

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
---------------	---

Teil I

Strategisches Logistik-Management

<i>Hubert Weber</i>	
Marktführerschaft durch strategisches Logistikmanagement	3
<i>James Cooper/Kevin O'Laughlin/James Kresge/William Copacino</i>	
The Challenge Of Change: Logistics In The New Europe	23
<i>Hubert Weber</i>	
Lean Management	43
<i>Jens-Marten Lohse</i>	
Business Process Reengineering	91
<i>Rudi T. Spielberger</i>	
Kunden- und Servicezufriedenheit	105
<i>Reinhard Pieske</i>	
Benchmarking – Tool zur Optimierung von Logistikprozessen	115
<i>Wolf D. Schumacher</i>	
Strategische Allianzen in der Logistik	127
<i>Horst Wildemann</i>	
Entwicklungsstrategien für Zulieferunternehmen	141
<i>Jürgen Weber</i>	
Logistik-Controlling	151
<i>Günther Schuh</i>	
Logistik in der virtuellen Fabrik	165

Teil II

Informationssysteme in der Logistik

Paul D. Turnbull

Information Technology, Logistics, and Competitive Advantage 183

Wolfgang König/Oliver Wendt

Optimale DV-Unterstützung der Logistik – dargestellt
am Anwendungsbeispiel der Luftfrachtkommissionierung 193

Hubert Weber

Einsatz von Expertensystemen in der Logistik 213

Teil III

Beschaffungslogistik

Edwin Fischer

Outsourcing von Logistik – Reduzierung der Logistiktiefe zum Aufbau
von Kompetenzen 227

Jan Snijder

Global Sourcing – weltweite Einkaufsmarktaufklärung und
Lieferantenauswahl 241

Roman Boutellier/Alwin Locker

Integration von Beschaffungslogistik und Produktentwicklung 253

Teil IV

Produktions-Logistik

Rainer Kurr

Lean Production: Erfahrungen der SONY Europa GmbH 277

August-Wilhelm Scheer/Ralf Heib

Implementierung von CIM-Strategien 297

Alois P. Geiwitsch/Thomas Grässler

BMW auf dem Weg zu einer Integrierten Logistik
Die Logistik des Werkes Regensburg als Teilglied in einer Prozeßkette 311

René T. Domingo

Just-in-Time: An Asian View 335

Teil V

Distributions-Logistik

<i>Klaus Eierhoff</i> Das Logistik-Konzept der KARSTADT AG	349
<i>Udo Inden</i> Auf dem Weg zur logistischen Dienstleistung der Zukunft – ein Vorschlag zur Erarbeitung einer unternehmerischen Vision am Beispiel luftfrachtbasierter Industriedienstleistungen	365
<i>Hugo Fiege</i> Ökologistik	387

Teil VI

Entsorgungs-Logistik

<i>Hartmut Rhotert</i> Produkt-Recycling	401
<i>Karl-Heinz Wehking</i> Optimierung der Entsorgung durch Anwendung der Entsorgungslogistik	411