

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

A. EINLEITUNG	1
1. Ein Fallbeispiel	1
2. Problemstellung	3
3. Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	7
B. MOBBING/BULLYING AM ARBEITSPLATZ: ZUM STAND DER DISKUSSION.....	11
1. Zu den Begriffen "Mobbing/Bullying"	11
1.1 Die Entwicklung der Begriffe "Mobbing/Bullying"	11
1.1.1 Mobbing im Schulbereich	13
1.1.2 Mobbing am Arbeitsplatz	16
1.2 Definition	18
1.3 Abgrenzung zu verwandten Begriffen	25
1.3.1 Sexuelle Belästigung	25
1.3.2 Diskriminierung.....	26
1.3.3 Gewalt.....	28
1.3.4 Betriebs-/Organisationsklima.....	29
1.3.5 Konflikt.....	30
1.3.6 Mikropolitik.....	32
2. Stand der Mobbingforschung.....	33
2.1 Überblick über empirische Forschungsarbeiten zu Mobbing.....	33
2.2 Kurzbeschreibung der Methodik und Untersuchungspopulation empirischer Arbeiten zu Mobbing	35
2.3 Empirische Ergebnisse der Mobbingforschung.....	41
2.3.1 Verbreitung von Mobbing.....	42
2.3.2 Auftretenshäufigkeit und -dauer.....	45
2.3.3 Charakteristika der von Mobbing Betroffenen	47
2.3.3.1 Geschlecht.....	47
2.3.3.2 Alter.....	47
2.3.3.3 Branche	48
2.3.3.4 Beruf.....	48
2.3.3.5 Persönlichkeitsfaktoren der gemobbten Personen	49
2.3.4 Wahrgenommene Charakteristika der GegnerInnen.....	51
2.3.4.1 Position.....	51
2.3.4.2 Geschlecht.....	53
2.3.4.3 Anzahl.....	53
2.3.5 Mobbingformen.....	54
2.3.6 Ursachen	56
2.3.7 Mobbingprozeß.....	58

2.3.8	Gesundheitliche Beeinträchtigungen.....	59
2.3.9	Personalwirtschaftliche Effekte.....	62
3.	Zusammenfassende Bewertung I.....	64
C. ZUR RELEVANZ VON MOBBING FÜR ÖSTERREICH AM BEISPIEL ZWEIER ORGANISATIONEN		71
1.	Grundsätzliches.....	71
2.	Beschreibung der Untersuchungseinheiten.....	74
2.1	Untersuchungseinheit: Forschungsinstitut.....	75
2.2	Untersuchungseinheit: Krankenhaus.....	76
3.	Beschreibung der verwendeten Methode der Untersuchung.....	77
3.1	Zur Methodenwahl.....	77
3.2	Standardisierte Methoden zur Erfassung von Mobbing am Arbeitsplatz.....	79
3.2.1	Leymann Inventory of Psychological Terrorization (LIPT).....	79
3.2.1.1	Fragebogenentwicklung.....	79
3.2.1.2	Aufbau des Fragebogens.....	80
3.2.1.3	Gütekriterien des Fragebogens.....	81
3.2.1.4	Kritische Bemerkungen.....	82
3.2.2	Die Work-Harassment-Scale (WHS).....	84
3.3	Beschreibung des Erhebungsinstrumentes der vorliegenden Untersuchung.....	85
4.	Ergebnisse der Erhebungen.....	87
4.1	Rücklaufanalyse.....	87
4.2	Soziodemographische Daten der Stichproben.....	89
4.3	Repräsentativität.....	93
4.4	Faktorenanalytische Konstruktpfung.....	94
4.5	Verbreitung.....	98
4.6	Zusammenhang zwischen soziodemographischen Variablen und Mobbingbetroffenheit.....	102
4.6.1	Geschlecht.....	102
4.6.2	Alter.....	103
4.6.3	Beruf.....	104
4.6.4	Arbeitsbereich.....	106
4.6.5	Position.....	107
4.6.6	Nationalität.....	107
4.7	Wahrgenommene Merkmale der GegnerInnen.....	108
4.7.1	Anzahl.....	108
4.7.2	Geschlecht.....	109
4.7.3	Hierarchisches Verhältnis der gemobbten Personen zu den GegnerInnen.....	110
4.8	Analyse der Mobbinghandlungen.....	112
4.8.1	Einzelhandlungen.....	112

4.8.2	Vergleich der Auftretenshäufigkeit und Dauer von Mobbinghandlungen gemobbter und nichtgemobbter Personen.....	116
4.8.3	Anzahl der Mobbinghandlungen.....	120
4.9	Zusammenhang zwischen Mobbingbetroffenheit und psychischen Befindensbeeinträchtigungen.....	123
4.9.1	Psychische Befindensbeeinträchtigungen der Gesamtpopulation.....	124
4.9.2	Zusammenhang zwischen Mobbingbetroffenheit und psychischen Befindensbeeinträchtigungen.....	127
4.9.3	Zusammenhang zwischen Häufigkeit der Mobbinghandlungen und psychischen Befindensbeeinträchtigungen.....	132
5.	Zusammenfassende Bewertung II.....	140
D.	PERSONALWIRTSCHAFTLICH RELEVANTE EFFEKTE VON MOBING AUF EXPLORATIVER BASIS.....	143
I.	Grundlagen.....	143
1.	Zum Verhältnis personalwirtschaftlicher und individueller Ziele.....	143
2.	Theoretische und begriffliche Grundlagen.....	144
2.1	Streßtheoretische Ansätze und Begriffe.....	145
2.1.1	Der reiz-und reaktionszentrierte Ansatz.....	145
2.1.2	Das transaktionale Streßkonzept.....	147
2.1.3	Das Belastungs-Beanspruchungsmodell und der handlungstheoretische Ansatz der Forschergruppe um GREIF.....	150
2.2	Arten von Stressoren.....	151
2.3	Mobbing/Bullying als sozialer Streß am Arbeitsplatz.....	154
2.3.1	Stützende und belastende soziale Beziehungen am Arbeitsplatz.....	154
2.3.2	Effekte von sozialem Streß.....	157
2.4	Theoretischer Ansatz und Modell der empirischen Untersuchung.....	161
2.4.1	Der Person-Environment-Fit-Ansatz.....	162
2.4.2	Das EVLN-Modell.....	165
2.4.3	Das Modell der empirischen Untersuchung.....	167
3.	Forschungsmethodik.....	169
3.1	Charakterisierung der gewählten Forschungsmethodik.....	169
3.2	CEPAR.....	172
3.3	Problemzentriertes Interview.....	175

II. Empirische Ergebnisse	178
1. Beschreibung der Stichprobe	178
2. Beschreibung der Erhebungssituation	180
3. Lebens-, Arbeits- und Mobbingsituation der PatientInnen	184
3.1 Zufriedenheit und Veränderungswunsch der PatientInnen in bezug auf die gesamte Lebenssituation.....	185
3.2 Beanspruchung durch die Arbeitssituation	186
3.2.1 Beanspruchung durch den Tätigkeitsinhalt	187
3.2.2 Beanspruchung durch die Rahmenbedingungen der Arbeit.....	189
3.2.3 Beanspruchung durch soziale Beziehungen.....	190
3.2.4 Zusammenfassende Darstellung der Arbeitssituation	191
3.3 Mobbingssituation.....	194
3.3.1 Anzahl der Mobbinghandlungen.....	195
3.3.2 Häufigkeit der Mobbinghandlungen.....	196
3.3.3 Dauer der Mobbinghandlungen.....	198
4. Effekte	202
4.1 Psychische Befindensbeeinträchtigungen	203
4.1.1 CEPAR-Ergebnisse	203
4.1.1.1 Depressivität	204
4.1.1.2 Angst	204
4.1.1.3 Gereiztheit/Belastetheit	204
4.1.2 Interviewergebnisse.....	205
4.2 Physische/psychosomatische Beeinträchtigungen	207
4.2.1 CEPAR-Ergebnisse	207
4.2.1.1 Allgemeinbefinden.....	208
4.2.1.2 Herz-Kreislauf	208
4.2.1.3 Magen-Darm.....	208
4.2.1.4 Anspannung	208
4.2.1.5 Schmerz	209
4.2.2 Interviewergebnisse.....	209
4.3 Kritisches Gesundheitsverhalten	210
4.3.1 CEPAR-Ergebnisse	210
4.3.1.1 Alkoholkonsum	210
4.3.1.2 Medikamentenkonsum	212
4.3.1.3 Nikotinkonsum	213
4.3.1.4 Essensstil	213
4.3.2 Interviewergebnisse.....	214
4.4 Verhaltensänderungen	215
4.4.1 Mögliche Einflußfaktoren auf die Verhaltensänderung	215
4.4.1.1 Verbesserungsmöglichkeit der derzeitigen Situation	215

4.4.1.2	Frühere Arbeitszufriedenheit.....	216
4.4.1.3	Kosten.....	217
4.4.1.4	Commitment.....	219
4.4.1.5	Wahrgenommene Alternativen.....	219
4.4.1.6	Soziale Unterstützung.....	221
4.4.2	Formen der Verhaltensänderung.....	222
4.4.2.1	Voice.....	222
4.4.2.2	Loyalty.....	224
4.4.2.3	Exit.....	224
4.4.2.4	Neglect.....	224
4.4.3	Zeitliche Betrachtung der Verhaltensänderungen.....	226
5.	Zusammenfassende Bewertung III.....	230
E.	SCHLUSSBETRACHTUNG.....	235
	Abbildungsverzeichnis.....	241
	Tabellenverzeichnis.....	245
	Literaturverzeichnis.....	247
	ANHANG A.....	265
	ANHANG B.....	280