

---

# Inhaltsverzeichnis

## A. Thematischer Schwerpunkt: Psychische Belastungen am Arbeitsplatz

### Allgemeine Rahmenbedingungen

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | Arbeitsbelastungen und Arbeitsbedingungen<br>R. JANSEN .....  | 5  |
| 2 | Beurteilung arbeitsbedingter psychischer Gefährdungen<br>nach dem neuen Arbeitsschutzgesetz<br>und der Bildschirmarbeitsverordnung<br>K. KUHN ..... | 31 |

### Formen und Verbreitung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

|   |  |    |
|---|--|----|
| 3 | Psychische Belastungen am Arbeitsplatz:<br>Begriffe und Konzepte<br>E. BAMBERG .....   | 45 |
| 4 | Psychosoziale und klinische Risikofaktorenprofile<br>bei Managern<br>M. KENTNER · L. CIRE · J. SCHOLL .....                      | 58 |
| 5 | Belastungen und Ressourcen im Dienstleistungsbereich:<br>das Beispiel der Krankenpflege<br>H. PFAFF · E. MÜNCH · B. BADURA ..... | 72 |
| 6 | Mobbing am Arbeitsplatz: Ursachen und Auswirkungen<br>D. ZAPF · M. KUHL .....  | 89 |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 7 | Auswirkungen von Personalabbaumaßnahmen<br>auf die „Survivors“<br>S. BERNER .....  | 98  |
| 8 | Psychosoziale Folgen der Arbeitslosigkeit: Perspektiven<br>eines zukünftigen Umgangs mit beruflichen Transitionen<br>T. KIESELBACH ..... | 107 |

### **Auswirkungen und Kosten psychischer Belastungen am Arbeitsplatz**

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 9  | Die Macht der Angst<br>W. STEGMANN .....   | 129 |
| 10 | Psychosoziale Arbeitsbelastungen<br>und Herz-Kreislauf-Risiken: internationale Erkenntnisse<br>zu neuen Streßmodellen<br>J. SIEGRIST ..... | 142 |
| 11 | Der Einfluß von psycho-sozialen Faktoren<br>am Arbeitsplatz auf die Genese von Muskel-<br>und Skeletterkrankungen<br>U. OSTERHOLZ .....    | 153 |
| 12 | Arbeit und Suchtmittelkonsum<br>H. RENN .....  | 171 |
| 13 | Psychische Belastung und Arbeitssicherheit<br>C. GRAF HOYOS .....  | 185 |

### **Erfassung und Beurteilung psychischer Beanspruchungen und Belastungen im Betrieb**

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 14 | Analyse, Bewertung und Gestaltung psychischer<br>Belastung und Beanspruchung<br>R. WIELAND .....   | 197 |
| 15 | REBA – Ein rechnergestütztes Verfahren zur Integration<br>der Bewertung psychischer Belastungen<br>in die gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung<br>P. RICHTER ..... | 212 |

**Strategien zur Reduzierung arbeitsbedingter psychischer Belastungen**

16 Psychische Gesundheit und sicheres Verhalten durch die Gestaltung von Arbeitstätigkeiten  
H. MERBOTH · E. HEMMANN · P. RICHTER ..... 225

17 Betriebliches Streßmanagementtraining  
A. WAGNER-LINK ..... 236

18 „Gesundheitscoaching“ für Führungskräfte  
U. BRANDENBURG · B. MARSCHALL ..... 254

19 Strategien zur Reduzierung psychischer Belastungen im Verwaltungsbereich – Das Projekt AIDA  
K. LEITNER ..... 268

20 „Wir produzieren Sicherheit und ernten Streß“  
L. GUNKEL ..... 281

21 Betriebliche Gesundheitsförderung bei multiplen Belastungen der Mitarbeiter eines Transportdienstleisters  
P. LÜCK ..... 300

22 Streßabbau und Streßmanagement für Führungskräfte in der Baubranche  
B. WEISSGERBER · G. STROBEL ..... 313

**B. Daten und Analysen**

1 Krankheitsbedingte Fehlzeiten – Ein kurzgefaßter internationaler Ländervergleich  
D. JAUFMANN ..... 327

2 Ausgewählte Bestimmungsfaktoren des Krankenstandes in der öffentlichen Verwaltung – Zum Einfluß von Arbeitszufriedenheit und Arbeitsbedingungen auf krankheitsbedingte Fehlzeiten  
A. OPPOLZER ..... 343

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 3    | Krankheitsbedingte Fehlzeiten in der deutschen Wirtschaft<br>C. DIETERICH · N. NAJI · C. VETTER ..... | 363 |
| 3.1  | Branchenüberblick .....   | 363 |
| 3.2  | Banken und Versicherungen .....   | 412 |
| 3.3  | Baugewerbe .....  | 429 |
| 3.4  | Dienstleistungen .....  | 446 |
| 3.5  | Energiewirtschaft, Wasserversorgung und Bergbau .....   | 466 |
| 3.6  | Handel .....  | 486 |
| 3.7  | Land- und Forstwirtschaft .....   | 503 |
| 3.8  | Metallindustrie .....   | 521 |
| 3.9  | Öffentliche Verwaltung und Sozialversicherung .....   | 541 |
| 3.10 | Organisationen ohne Erwerbscharakter<br>und private Haushalte .....                                   | 560 |
| 3.11 | Verarbeitendes Gewerbe .....  | 578 |
| 3.12 | Verkehr und Transport .....   | 603 |

## Anhang

|  |     |
|--|-----|
| Übersicht der Krankheitsartengruppen nach dem ICD-Schlüssel<br>(9. Revision, 1979) ..... | 625 |
| Verzeichnis der Wirtschaftszweige<br>(Bundesanstalt für Arbeit, 1973) .....              | 630 |
| Die Autoren .....  | 634 |
| Sachverzeichnis .....  | 651 |