

Inhaltsverzeichnis

Erster Teil

Change Management

Hans H. Hinterhuber/Enrico Valdani

Die neuen Spielregeln des Wettbewerbs

- Von der Evolution zur Ko-Evolution 3

Jan S. Krulis-Randa/Rudolf Ergenzinger

Strategic Change Management - Marktliche Wertschöpfung

als Gegensatz zum Kostenabbau in operativen Prozessen 19

Salvatore Belardo/Jackov Crnkovic

Change and the Learning Organization 41

Douglas K. Macbeth/David Boddy/Beverly Wagner/

Marilyn Charles

Implementing Partnering Relationships: A Change Process Model 59

Zweiter Teil

Change Management und Management Education

Albert Stähli

Change Management in der Management Andragogik 77

Daniel J. McCarthy/Sheila M. Puffer

Changes Ahead for Russian Management Education

- Reflections From the American Experience 101

Dritter Teil**Change Management und Corporate Strategy***Reinhart Schmidt*

Wandel von Unternehmensleitbild und Unternehmenszielen:

Eine Analyse anhand der Geschäftsberichte der größten Aktiengesell-

schaften aus vier europäischen Ländern 119

Jean Claude Som

The Key Role of Purchasing within

Virtualizing Organizations 139

Godwin Wong/Peter Oswald

Implementation of a Tactical Strategy in China

by a German Company 173

Jonathan B. Welch

Managing Change in the US Defense Industry

- The Case of Lockheed Martin's Acquisition of Loral 191

Vierter Teil

Change Management im Marketing

Ralph Berndt

- Markenmanagement im Zeitalter von Konzentrationsprozessen und
Machtverschiebungen auf mehrstufigen Märkten 199

Matthias Sander

- Markenführung unter geänderten Kommunikationsbedingungen 223

Orville C. Walker Jr./Linda M. Keefe

- Corporate Identity and International Branding Strategies 239

Claudia Fantapié Altobelli/Stefan Hoffmann

- Marketing im interaktiven Zeitalter 261

Udo Koppelman

- Einkauf im Wandel - von der Versorgungserfüllung zum
Strategischen Beschaffungsmarketing 277

Fünfter Teil

Change Management und Operations-Management

Claus W. Gerberich

- Die Praxis der Steuerung cross-funktionaler Teams zur Steigerung
von Effektivität und Effizienz von Geschäftsprozessen 303

Sechster Teil

Change Management und Finance Management*Manfred Steiner/Hermann-Josef Tebroke*

Shareholder-Value-Konzepte für das Management von Unternehmen im dynamischen Umfeld	319
--	-----

Jens Jokisch

Originäre und derivative Finanzinnovationen als Instrumente zum Management von Zinsrisiken	333
---	-----

Siebter Teil

Change Management und Management Information Systems*Urs E. Gattiker*

Benchmarking, Innovation and Reengineering: Should we Pull the Plug on the Internet or Make it Serve us Better?	351
--	-----

William K. Holstein

Decision Support Systems for Strategic Management - What Will DSS Systems Do to Help Senior Managers with Strategic Management Tasks?	379
---	-----

Achter Teil**Change Management und Human Resources Management***Randall S. Schuler/Susan E. Jackson*

Managing Organizational Changes and the Role of

Human Resource Management 395

Sachverzeichnis 419