

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	V
<b>Customer Relationship Management</b> <i>Hasso Plattner</i>	1
<b>The Dawn of the E-Lance Economy</b> <i>Thomas W. Malone; Robert J. Laubacher</i>	13
<b>Wie lernt der Computer den Menschen kennen? Bestandsaufnahme und Experimente zur Benutzermodellierung in der Wirtschaftsinformatik</b> <i>Peter Mertens; Michael Höhl</i>	25
<b>I. Internet und Elektronische Märkte – Dienstleistungen</b>	
Redesign von WWW-basierten Masseninformati- onssystemen <i>Marion Kaukal; Bernd Simon</i>	51
Die Substitution von Dienstleistungen durch Informationsprodukte auf elektronischen Märkten <i>Florian Bieberbach; Michael Hermann</i>	67
Academic Journals on the Internet <i>Alexander Hars</i>	83
<b>II. Internet und Elektronische Märkte – Wirtschaftlichkeit</b>	
Nutzen des Electronic Commerce aus Unter- nehmenssicht – Eine faktorenanalytische Untersuchung <i>Detlef Schoder</i>	97
Umsatzsteigerung durch Internet-Engage- ment? <i>Karl Kurbel; Frank Teuteberg</i>	113
Kostenallokation für interorganisatorische Informationssysteme <i>Franz Schober</i>	135
<b>III. Internet und Elektronische Märkte – Sicherheit</b>	
Internet Bill Presentment and Payment als neue Form des Electronic Billing <i>Stefan Eicker; Holger Schwichtenberg</i>	147
The SEMPER Framework for Secure Electronic Commerce <i>Matthias Schunter; Michael Waidner; Dale Whinnett</i>	169
Sichere Geschäftstransaktionen auf Elektronischen Märkten <i>Gaby Herrmann; Alexander W. Röhm; Günther Pernul</i>	187

<b>IV. Internet und Elektronische Märkte – Finanzdienstleistungen</b>	
IV-Unterstützung für interne Märkte im Handelsbereich von Kreditinstituten	209
<i>Thomas Dittmar; Ralph Horstmann</i>	
Die Beraterbank im Internet: Verstärkung der Kundenbindung durch individuelle Finanzdienstleistungen	231
<i>Hans-Dieter Groffmann; Vera Schäfers; Sven Viktorin</i>	
Dynamische Marktmodelle im elektronischen Wertpapierhandel	251
<i>Miroslav Budimir; Peter Gomber</i>	
<b>V. Internet und Elektronische Märkte – Kundenschnittstelle</b>	
Satisfaction with a Web Site: Its Measurement, Factors and Correlates	271
<i>Paul Alpar</i>	
Suche im WWW: Nachfragerverhalten und Implikationen für Anbieter	289
<i>Andreas Will; Werner Steck</i>	
Entwurf von Prozeßnetzwerken am Beispiel von zwei Business Networking-Projekten der Swatch Group	309
<i>Roger Benz; Elgar Fleisch; Karl-Mara Grünauer; Hubert Österle; Rudolf Zurmühlen</i>	
<b>VI. Standardsoftware und Referenzmodelle – Prozeßmanagement</b>	
Prozeßbenchmarking - Ein methodischer Ansatz zur Prozeßentwicklung mit Standardsoftware	331
<i>Christine Legner; Hubert Österle</i>	
Ein modellgestützter Ansatz zur kontextspezifischen Individualisierung von Prozeßmodellen	353
<i>Christian Rupprecht; Gerhard Peter; Thomas Rose</i>	
Management von Prozeßmodellen dezentraler BPR-Projekte mit Hilfe eines zentralen Referenzprozeßmodells	375
<i>Stefan Gerber; Arno Hiestermann; Hans-Bernd Kittlaus</i>	
<b>VII. Standardsoftware und Referenzmodelle – Business Engineering</b>	
Business Engineering mit den R/3-Referenzmodellen	397
<i>Gerhard Keller; Andreas Lietschulte; Thomas A. Curran</i>	
Reverse Business Engineering – Modelle aus produktiven R/3-Systemen ableiten	425
<i>Andreas Hufgard; Heike Wenzel-Däfler</i>	
Investitionen in Standardsoftware: Ein geschäftsorientierter Ansatz zur Nutzenmessung und -bewertung	443
<i>Sebastian Muschter; Hubert Österle</i>	

**VIII. Geschäftsprozeßmodellierung und -optimierung**

CREWS: Towards Systematic Usage of Scenarios, Use Cases and Scenes <i>Matthias Jarke</i>	469
Prozessmodellierung im Krankenhaus <i>Konstantin Knorr; Pino Calzo; Susanne Röhrig; Stephanie Teufel</i>	487
Buy Direct - Eine Intranet-basierende Geschäftsprozeßoptimierung im Einkauf <i>Heinz Schäffer; Stefan Höll; Thomas Schönberg</i>	505

**XI. Groupware und Workflow**

Wechselwirkungen von Abhängigkeiten in transaktionalen Workflows <i>Kerstin Schwarz; Can Türker</i>	521
Organizational Memory Supported Workflow Management <i>Rob van Kaathoven; Manfred A. Jeusfeld; Martin Staudt; Ulrich Reimer</i>	543
Ein temporales Regel-Repository zur Unterstützung evolutionärer Workflow-Modellierung <i>Holger Hoheisel; Marcel Pfahrer</i>	565

**X. Virtuelle Organisationsformen und Kooperationsmodelle**

Unterstützung von Kooperation in einer Virtuellen Organisation <i>Markus Rittenbruch; Helge Kahler; Armin B. Cremers</i>	585
Cuparla - Telekooperation im Stuttgarter Kommunalparlament <i>Gerhard Schwabe; Helmut Krcmar</i>	605
Eine Multi-Agenten-Simulation zur ökonomischen Analyse der dezentralen Koordination von Wertschöpfungsketten <i>Torsten Eymann; Boris Padovan</i>	625

**XI. Softwareentwicklung und -bewertung**

Kooperative Softwareentwicklung: Konzepte, Modelle und Werkzeuge <i>Josef Altmann; Gustav Pomberger</i>	643
A Conceptual Modelling Perspective for Data Warehouses <i>Jaroslav Pokorný; Peter Sokolowsky</i>	665
Die Bewertung von IV-Entwicklungsprojekten mit Methoden der Optionspreistheorie <i>Eberhard Stickel</i>	685

**XII. Wissensmanagement und Lernwelten**

Lernen im Hyperspace – Interdisziplinär, interaktiv, intuitiv, integrativ <i>Astrid Blumstengel; Stephan Kassarke; Leena Suhl</i>	709
--	-----

Gestaltung von Verbesserungsprozessen: Workflow im Umfeld von Schulung und Ideenmanagement <i>Roland Rolles; Yven Schmidt; August-Wilhelm Scheer</i>	725
Unterstützung des Wissensmanagements durch Informations- und Kommunikationstechnologie <i>Thorsten Wolf; Stefan Decker; Andreas Abecker</i>	745
<b>Autoren- und Adreßverzeichnis</b>	767