

Inhaltsverzeichnis

Seite

0.	Einführung	1
	<i>Prof. Dr. Christian von Ferber, ISAB Köln</i>	
1.	Selbsthilfe und Selbsthilfeförderung in der Bundesrepublik Deutschland (Zusammenfassung)	6
2.	Einleitung	12
2.1	Formen und Aktivitäten von Selbsthilfegruppen und Initiativen	12
2.2	Selbsthilfe und bürgerschaftliches Engagement	20
2.3	Ausgangssituation, Ziele und Akteure des Modellprogramms	26
2.4	Wissenschaftliche Begleitung und Leitfragen zur Evaluation der Selbsthilfekontaktstellen	29
2.5	Aufbau des Berichts	42
Teil 1	Anliegen der Selbsthilfe und Nutzer der Selbsthilfe- kontaktstellen	
3.	Selbsthilfe in den neuen und in den alten Bundesländern	45
3.1	Soziales Engagement in der DDR	45
3.2	Engagement seit der Wende	46
3.3	Selbsthilfegruppen und Initiativen sechs Jahre nach der Wende	55
3.4	Zahl der Selbsthilfegruppen und ihrer Mitglieder in den neuen und alten Bundesländern	73
4.	Bürger, Selbsthilfegruppen und Fachleute: Die Nutzer von Selbsthilfekontaktstellen	81
4.1	Nutzer von Selbsthilfekontaktstellen im Überblick	81
4.2	Bürger und ihre Selbsthilfeanliegen	84
4.3	Selbsthilfegruppen und Initiativen	94
4.4	Fachleute aus Verwaltungen, Verbänden, Diensten und Ein- richtungen	107
Teil 2	Aufgabenprofil, Ressourcen und Leistungen von Selbsthilfe-kontaktstellen	
5.	Aufgaben der Selbsthilfekontaktstellen	113
5.1	Aufgabenprofil der Selbsthilfekontaktstellen	113
5.2	Zusammenarbeit mit den örtlichen Selbsthilfebeiräten	132
5.3	Träger von Selbsthilfekontaktstellen: Kommunen, Wohlfahrtsverbände und Vereine	137
5.4	Selbsthilfekontaktstellen in den alten und neuen Bundes- ländern	140

	Seite
6.	Leistungen zur Unterstützung der Selbsthilfe 143
6.1	Leistungen der Selbsthilfekontaktstellen für Bürger 143
6.2	Leistungen der Selbsthilfekontaktstellen für Selbsthilfe gruppen 157
6.3	Leistungen der Selbsthilfekontaktstellen für Fachleute 176
6.4	Öffentlichkeitsarbeit 185
7.	Personelle und sachliche Ressourcen der Selbsthilfekontakt- stellen 191
7.1	Einzugsgebiet und Personalbedarf 192
7.2	Qualifikations- und Weiterbildungsbedarf 195
7.3	Räumliche und sachliche Ausstattung 197
7.4	Personal- und Sachausstattung sowie Kosten einer Selbsthilfekontaktstelle 199
Teil 3	Beurteilung der Selbsthilfekontaktstellen durch Selbsthilfe-gruppen und Fachleute
8.	Selbsthilfekontaktstellen aus Sicht der Selbsthilfegruppen und Initiativen 203
8.1	Allgemeine Beurteilung und Meinungen zu den Selbsthilfekontaktstellen 205
8.2	Beurteilung der Einzelleistungen der Selbsthilfekontaktstellen für Gruppen 210
8.3	Interessenvertretung von Selbsthilfegruppen 213
9.	Selbsthilfekontaktstellen aus Sicht der Professionellen 218 <i>Anne Kuckartz, GFK KB Berlin</i>
9.1	Generelle Einstellungen zu Selbsthilfe und Selbsthilfe- kontaktstellen 220
9.2	Erwartungen an die Wirkungsmöglichkeiten von Selbsthilfe- kontaktstellen 230
9.3	Kooperationsbeziehungen zu Selbsthilfekontaktstellen 233
9.4	Perspektiven der Kooperation 236
Teil 4	Organisierung der Selbsthilfe und der Selbsthilfekontaktstellen
10.	Organisierung der Selbsthilfe in den Ländern und auf Bundesebene 238
11.	Organisierung der Selbsthilfekontaktstellen in den Ländern und auf Bundesebene 245

Teil 5	Selbsthilfeförderpolitik	
12.	Ziele und Instrumente zur Förderung der Selbsthilfe und des bürgerschaftlichen Engagements	253
12.1	Infrastrukturelle, institutionelle und direkte Selbsthilfegruppenförderung	256
12.2	Mittelfristige Perspektiven zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements und der Selbsthilfe	260
13.	Empfehlungen zur Finanzierung von Selbsthilfekontaktstellen durch die Länder, Kommunen und Krankenkassen.....	264
13.1	Modelle zur Institutionalisierung von Selbsthilfekontaktstellen	264
13.2	Finanzierungsmöglichkeiten	265
14.	Wirkungen von Selbsthilfekontaktstellen und Modellrechnung für ihren weiteren Ausbau.....	273
14.1	Wirkungen und Nutzen der Selbsthilfekontaktstellen	273
14.2	Kosten für Selbsthilfekontaktstellen und volkswirtschaftlicher Nutzen der Selbsthilfe in der Bundesrepublik Deutschland.....	277
15.	Bewertung von Selbsthilfekontaktstellen in der sozialpolitischen Diskussion	283
Teil 6	Ergänzende Beiträge	
16.	Kooperation von Selbsthilfekontaktstellen und Reha- bilitationskliniken..... <i>Anne Kuckartz</i>	303
17.	Fortbildungsmaßnahmen und Fachtagungen zur Unterstützung und Förderung von Selbsthilfegruppen für Fachleute, Ent- scheidungsträger und Multiplikatoren..... <i>Klaus Balke, Wolfgang Thiel, NAKOS Berlin</i>	315
18.	Profile der Selbsthilfekontaktstellen in Mecklenburg-Vor- pommern.....	335
18.1	Kontakt, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) Schwerin	335
18.2	Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) Stralsund	340
18.3	Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfe (KISS) Teterow	344
19.	Profile der Selbsthilfekontaktstellen in Brandenburg/ Berlin-Mitte.....	349
19.1	Potsdamer Informations- und Kontaktstelle für Selbsthilfe (PIKS)	349
19.2	Fürstenwalder Informations- und Kontaktstelle für Selbst- hilfegruppen (F.I.K.S.).....	352
19.3	Selbsthilfekontakt- und Beratungsstelle Bad Freienwalde	355

19.4	Kontaktstelle des Vereins zur Förderung der Selbsthilfe und Initiative (SEIN) Berlin-Mitte	358
20.	Profile der Selbsthilfekontaktstellen in Sachsen	362
20.1	Kontakt und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) Chemnitz	362
20.2	Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) Dresden	367
20.3	Selbst-Hilfe-Zentrum Hoyerswerda	370
20.4	Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Leipzig (SKIS).....	373
21.	Profile der Selbsthilfekontaktstellen in Sachsen-Anhalt	376
21.1	Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen in der Altmark, Gardelegen.....	376
21.2	Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen Halle/Saale.....	378
21.3	Kontakt- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen (KOBES) Magdeburg	382
22.	Profile der Selbsthilfekontaktstellen in Thüringen.....	385
22.1	Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) Erfurt	385
22.2	Informations- und Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen (IKOS) Jena	388
22.3	Beratungsstelle für Selbsthilfe und Gesundheitsförderung (BESEG) Suhl.....	392
23.	Literatur	396
23.1	Literaturverzeichnis	396
23.2	Veröffentlichungen von ISAB zum Thema Selbsthilfe	412

Abbildungsverzeichnis

Seite

2.1	Positionierung von Selbsthilfe und bürgerschaftlichem Engagement innerhalb privater, intermediärer und öffentlicher Unterstützungssysteme	14
2.2	Selbsthilfe als Gegenstand der Sozial- und Gesundheitspolitik ..	15
2.3	Drei Formen der Selbsthilfe	17
2.4	Leistungen und Aktivitäten von Selbsthilfegruppen	19
2.5	Am Modellprogramm beteiligte Selbsthilfekontaktstellen	28
2.6	Leistungsprofil der wissenschaftlichen Begleitung des Modellprogramms Selbsthilfeförderung	32
2.7	Selbsthilfekontaktstellen, Träger und Partnerkontaktstellen im Modellprogramm	37
2.8	Strukturmerkmale von Selbsthilfekontaktstellen	40
3.1	Demografie der an Selbsthilfe interessierten Bürger in den neuen Bundesländern	52
3.2	Hemmnisse für die Arbeit der Selbsthilfegruppen	54
3.3	Alter von Selbsthilfegruppen und Initiativen	56
3.4	Mitglieder von Selbsthilfegruppen und Initiativen	58
3.5	Bereiche und Anliegen von Selbsthilfegruppen und Initiativen in den neuen Bundesländern	60
3.6	Typen von Selbsthilfegruppen in der Bundesrepublik Deutschland	63
3.7	Mitgliedschaft der Selbsthilfegruppen in überregionalen Selbsthilfeverbänden und Wohlfahrtsverbänden	65
3.8	Wichtige Wirkungen von Selbsthilfegruppen und Initiativen	68
3.9	Zeitliches Engagement der Selbsthilfegruppen und eines Mitglieds	70
3.10	Finanzsituation der Selbsthilfegruppen 1992 und 1994	72
3.11	Entwicklung der Selbsthilfegruppen und Initiativen sowie der Mitgliederzahl in der Bundesrepublik Deutschland 1985 bis 1995	76
3.12	Umfang der Selbsthilfe (Selbsthilfegruppendichte)	79
3.13	Zahl der Selbsthilfegruppen und Selbsthilfegruppendichte in 17 Städten und Kreisen	80
4.1	Nutzer der Selbsthilfekontaktstellen und Kontakte mit Bürgern, Selbsthilfegruppen und Fachleuten im Modellprogramm	82
4.2	Nutzer, Kontakte und Leistungen erfolgreicher Selbsthilfekontaktstellen	85
4.3	Demografie der an Selbsthilfe interessierten Bürger in Städten und ländlichen Regionen	88
4.4	Demografie der an Selbsthilfe interessierten Frauen und Männer	89

4.5	Selbsthilfeanliegen der Bürger	92
4.6	Selbsthilfebereiche der unterstützten Selbsthilfegruppen und Initiativen in Städten und ländlichen Regionen	96
4.7	Von Selbsthilfekontaktstellen unterstützte Selbsthilfegruppen und Initiativen nach Engagementbereichen	99
4.8	Selbsthilfegruppen in 39 Selbsthilfebereichen	101
4.9	Anteile der Selbsthilfegruppentypen in den neun Selbsthilfe- bereichen	104
4.10	Erwartungen der Selbsthilfegruppen und Initiativen an die Selbsthilfekontaktstellen	105
4.11	Fachleute, die mit den Selbsthilfekontaktstellen zusammen- arbeiten (Beispiele)	110
4.12	Position der Fachleute nach Berufsbereichen	111
5.1	Ziele der Selbsthilfekontaktstellen	116
5.2	Aufgaben der Selbsthilfekontaktstellen	120
5.3	Zeitaufwand für die Aufgabenschwerpunkte der Selbst- hilfekontaktstellen	123
5.4	Bedeutung der Aufgaben der Selbsthilfekontaktstellen	125
5.5	Leistungsbewertung der Selbsthilfekontaktstellen	127
5.6	Leistungen von Selbsthilfebeiräten	134
5.7	Mitglieder des Selbsthilfebeirats	136
5.8	Selbstständigkeit der Selbsthilfekontaktstellen bei verschiedenen Trägern	139
6.1	Kontaktumfang und Leistungen für selbsthilfeinteressierte Bürger	145
6.2	Leistungsbereiche für selbsthilfeinteressierte Bürger	146
6.3	Leistungen für verschiedene demografische Gruppen	148
6.4	Leistungen für selbsthilfeinteressierte Bürger in Städten und ländlichen Regionen	152
6.5	Leistungen für selbsthilfeinteressierte Bürger in neun Selbsthilfebereichen	156
6.6	Kontaktumfang und Leistungen für Selbsthilfegruppen	159
6.7	Leistungsbereiche für Selbsthilfegruppen	160
6.8	Leistungen für Selbsthilfegruppen	166
6.9	Leistungen für Selbsthilfegruppen in neun Selbsthilfebereichen	172
6.10	Beurteilung der Selbsthilfegruppenförderung	174
6.11	Finanzieller Unterstützungswunsch von Selbsthilfegruppen und Initiativen	175
6.12	Kontaktumfang und Leistungen für Fachleute	177
6.13	Leistungsbereiche für Fachleute	178

6.14	Leistungsbereiche für Fachleute in verschiedenen Bereichen	182
6.15	Leistungen für Fachleute in Städten und ländlichen Regionen	184
6.16	Strategien und Aktivitäten der Öffentlichkeitsarbeit der Selbsthilfekontaktstellen	188
6.17	Bekanntheitsgrad der Selbsthilfekontaktstellen bei den drei Nutzergruppen	190
7.1	Personal- und Sachausstattung der am Modellprogramm beteiligten Selbsthilfekontaktstellen 1995.....	194
7.2	Kosten der Selbsthilfekontaktstellen.....	201
8.1	Kontaktintensität der Selbsthilfekontaktstellen mit verschiedenen Selbsthilfegruppentypen.....	204
8.2	Meinungen der Selbsthilfegruppen über die Selbsthilfekontaktstellen.....	206
8.3	Gesamtbeurteilung der Selbsthilfekontaktstellen durch Selbsthilfegruppen und Initiativen.....	208
8.4	Bewertung der Selbsthilfekontaktstellen und selbsthilfeunterstützender Einrichtungen durch die Selbsthilfegruppen	209
8.5	Beurteilung der Leistung der Selbsthilfekontaktstellen von Selbsthilfegruppen	212
8.6	Interessenvertretung der Selbsthilfegruppen.....	216
8.7	Mitwirkung der Selbsthilfekontaktstelle bei der Mittelvergabe an Selbsthilfegruppen	217
9.1	Die befragten Professionellen	219
9.2	Einschätzung der Leistungsfähigkeit von Gruppen durch Professionelle	222
9.3	Meinungen der Professionellen über Selbsthilfegruppen	224
9.4	Förderungsgründe für Selbsthilfe	225
9.5	Verantwortung für die Selbsthilfeförderung	227
9.6	Hemmnisse der Selbsthilfeunterstützung bei Professionellen	228
9.7	Meinungen der Professionellen zu Selbsthilfekontaktstellen und ihren Funktionen	230
9.8	Aufgaben und Funktionen der Selbsthilfekontaktstellen aus Sicht der Professionellen.....	232
9.9	Beziehung zwischen Professionellen und Selbsthilfekontaktstellen	234
9.10	Kooperationserwartungen der Professionellen an Selbsthilfekontaktstellen.....	235

	Seite	
10.1	Unterstützungsformen der Selbsthilfe in der Bundesrepublik Deutschland.....	240
11.1	Organisationsformen der Selbsthilfekontaktstellen in den 16 Bundesländern	247
11.2	Modell zur Organisierung der Selbsthilfekontaktstellen auf der Bundesebene	252
12.1	Instrumente zur Förderung der Selbsthilfe und des bürgerschaftlichen Engagements	254
14.1	Flächendeckendes Netz von Selbsthilfekontaktstellen in der Bundesrepublik Deutschland (Modellrechnung)	280
14.2	Kosten eines flächendeckenden Netzes von Selbsthilfekontaktstellen in der Bundesrepublik Deutschland (Modellrechnung).....	281
15.1	Selbsthilfeförderpolitik in den neuen Bundesländern - Synopse 1995.....	288
16.1	Vorwissen der Seminarteilnehmer über Selbsthilfe	309
16.2	Selbsthilfekontaktstellen: Nutzungsabsicht der Seminarteilnehmer	310
16.3	Selbsthilfeseminar als Teil des Therapiekonzepts	312
17.1	Teilnehmer der Fortbildungsmaßnahmen.....	321
17.2	Nutzerprofil nach institutionellem Stellenwert der Selbsthilfe-Unterstützung	323
17.3	Nutzung der Fortbildungsangebote	325
17.4	Qualifikationsprofil der Fortbildungsteilnehmerinnen und -teilnehmer.....	327
17.5	Teilnehmer der Fachtagungen der NAKOS.....	331