
Inhaltsverzeichnis

Teil I: Grundlagen

1	Psychologie der Notfallsituation	3
	<i>Hans-Joachim Hannich</i>	
2	Psychische Situation und Reaktionen von Unfallpatienten.	23
	<i>Frank Lasogga, Ulrich Frommberger</i>	
3	Psychische Belastungen des Rettungspersonals.	39
	<i>Jürgen Bengel, Stefan Singer, Volker Kuntz</i>	
4	Posttraumatische Belastungsstörung	57
	<i>Jürgen Bengel, Zohreh Landji</i>	

Teil II: Psychologische Betreuung der Notfallpatienten

5	Psychische Erste Hilfe	67
	<i>Frank Lasogga, Bernd Gasch</i>	
6	Gesprächsführung und Kommunikation	89
	<i>Regine Strittmatter, Everhard von Grootte</i>	
7	Krisenintervention im Rettungsdienst	107
	<i>Andreas Müller-Cyran</i>	

Teil III: Psychologische Betreuung von spezifischen Personengruppen

8	Psychologische Betreuung von Kindern	125
	<i>Gabriele Glanzmann</i>	

9	Psychologische Betreuung von Eltern und Geschwistern nach Plötzlichem Säuglingstod	137
	<i>Jutta Helmerichs, Klaus-Steffen Saternus</i>	
10	Psychologische Betreuung von alten Menschen.	147
	<i>Rainer Wolf</i>	
11	Psychiatrisch-psychologische Betreuung von akut psychisch Kranken	173
	<i>Ulrich Frommberger, Joachim Bauer, Mathias Berger</i>	
12	Psychologische Betreuung von Drogen- und Alkoholabhängigen	189
	<i>Jürgen Sehrig, Michael Schneider</i>	
13	Psychologische Betreuung von ausländischen Mitbürgern	197
	<i>Ali Tarik Yilmaz</i>	
14	Psychologische Betreuung von Angehörigen	205
	<i>Wolfgang Meyer, Friedrich Balck</i>	
15	Umgang mit Zuschauern	213
	<i>Harald Fiedler, Bernd Gasch, Frank Lasogga</i>	

Teil IV: Belastungsbewältigung beim Rettungspersonal

16	Belastungsverarbeitung und Streßbewältigung.	229
	<i>Stefan Singer, Jürgen Bengel</i>	
17	Burnout	243
	<i>Jürgen Bengel, Christine Carl</i>	
18	Streßmanagement nach traumatischen Ereignissen	255
	<i>Thomas Appel-Schumacher</i> <i>(Übersetzung und Bearbeitung von K. Rüger)</i>	
19	Nachbereitung von Einsätzen bei Großschadensereignissen	269
	<i>Max Hermanutz, Harald Fiedler</i>	
20	Kooperation und Teamarbeit	285
	<i>Friedrich Balck, Wolfgang Meyer</i>	
21	Supervision und Praxisbegleitung	295
	<i>Jürgen Sehrig</i>	

**Teil V: Institutionelle Aspekte und Organisation
von Unterstützung**

22	Organisationspsychologische Konzepte und Strategien	307
	<i>Heinz Schüpbach</i>	
23	Führung und Führungsverhalten	327
	<i>Wolfram Geier</i>	
24	Werte und Rahmenbedingungen im Rettungsdienst und in der Notfallmedizin	345
	<i>Toni Graf-Baumann, Bodo Gorgaß</i>	
25	Ethische, psychologische und theologische Aspekte aus Sicht der Hilfsorganisationen	357
	<i>Bernd Falk, Dieter Dankert, Günther Döhler, Wolfram Geier</i>	
26	Mediatorenmodell im Rettungsdienst	375
	<i>Roman Lovenfosse, Bernd Falk</i>	
27	Psychologische Aus- und Fortbildung	387
	<i>Jürgen Bengel, Christine Carl</i>	
	Literatur	395
	Glossar	409
	Sachverzeichnis	415