

# Inhalt

Vorwort .....	7
1. Organisation im Focus von Re-Engineering .....	13
<i>Warum ist Organisation in Deutschland wieder ein Thema? 13 • Die Studie: 1.100 Unternehmen schaffen Transparenz 19</i>	

## Strukturen

2. Organisationsstrukturen der Zukunft .....	25
<i>Gestaltungsalternativen von »Unternehmen im Unternehmen« 26</i>	
<i>• Rechtliche Verselbständigung von Unternehmensbereichen 29</i>	
<i>• Reorganisation schafft neue Verantwortung 31 • Die Studie 35</i>	
3. Auflösung der Zentralbereiche .....	41
<i>Marktnähe durch Auflösung von Zentralbereichen 41 • Kernaspekte für den Abbau 43 • Beispiel »Personalwesen« 48 • Die Studie 50</i>	
4. Profit-Center .....	52
<i>Das Konzept 52 • Die Studie 56</i>	

## Prozesse

5. Gestaltung von Geschäftsprozessen .....	61
<i>Abteilungsgrenzen überwinden 61 • Fünf Schritte zur Umsetzung 63 • Die Studie 73</i>	

6. Lieferantenbeziehungen .....	76
<i>Verändertes Verhältnis zu Lieferanten 76 • Beispiel »Produktentwicklung« 79 • Die Studie 82</i>	
7. Prozeßbeschleunigung durch Informationstechnologien ...	90
<i>EDV-Einsatz muß geplant werden 90 • Die Studie 95</i>	
8. Kundenorientierung .....	101
<i>Gestaltungselemente 102 • Bedingungsrahmen 107 • Die Studie 113</i>	
 <i>Führung</i>	
9. Anreizsysteme als Kern der Führung .....	123
<i>Gestaltungselemente 124 • Beispiel »Anreizketten« 130 • Die Studie 133</i>	
10. Teams statt Hierarchien .....	141
<i>Schaffung von Teams 144 • Fähigkeitsmanagement 148 • Die Studie 152</i>	
Triade Vergleich Deutschland-Japan-USA.....	157
<i>Strukturen 160 • Geschäftsprozesse 164 • Führungskonzepte 168</i>	
Umsetzung von Organisationsprojekten .....	175
<i>To-do-Liste 177 • Unternehmer geben den Impuls zum Quantensprung 180 • Do-how-Stenogramm zur Umsetzung 185 • 10 Grundregeln für den organisatorischen Umbau 190 • Eine Fall-Studie 193</i>	
Kommentatoren .....	197
Register .....	199