

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen betriebswirtschaftlicher Prozesse	1
1.1	Prozeßarten	11
1.2	Entscheidungsebenen	16
1.3	Prozeßmodellierung	22
2	Planung von Unternehmensprozessen	29
2.1	Basisfunktionen	30
2.1.1	Beschaffung	32
2.1.2	Distribution	38
2.1.3	Produktion	43
2.2	Auftragsplanung	45
2.2.1	Strukturplanung	46
2.2.2	Mengenplanung	50
2.2.3	Ausführungsplanung	54
2.3	Computerintegrierte Unternehmensprozesse	59
3	Ablauforientiertes Prozeßmanagement	65
3.1	Modelle der Ablaufplanung	68

3.2	Referenzmodelle	80
3.3	Modellanalyse	90
4	Analytische Verfahren	97
4.1	Prozesse mit einem Prozessor	98
4.1.1	Minimierung der Planlänge	99
4.1.2	Minimierung der Durchlaufzeit	102
4.1.3	Minimierung der Terminabweichung	104
4.1.4	Minimierung der Umrüstvorgänge	106
4.2	Identisch qualifizierte Prozessoren	111
4.2.1	Minimierung der Planlänge	111
4.2.2	Minimierung der Durchlaufzeit	119
4.2.3	Minimierung der Terminabweichung	120
4.2.4	Prozessoren mit beschränkter zeitlicher Verfügbarkeit	122
4.2.5	Simultane Losgrößen- und Ablaufplanung	129
4.3	Spezialisierte Prozessoren	132
4.3.1	Flow Shops	133
4.3.2	Job Shops	136
4.4	Flexible Arbeitssysteme	141
4.4.1	Systeminitialisierung	142
4.4.2	Systembetrieb	145
5	Wissensbasierte Verfahren	151
5.1	Intelligentes Prozeßmanagement	155
5.2	Expertensysteme	161

5.3	Interaktive Systeme	172
5.3.1	Interaktive Planung	180
5.3.2	Interaktive Steuerung	189
5.4	Verbindung von empirischem und analytischem Wissen	193
Literaturverzeichnis		199
Index		209