

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VI
Einleitung	1
Von der Verwahranstalt zur Station fünf	
Der Zustand in deutschen Alten- und Pflegeheimen	4
Mein Anfang als Heimleiterin	7
Eine neue Idee entsteht und wird in die Tat umgesetzt ...	13
Besuch auf Station fünf	17
Leben und Pflegen	
Die Aufnahme neuer Bewohner	24
Einzelbetreuung von Dementen	31
Die Betreuung nicht-dementer Bewohner	35
Hilfe – und wie man sie bekommt	41
Orientierte und Desorientierte als Nachbarn	45
Angehörige im Pflegeheim	47
Der Umgang mit Medikamenten	51
Mehr Lebensgestaltung ersetzt Psychopharmaka	61
Die Betreuung inkontinenter Bewohner	63
Die Betreuung apallischer Patienten	67
Grundlagen zur Planung und Organisation	
Das Konzept	74
Geschlossene oder offene Betreuung	78
Aktivierende Pflege	82
Fehler, die wir gemacht haben	86
Supervision	91
Schlußbetrachtung und Ausblick	94