

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1 Vorbemerkungen	1
2 Historie und technische Daten	1
2.1 Zeitrahmen	1
2.2 Finanzierung	1
2.3 Organisationsstrukturen	2
3 Verlauf des Modellprojekts	2
3.1 Vorbereitungsphase: Schulungsmaßnahmen und Implementierung der Strukturen	2
3.2 Bewährungsphase	2
3.3 Evaluationsphase	3
3.4 Flankierende Maßnahmen der senatorischen Dienststelle	3
4 Das Modellprojekt: Bewertungen und Konsequenzen	3
4.1 Die beteiligten Krankenhäuser	3
4.2 Fazit und Ausblick	4
5 Die Rolle der externen Beratung durch die CBO	5
5.1 Die Aufgaben der externen Beratung	5
5.2 Ergebnisse	5
5.3 Bewertung der externen Beratung	6
5.4 Fazit	6
6 Abschlußbericht der wissenschaftlichen Begleitung (ISEG) unter Einbeziehung der Berichte der Qualitätssicherungsbeauftragten	7
6.1 Einführung	7
6.2 Zielsetzung des Modellprojektes	8
6.2.1 Leitvorstellungen aus Sicht des Antragstellers	9
6.2.2 Schaffung allgemeiner organisatorischer Voraussetzungen	9
6.3 Fachliche und beratende Hilfestellung beim Aufbau des internen Qualitätsmanagementsystems	11
6.3.1 Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement aus Sicht der CBO	11
6.4 Wissenschaftliche Begleitung	12
6.4.1 Material und Methoden der wissenschaftlichen Begleitung	13
6.5 Bewertung der Organisationsstrukturen	16
6.5.1 Übergreifende Bewertung der Organisationsstrukturen	16
6.5.2 Bewertung der Organisationseinheit "Qualitätssicherungsbeauftragte"	18
6.5.2.1 Implementierung und personelle Zusammensetzung	18
6.5.2.2 Aufgaben der Qualitätssicherungsbeauftragten	19
6.5.2.3 Akzeptanz und Effektivität der Organisationseinheit "Qualitätssicherungsbeauftragte"	22
6.5.3 Bewertung der Organisationseinheit "Qualitätssicherungskommission"	26
6.5.3.1 Implementierung und personelle Zusammensetzung	26
6.5.3.2 Aufgaben der Qualitätssicherungskommission	28
6.5.3.3 Effektivität der Organisationseinheit "Qualitätssicherungskommission"	30
6.5.4 Bewertung der "Qualitätszirkel/Projektarbeitsgruppen" und Qualitätssicherungsprojekte	33
6.5.4.1 Implementierung und personelle Zusammensetzung	33
6.5.4.2 Aufgaben der Qualitätszirkel und Projektarbeitsgruppen	35
6.5.4.3 Durchgeführte Qualitätssicherungsprojekte	36
6.5.5 Bewertung des Strukturelementes Beirat "Qualitätssicherung"	44

6.6	Externe Beratung durch die CBO	44
6.7	Einstellung und Einstellungsänderungen des Personals zur Qualitätssicherung sowie Veränderungen in der Arbeitszufriedenheit	46
6.7.1	Einstellungsänderungen zur Relevanz von Qualitätssicherung	46
6.7.2	Einstellungsänderung zur Relevanz der Organisationseinheit "Qualitätssicherungsbeauftragte"	47
6.7.3	Akzeptanz der Qualitätszirkel-/Arbeitsgruppentätigkeit bei Mitarbeitern der von den Projekten betroffenen Abteilungen	48
6.7.4	Einfluß der Mitarbeit in Qualitätszirkeln/Projektarbeitsgruppen auf die Arbeitszufriedenheit	49
6.8	Übergang von der internen zur externen Qualitätssicherung	50
6.8.1	Organisatorische Voraussetzungen	51
6.8.2	Vorstellung und Umsetzung bewährter Projekte in anderen beteiligten Krankenhäusern bzw. geplante übergreifende Projekte	52
6.8.3	Vertragsentwurf	53
6.9	Zusammenfassung	53
7	Anhang	57