

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
Inhaltsübersicht	vii
Inhaltsverzeichnis	ix
Abbildungsverzeichnis	xiii
Verzeichnis der Vertiefungsfenster	xix
Einleitung	1
Teil I: Entscheidungsprobleme und Entscheidungsverfahren	5
1 Entscheidungsprobleme	7
1.1 Begriff des Entscheidungsproblems	7
1.2 Wege zur Bewältigung von Entscheidungsproblemen	8
1.3 Arten von Entscheidungsproblemen	11
2 Ziel- und Problementdeckungssysteme als Voraussetzungen für die Entdeckung von Entscheidungsproblemen	17
2.1 Die Funktionen von Ziel- und Problementdeckungssystemen bei der Entdeckung von Entscheidungsproblemen	17
2.2 Zielsysteme	18
2.2.1 Zielsysteme als Kombinationen von Einzelzielen	18
2.2.2 Ansätze zur Ordnung von Zielsystemen	22
2.3 Problementdeckungssysteme	27
3 Rationales Entscheiden	35
3.1 Der Ablauf von Entscheidungsprozessen als Rahmen rationaler Entscheidungen	35
3.2 Die Anforderungen an einen rationalen Entscheidungsprozess	43
3.3 Die Unterstützung rationaler Entscheidungen durch die Betriebswirtschaftslehre	46
4 Entscheidungsverfahren	49
4.1 Der Begriff des Entscheidungsverfahrens	49
4.2 Die verschiedenen Entscheidungsverfahren	50

4.2.1	Die Dimensionen von Entscheidungsverfahren und ihre Ausprägungen	50
4.2.2	Vier Arten von Entscheidungsverfahren	52
4.2.3	Die Gegenüberstellung von heuristischen und analytischen Entscheidungsverfahren.....	53
4.2.4	Beispiele zu den verschiedenen Arten von Entscheidungsverfahren	57
Teil II: Ein allgemeines heuristisches Entscheidungsverfahren		67
5	Das Entscheidungsverfahren im Überblick	69
5.1	Der Nutzen eines allgemeinen heuristischen Entscheidungsverfahrens	69
5.2	Die vorgeschlagene Sequenz von Teilaufgaben	71
5.3	Kurze Erläuterung der Teilaufgaben	82
5.4	Grundlagen des Verfahrens	85
6	Die Problementdeckung und -analyse	91
6.1	Die Entdeckung des Entscheidungsproblems	91
6.2	Die Problemanalyse	95
6.2.1	Generelle Überlegungen zur Problemanalyse	95
6.2.2	Erfassung der Entscheidungssituation	98
6.2.3	Ermittlung der Problemursachen.....	101
6.2.4	Benennung des Entscheidungsproblems resp. der Teilprobleme.....	106
6.2.5	Festlegung der Problemstruktur.....	107
7	Variantenerarbeitung und -bewertung	111
7.1	Erarbeitung von Lösungsvarianten	111
7.1.1	Generelle Überlegungen zur Erarbeitung von Lösungsvarianten	111
7.1.2	Techniken zur Erarbeitung von Lösungsvarianten.....	116
7.2	Festlegung der Entscheidungskriterien resp. Konsequenzenarten.....	120
7.3	Überlegungen zur Ermittlung der Konsequenzen und allenfalls Festlegung von Szenarien	123
7.4	Die Konfiguration des Entscheidungsproblems als Folge der Schritte 3, 4 und 5.....	132
7.5	Ermittlung der Konsequenzen der Lösungsvarianten.....	134

8	Bildung der Gesamtkonsequenzen der Lösungsvarianten und Entscheidung.....	139
8.1	Generelle Überlegungen zur Bildung der Gesamtkonsequenzen der Lösungsvarianten und zur Entscheidung	139
8.2	Überblick über die Entscheidungsmaximen und ihre Einsatzmöglichkeiten	144
8.3	Die Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Mehrwertigkeit	148
8.3.1	Die Nutzenwertmaxime	148
8.3.2	Die Maxime der quasi einwertigen Entscheidung	154
8.4	Die Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Unsicherheit.....	156
8.4.1	Die Maxime des Erwartungswertes.....	156
8.4.2	Die Maxime des Nutzenerwartungswertes.....	157
8.4.3	Probleme bei der Anwendung der Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Unsicherheit	164
8.5	Die Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Ungewissheit	165
8.6	Die kombinierte Anwendung der Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Mehrwertigkeit und der Unsicherheit resp. Ungewissheit.....	169
8.7	Die Beurteilung der Entscheidungsmaximen	174
9	Fallbeispiel zur Anwendung des Verfahrens.....	177
9.1	Ausgangslage.....	177
9.2	Problementdeckung und-analyse.....	179
9.2.1	Problementdeckung.....	179
9.2.2	Problemanalyse.....	180
9.2.3	Zusammenfassung der Problemanalyse und Problem benennung.....	188
9.3	Variantenerarbeitung und -bewertung.....	190
9.3.1	Variantenerarbeitung	190
9.3.2	Variantenbewertung	194
9.4	Entscheidung	197
	Teil III: Sonderprobleme und Ansätze zu ihrer Lösung	201
10	Entscheidungssequenzen	203

10.1	Entscheidungssequenzen und ihre Abgrenzung gegenüber Entscheidungen mit mehreren Teilproblemen	203
10.2	Die Visualisierung von Entscheidungssequenzen mit Hilfe von Entscheidungsbäumen	204
10.3	Die Wahl der besten Variante in einer Entscheidungssequenz	206
10.4	Fallbeispiel einer Entscheidungssequenz	209
11	Informationsbeschaffungsentscheidungen	215
11.1	Informationsbeschaffungsentscheidungen als Metaentscheidungen	215
11.2	Empfehlungen zum Treffen von Informationsbeschaffungsentscheidungen	216
12	Kollektiventscheidungen	229
12.1	Kollektiventscheidungen und ihre Bedeutung in Unternehmen	229
12.2	Zielsysteme und Entscheidungsverhalten von Gruppen als Rahmenbedingungen von Kollektiventscheidungen	231
12.2.1	Zielsysteme von Gruppen	231
12.2.2	Entscheidungsverhalten von Gruppen	233
12.3	Regeln zum Treffen von Kollektiventscheidungen	238
12.3.1	Unterschiedliche individuelle Präferenzordnungen als Ausgangspunkt	238
12.3.2	Anforderungen an Regeln zur Bildung kollektiver Präferenzordnungen	240
12.3.3	Klassische Regeln zur Bildung der kollektiven Präferenzordnung oder zur Bestimmung der vom Kollektiv präferierten Variante	242
12.3.4	Komplexere Verfahren zur Bildung der kollektiven Präferenzordnung	245
	Schluss	255
	Glossar	257
	Sachwortverzeichnis	265
	Literaturverzeichnis	275