

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	9
Summary	10
Vorwort	11
I. Einleitung	19
II. Entwicklung eines theoretischen Rahmenkonzepts	24
1 Definition Zeit und ihre Problematik	24
1.1 Der objektive oder physikalische Zeitbegriff	26
1.2 Der subjektive oder psychologische Begriff der Zeitwahrnehmung.....	27
1.3 Kulturelle Zeitkonzepte	32
1.4 Biologische Zeit.....	36
2 Zeit als wichtige Ressource wirtschaftlichen Handelns	38
3 Macht als sozialer Einflussfaktor und sozialpsychologische Machtkonzepte	44
3.1 Betriebswirtschaftliche Machtkonzepte.....	46
3.2 Sozialwissenschaftliche Machtkonzepte	46
3.3 Ressourcenorientierte Machtkonzepte.....	47
3.4 Psychologische Theorien des sozialen Austausches.....	54
4 Zusammenfassende Betrachtung der Aspekte Zeit und Macht . 54	
5 Das Krankenhaus als soziales System und als Dienstleistungsbetrieb	59
5.1 Die Aufbauorganisation eines Krankenhauses	64
5.2 Die Ablauforganisation auf den Krankenstationen.....	71
5.3 Die Ablauforganisation im Operationsbereich	72
5.4 Machtstrukturen und Zeitstrukturen im Krankenhaus	75
5.5 Belastungen und Überlastungen der Mitarbeiter durch Arbeitsverdichtung und Zeitdruck	95
6 Ausgangsüberlegungen und Gegenstand der Untersuchung ... 106	
6.1 Erkenntnisziele der Untersuchung	108

6.2	Explorative Vorgespräche - Entwicklung von Fragebögen zu aufgestellten Hypothesen - Pretests der quantitativen Methoden.....	109
6.3	Die wissenschaftlichen Hypothesen der Untersuchung....	111
6.4	Analyse der Daten auf Arbeitsunzufriedenheit und Demotivation.....	121

III. Empirische Erhebung..... 124

7 Das methodische Design der Hauptuntersuchung..... 124

7.1	Die Komponenten der Erhebungsinstrumente.....	124
-----	---	-----

8 Die Durchführung der Hauptuntersuchung 146

8.1	Die Auswahl der Krankenhäuser.....	146
-----	------------------------------------	-----

8.2	Die Mitarbeiter bei der Durchführung der Hauptuntersuchung.....	147
-----	---	-----

9 Die eingesetzten statistischen Verfahren 148

9.1	Gütekriterien der angewandten Messinstrumente.....	148
-----	--	-----

9.2	Datenaufbereitung.....	151
-----	------------------------	-----

9.3	Faktorenanalytische Überprüfung der Instrumente.....	154
-----	--	-----

IV. Ergebnisse..... 158

10 Deskriptive Beschreibung der erhobenen Stichproben..... 158

10.1	Stichprobe Patienten auf der Krankenstation.....	158
------	--	-----

10.2	Stichprobe Pflegepersonen auf der Krankenstation.....	158
------	---	-----

10.3	Stichprobe Pflegefachkräfte im Operationsbereich.....	160
------	---	-----

10.4	Stichprobe Ärzte im Krankenhaus.....	161
------	--------------------------------------	-----

11 Hypothesenbezogene Auswertung..... 162

11.1	Ergebnisse zu Hypothese 1.....	162
------	--------------------------------	-----

11.2	Ergebnisse zu Hypothese 2.....	178
------	--------------------------------	-----

11.3	Ergebnisse zu Hypothese 3.....	187
------	--------------------------------	-----

11.4	Ergebnisse zu Hypothese 4.....	194
------	--------------------------------	-----

11.5	Ergebnisse zu Hypothese 5.....	201
------	--------------------------------	-----

11.6	Ergebnisse zu Hypothese 6.....	220
------	--------------------------------	-----

11.7	Ergebnisse zu Hypothese 7.....	233
------	--------------------------------	-----

11.8	Ergebnisse zu Hypothese 8.....	242
------	--------------------------------	-----

11.9	Ergebnisse zu Hypothese 9.....	246
------	--------------------------------	-----

11.10	Ergebnisse zu Hypothese 10.....	258
-------	---------------------------------	-----

11.11	Ergebnisse zu Hypothese 11.....	259
-------	---------------------------------	-----

12 Weitere Ergebnisse der Untersuchung	282
13 Zusammenfassung der Ergebnisse	290
V. Schlussfolgerungen und Empfehlungen.....	296
Verzeichnis der Abbildungen.....	301
Verzeichnis der Tabellen	304
Literaturverzeichnis.....	314
Anhang	334