Inhaltsverzeichnis

A. Schwerpunktthema: Zukünftige Arbeitswelten – Herausforderungen für den Arbeits- und Gesundheitsschutz

1 Die Arbeitswelt der Zukunft – New Ways of Working
H.-J. Bullinger · W. Bauer 3

2 Anforderungen an den Arbeits- und Gesundheitsschutz der Zukunft
K. Kuhn 14

3 Demographischer Wandel: Herausforderung an die betriebliche Gesundheits- und Personalpolitik
M. Morschhäuser 24

4 Belastungsdiagnostik und Beanspruchungsmanagement in neuen Arbeits- und Organisationsformen
R. Wieland 34

5 Telearbeit als flexible Arbeitsform – Risiken und Chancen für die Gesundheit und Sicherheit der Erwerbstätigen
M. Ertel 48

6 Dauerarbeitsplatz Call Center: Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung senkt Fluktuation und Krankenstand
K. Scherrer 61

7 Arbeits- und Gesundheitsschutz in der Gebäudereinigung – Anforderungen an ein Gesundheitsmanagement in einer Branche mit einem hohen Anteil an geringfügiger Beschäftigung
D. Krüger 80

8 Auswirkungen betrieblicher Restrukturierungen auf die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheit
A. Gerlmaier · M. Kastner 84

9 Gesundheitsschutz im Kleinbetrieb – Präventive Strategie und praktische Ansätze am Beispiel des Handwerks
U. Pröll 102

10 Erfolg im Arbeits- und Gesundheitsschutz durch ein ganzheitliches Management
G. Elke · B. Zimolong 114

11 Innovative Informationssysteme und -netzwerke im Bereich des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
R. Tielsch · B. H. Müller 129

B. Schwerpunktthema: Betriebliches Gesundheitsmanagement – Erfolgreiche Strategien und Praxisbeispiele

12 Evaluation und Qualitätsentwicklung betrieblichen Gesundheitsmanagements
B. Badura 145

13 Das Bonus-Modellvorhaben – auf dem Weg zu einem kennzahlengesteuerten integrativen betrieblichen Gesundheitsmanagement
U. Osterholz · S. Schott 160

14 Intervention und Evaluation im DaimlerChrysler Werk Berlin: Das Change Assessment Inventar (CAI) als Evaluationsinstrument des Gesundheitsmanagements
H. Pfaff · J. Bentz 176

15 Erfolgsfaktoren „gesunder“ Betriebe
H. Kowalski 191

16 Evaluation von Gesundheitszirkeln
W. Slesina 199

17 Gesundheitsförderung in der stationären Altenpflege: Effekte eines Qualifizierungsprogramms für Mitarbeiter und Leitungskräfte
A. Zimber 213

18 Die Aktion „Sicher und Gesund“ der Firma Storck
J. Wellendorf · G. Westermayer · I. Riese 231

19 Das Betriebliche Gesundheitsmanagement der Fa. Geyer AG – Ein partnerschaftliches Programm für mehr Gesundheit zwischen der Geyer AG und der AOK Bayern
W. Winter 249

20 Betriebliche Gesundheitsförderung im Handwerk. Bewertung einer verhaltenspräventiven Maßnahme im Rahmen eines Gesundheitsprojektes mit der AOK Bayern
V. Weissmann 262

C. Daten und Analysen

21 Krankheitsbedingte Fehlzeiten in der deutschen Wirtschaft
C. Vetter · C. Dieterich · C. Acker 277

21.1 Branchenüberblick 277

21.2 Banken und Versicherungen 320

21.3 Baugewerbe 337

21.4 Dienstleistungen 353

21.5 Energiewirtschaft, Wasserversorgung und Bergbau 371

21.6 Handel 389

21.7 Land- und Forstwirtschaft, Tierhaltung und Fischerei 405

21.8 Metallindustrie 423

21.9 Öffentliche Verwaltung und Sozialversicherung 443

21.10 Organisationen ohne Erwerbscharakter
und private Haushalte 459

21.11 Verarbeitendes Gewerbe (ohne Baugewerbe und Metall) .. 476

21.12 Verkehr und Transport 498

Anhang

Übersicht der Krankheitsartengruppen
nach dem ICD-Schlüssel (9. Revision, 1979) 519
Verzeichnis der Wirtschaftszweige
(Bundesanstalt für Arbeit, 1973) 524
Die Autoren 528

Sachverzeichnis 545