

# Inhalt

<b>Geleitwort</b> .....	<b>V</b>
Dr. Friedrich Fröschl	
<hr/>	
<b>Einführung</b> .....	<b>1</b>
<hr/>	
<b>Die Zukunft ist virtuell</b> .....	<b>3</b>
Brigitte Zypries, Dr. Wolfgang Karrlein, Peter Blaschke	
<hr/>	
<b>Teil 1 Von der traditionellen Behörde zur E-Public Services Organisation</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>Aktuelle Trends im Electronic und Mobile Business</b> .....	<b>9</b>
Jürgen Frischmuth, Dr. Wolfgang Karrlein	
<b>Konsequenzen für die öffentliche Verwaltung</b> .....	<b>31</b>
Peter Blaschke	
<b>BundOnline 2005: Auf dem Weg zum dienstleistungsorientierten modernen Staat</b> .....	<b>43</b>
Brigitte Zypries	
<b>Die elektronische Demokratie</b> .....	<b>49</b>
Franz-Reinhard Habel	
<hr/>	
<b>Teil 2 E-Government</b>	<b>59</b>
<hr/>	
<b>Das Projekt „Verwaltung 2000“ in Schleswig-Holstein</b> .....	<b>61</b>
Georg Gorrissen	
<b>Das Virtuelle Rathaus der Stadt Hagen</b> .....	<b>71</b>
Peter Klinger	
<b>Das europäische Projekt IMAGINE</b> .....	<b>91</b>
Teja Banzhaf	
<b>Elektronisches Verwaltungsverfahren und digitale Signatur</b> .....	<b>101</b>
Ronald Grunert	
<b>Das Dienstleistungsportal des Bundes – www.bund.de</b> .....	<b>113</b>
Dr. Barbara Held	

<b>Teil 3 Elektronische Marktplätze – die Beschaffung wird virtuell</b>	<b>125</b>
<b>Chancen virtueller Marktplätze .....</b>	<b>127</b>
Dr. Wolfgang Karrlein	
<b>Modellprojekt „Öffentlicher Eink@uf Online“.....</b>	<b>141</b>
Roderich Egeler	
<b>E-Government – der Weg zur Virtuellen Behörde.....</b>	<b>151</b>
Hans-Joachim Heusler	
<b>Virtueller Marktplatz Bayern: Bürgerorientierte Services im landesweiten Portal .....</b>	<b>163</b>
Bernd Axmann	
<b>Elektronische Beschaffung für öffentliche Auftraggeber – ein Fortschritt?.....</b>	<b>175</b>
Raik Schmeichel, Dr. Heiko Schinzer	
<b>Teil 4 Die Daten sollen laufen, nicht die Bürger</b>	<b>187</b>
<b>Aspekte des e-Learning.....</b>	<b>189</b>
Prof. Dr. Jan von Knop, Harald Spiegl	
<b>Per Internet zum Arbeitsamt.....</b>	<b>201</b>
Udo Karlsberg	
<b>Innovativer Beratungsansatz mit electronic Social Security Services (e3s).....</b>	<b>213</b>
Sabine Engelhardt, Georg Menzel	
<b>MARiS – mehr als ein neues System für Asylverfahren.....</b>	<b>225</b>
Klaus-Peter Tiedtke	
<b>Das Projekt „mobilität“ im Großraum Stuttgart.....</b>	<b>233</b>
Teja Banzhaf	
<b>Teil 5 Umsetzungsstrategien und Change Management</b>	<b>247</b>
<b>Szenario-Management: Die Zukunft von Ländern, Regionen, Kommunen gestalten.....</b>	<b>249</b>
Dr. Alexander Fink, Dr. Andreas Siebe	

<b>Change Management erfordert persönlichen Einsatz .....</b>	<b>263</b>
Dr. Wolfgang Karrlein, Matthias Konrath	
<b>Innovative Betreibermodelle mit Private Public Partnership .....</b>	<b>283</b>
Peter Vorgel, Dr. Klaus-Dieter de Marné	
<b>Miet-Software aus der Steckdose .....</b>	<b>297</b>
Dennis Pilz, Gerhard Schiller	
<b>Outsourcing: Den Kopf frei für das Wesentliche .....</b>	<b>309</b>
Christian Oecking	
<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>317</b>