

Inhalt

Einleitung.....	7
<i>Wilfried Strotmann:</i>	
Qualitäts- und Prozeßmanagement im Beratungsgeschäft	15
I.	
<i>Marianne Meinhold:</i>	
Qualitätssicherung in der Sozialen Arbeit.....	39
<i>Maja Heiner:</i>	
(Selbst-)Evaluation zwischen Qualifizierung und Qualitätsmanagement	51
<i>Lothar Burghoff:</i>	
Controlling in der Neuen Steuerung	69
II.	
<i>Ekkehart Englert:</i>	
Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendpsychiatrie.....	79
<i>Arnold Langenmayr und Joachim Kosfelder:</i>	
Evaluation in der Psychotherapie.....	95
III.	
<i>Albert Lenz:</i>	
Evaluation und Qualitätssicherung in der Erziehungs- und Familienberatung	115
<i>Klaus Menne:</i>	
Qualitätsmerkmale und Kennziffern in der Erziehungs- und Familienberatung	147
<i>Kurt Pelzer:</i>	
Innovative Weiterentwicklung.....	167
Die Autorinnen und Autoren.....	175