwaltung Detmold</i>	
<i>Herbert Winnenburg</i>	
Qualitätsentwicklung durch Gesundheitsmanagement .....	141
<i>Scandinavian Airlines System (SAS)</i>	
<i>Jens Stokholm</i>	
<b>II. Problemstellungen und Kernprozesse des betrieblichen Gesundheitsmanagements .....</b>	<b>157</b>
<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement als Führungsaufgabe ...</b>	<b>159</b>
<i>Peter Hartz, Volkswagen AG</i>	

Reengineering im Arbeits- und Gesundheitsschutz .....	163
<i>DuPont de Nemours (Deutschland) GmbH</i>	
<i>Michael Brill</i>	
Kernprozesse: Diagnostik, Intervention, Evaluation .....	175
<i>DaimlerChrysler AG</i>	
<i>Holger Pfaff, Joachim Bentz, Erhard Weiland</i>	
Diagnostik in Klein- und Mittelbetrieben .....	193
<i>IKK-Bundesverband</i>	
<i>Sabine Gomm</i>	
Senkung von Fehlzeiten .....	209
<i>Rewe Handelsgruppe</i>	
<i>Wolfgang Hien, Joachim Larisch, Dieter Steinborn</i>	
✓ Anti-Mobbing in der Praxis .....	223
<i>Volkswagen AG</i>	
<i>Karl-Heinz Briam, Uwe Brandenburg, Bodo Marschall</i>	
Gesundheitsförderung durch Partizipation .....	239
<i>Städtisches Klinikum Solingen</i>	
<i>Brigitte Müller</i>	
Gruppenarbeit: Herausforderung und Instrument betrieblichen Gesundheitsmanagements? .....	255
<i>BASF Coatings AG</i>	
<i>Stephanie Musshafen, Wolfgang Maaß, Andreas Zober</i>	
✓ Gesundheitsmanagement verbessert Kommunikation .....	277
<i>Wilhelm Koch GmbH</i>	
<i>Mechthild Echterhoff</i>	
Systematik und Nachhaltigkeit .....	293
<i>Schott Glas</i>	
<i>Wolfgang Reimer</i>	

Gesundheitsmanagement und die Wiedereingliederung nach längerer Krankheit .....	305
<i>Müller Weingarten AG</i>	
<i>Michael Heinrich, Manfred Horn, Gerd Rothenbacher</i>	
Effizienzmessung von Gesundheitsmaßnahmen .....	317
<i>Karl Kuhn, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin</i>	
Epilog .....	323
<i>Walter Riester, Bundesminister für Arbeit und Sozialordnung</i>	
Anhang .....	327
Literatur .....	329
Die Herausgeber und Autoren .....	333