

Inhaltsverzeichnis

Teil 1 Verzeichnisstruktur der CD-ROM	1
1 Einleitung: Nutzen der Kostensimulation	2
2 Verzeichnisse des CostCharter™	4
2.1 Installation der CD-ROM	6
3 Drucken der Arbeitsaufgaben	8
4 Verknüpfungen im CostCharter™	9
4.1 Verknüpfungen im CostCharter™	9
4.2 Gesamtübersicht.....	10
4.3 Übersicht der Arbeitsaufgaben.....	11
4.4 Arbeitsaufgabe mit Kostensimulation.....	12
Teil 2 Grundlagen der Kostensimulation	13
5 Die Arbeitsaufgabe	14
5.1 Symbole für die Kostensimulation.....	15
5.2 Symbole für die Dokumentation.....	17
5.3 Darstellung der Zeichenfläche für Arbeitsaufgaben	19
5.4 Notiz anzeigen	21
5.5 Änderung der Dokumentation.....	22
5.6 Hinweise für Windows® NT.....	22
6 Kennzahlen	23
6.1 Kennzahlen für die Kostensimulation.....	24
6.2 Kennzahlen, Eingabe in der Simulation (Typ1).....	26
6.3 Kennzahlen, Eingabe vor der Simulation (Typ2).....	27
6.4 Kennzahlen, Stunden und Kosten (Einzelwert)	29
6.5 Kennzahlen, Stunden und Kosten (Gesamtwert)	29
6.6 Kennzahlen, Steuerung der Simulation.....	30
7 Dateneingabe, Kennzahlen.....	32
7.1 Dateneingabe (Typ1)	33
7.2 Dateneingabe (Typ2)	33
8 Starten, Steuern	38

8.1	Starten der Kostensimulation.....	38
8.2	Kostensimulation, manuelle Entscheidungsknoten.....	38
9	Auswertung der Kostensimulation.....	40
9.1	Auswertung der gesammelten Daten	40
9.2	Beispiel: Selbstaufschreibung.....	41
9.3	Auswertung der Kostensimulation anzeigen.....	41
9.4	Auswertung, MICROSOFT® Excel-Arbeitsmappe	45
10	Anzeige Kennzahlen/Arbeitsaufgabe.....	50
10.1	Analyse der Kennzahl I_R_Tät/Std	50
10.2	Anzeigen der Daten in den Kennzahlen.....	50
11	Änderung der Arbeitsaufgabe	51
11.1	Eigene Kennzahl zur Kostensimulation hinzufügen	51
11.2	Neue Kennzahl in Symbol Nr. 5 übertragen	51
11.3	Symbol in Symbolpalette hinzufügen	51
11.4	Symbol in der Arbeitsaufgabe austauschen	51
11.5	Änderung der Rechenfunktion Dateneingabe (Typ2)	51
11.6	Änderung der Dateneingabe (Typ1)	51
11.7	Änderung automatische Pfadauswahl	51
11.8	Änderung manuelle Pfadauswahl.....	51
Teil 3 Umsetzung von DIN EN ISO 9001		51
12	Grundlagen.....	51
12.1	CostCharter™ und DIN EN ISO 9000-1.....	51
12.2	Element 4.6: Konzept eines Prozesses.....	51
12.3	Element 4.7: Das Netzwerk von Prozessen in einer Organisation.....	51
12.4	Element 4.8: Qualitätsmanagementsystem in bezug auf das Netzwerk von Prozessen.....	51
12.5	Zertifizierung oder Konformitätserklärung?.....	51
12.6	REFA-Arbeitssystem	51
12.7	GoM Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung.....	51
13	Prozessorientierte DIN EN ISO 9001	51
13.1	Prozessorientiertes Handbuch.....	51
13.2	Internet-Handbuch	51
13.3	Prozessorientierte ISO 9000ff.....	51
13.4	Prozessorientierung mit CostCharter™	51
13.5	Umsetzung der Prozessorientierung mit CostCharter™ .	51

14 Die 20 DIN EN ISO 9001 Elemente	51
14.1 Normkapitel 4.01 Verantwortung der Leitung	51
14.2 Normkapitel 4.02 Qualitätsmanagement-System	51
14.3 Normkapitel 4.03 Vertragsprüfung	51
14.4 Normkapitel 4.04 Designlenkung	51
14.5 Normkapitel 4.05 Lenkung von Dokumenten	51
14.6 Normkapitel 4.06 Beschaffung	51
14.7 Normkapitel 4.07 Lenkung von Kundenprodukten	51
14.8 Normkapitel 4.08 Kennzeichnung von Produkten	51
14.9 Normkapitel 4.09 Prozesslenkung	51
14.10 Normkapitel 4.10 Prüfungen	51
14.11 Normkapitel 4.11 Prüfmittelüberwachung	51
14.12 Normkapitel 4.12 Prüfstatus	51
14.13 Normkapitel 4.13 Lenkung fehlerhafter Produkte	51
14.14 Normkapitel 4.14 Korrektur- und Vorbeugemassn.	51
14.15 Normkapitel 4.15 Handhabung, Lagerung	51
14.16 Normkapitel 4.16 Lenkung von Qualitätsaufz.	51
14.17 Normkapitel 4.17 Interne Qualitätsaudits	51
14.18 Normkapitel 4.18 Schulung	51
14.19 Normkapitel 4.19 Wartung	51
14.20 Normkapitel 4.20 Statistische Methoden	51
Teil 4 weitere Hilfsmittel auf der CD-ROM	51
15 QM-Handbuch	51
15.1 QM-Handbuch für das Internet	51
16 Audit-Management auf Basis von DIN EN ISO 9001	51
17 Schulung DIN EN ISO 9001	51
18 Übersicht der Arbeitsaufgaben	51
18.1 Arbeitsaufgaben mit Kostensimulation	51
18.2 Arbeitsaufgaben für DIN EN ISO 9001	51