

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort von Winfried Hacker</b> . . . . .	9
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Einleitung</b> . . . . .	11
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Organisation und Organisationsstruktur:</b>	
<b>Definitionen und Konzepte</b> . . . . .	16
2.1 Der Begriff der Organisation als Problem . . . . .	16
2.2 Organisationsstruktur: Definitionen und Dimensionen . . . . .	23
2.2.1 Spezialisierung . . . . .	23
2.2.2 Koordination . . . . .	24
2.2.3 Konfiguration . . . . .	29
2.2.4 Delegation . . . . .	32
2.2.5 Formalisierung . . . . .	33
2.3 Einige Zusammenhänge zwischen den Dimensionen der Organisationsstruktur . . . . .	34
2.4 Zur Messung von Organisationsstrukturen . . . . .	35
2.5 Der aufgabenbezogene Technologie-Ansatz in der vergleichenden Organisationsforschung am Beispiel des Psychiatrischen Krankenhauses . . . . .	37
<b>Kapitel 3</b>	
<b>Tätigkeit und Individuum</b> . . . . .	44
3.1 Das tätigkeitstheoretische Konzept von Leontjew . . . . .	44
3.2 Psychische Regulation von Arbeitstätigkeiten . . . . .	48
3.3 Psychische Regulation und Persönlichkeitsförderung in der Arbeitstätigkeit . . . . .	53
3.3.1 Eine Begriffsklärung . . . . .	54
3.3.2 Das Konzept der vollständigen Arbeitstätigkeit . . . . .	55
3.3.3 Ein Überblick über andere tätigkeitszentrierte Ansätze . . . . .	62
3.3.3.1 Das "Job Characteristics Model" von Hackman und Oldham . . . . .	62
3.3.3.2 Das "Job Strain Model" von Karasek . . . . .	65
3.3.3.3 Anmerkungen zu Konzepten des "Task Challenge" und der "Goal Setting Theory" . . . . .	70
3.4 Methoden und Verfahren der Analyse von Arbeitstätigkeiten . . . . .	71
3.4.1 Die psychologische Tätigkeits- und Arbeitsanalyse . . . . .	71

3.4.2	Bedingungsbezogene versus personenbezogene und objektive versus subjektive psychologische Tätigkeits- und Arbeitsanalyse . . . . .	73
3.4.3	Zur Frage der Erhebungsmethodik . . . . .	75
3.4.4	Die "Tätigkeits- und Arbeitsanalyse für das Psychiatrische Krankenhaus" (TAA-PKH) . . . . .	80
3.5	Variablen zur Messung und Bewertung von Folgen einer Gesundheits- und Persönlichkeitsförderung in der Arbeit . . . . .	87
3.6	Tätigkeit und Individuum: Einige Überlegungen zur Kooperation und Kommunikation in der Arbeit . . . . .	91

## **Kapitel 4**

### **Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum:**

	<b>Ansätze zur Integration . . . . .</b>	<b>93</b>
4.1	Integration und Interaktion in der Organisationsforschung . . . . .	94
4.2	Das Ebenenproblem in organisationswissenschaftlichen Konzepten . . . . .	95
4.2.1	Das Aston-Konzept der "Administrative reduction of variance in organization and behaviour" . . . . .	97
4.2.2	Der Technologie- bzw. Aufgaben-Ansatz von Perrow . . . . .	100
4.2.3	Das Konzept der "Loosely Coupled Systems" von Weick . . . . .	103
4.2.4	Das Konzept des "Handelns sozialer Systeme" von von Cranach, Ochsenbein, Tschan et al. . . . .	105
4.3	Ansatz zum Verhältnis zwischen Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum (OTI-Ansatz) . . . . .	110
4.4	Methodologische und methodische Aspekte des Ebenenproblems in Organisationen . . . . .	116
4.4.1	"Mixed-level"-Modelle als Rahmenkonzept für eine Forschung zur Integration und Interaktion von Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum . . . . .	116
4.4.2	Erhebungsmethoden zu einem integrativen Ansatz von Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum (OTI-Ansatz) . . . . .	119
4.5	Empirische Forschung zur Vermittlungsfunktion der Tätigkeit zwischen Organisationsstruktur und Individuum . . . . .	123
4.6	Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum: Zusammenfassende Überlegungen . . . . .	126

## **Kapitel 5**

### **Die Untersuchung: Zielsetzungen, Fragestellungen, Rahmenbedingungen und methodisches Vorgehen . . . . .**

	<b>130</b>	
5.1	Zielsetzungen und Fragestellungen . . . . .	132
5.2	Rahmenbedingungen . . . . .	133
5.2.1	Die drei untersuchten Psychiatrischen Krankenhäuser (PKH) . . . . .	133

5.2.1.1	PKH I (Gemeindepsychiatrie) . . . . .	139
5.2.1.2	PKH II (Traditionelle Krankenhauspsychiatrie) . . . . .	144
5.2.1.3	PKH III (Sozialpsychiatrisch orientierte Krankenhauspsychiatrie) . . . . .	146
5.2.1.4	Die drei untersuchten PKH: eine Zusammenfassung . . . . .	149
5.2.2	Die Stichproben . . . . .	149
5.2.3	Zeitliche Abfolge der Untersuchungen . . . . .	154
5.2.4	Organisatorische Rahmenbedingungen und Untersuchungsablauf . . . . .	156
5.3	Methodisches Vorgehen . . . . .	159
5.3.1	Erhebungsinstrumente . . . . .	159
5.3.2	Auswertungsmethoden . . . . .	166
5.3.3	Statistische Verfahren und Programme . . . . .	169

## **Kapitel 6**

<b>Ergebnisse der Untersuchungen zur Beziehung zwischen Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum . . . . .</b>		<b>170</b>
6.1	Die Organisationsstruktur der drei untersuchten Psychiatrischen Krankenhäuser (PKH) . . . . .	170
6.1.1	Die Organisationsstruktur des PKH I (Gemeindepsychiatrie mit teamgebundener Organisationsstruktur) . . . . .	173
6.1.2	Die Organisationsstruktur des PKH II (Traditionelle Krankenhauspsychiatrie mit hierarchischer Organisationsstruktur) . . . . .	180
6.1.3	Die Organisationsstruktur des PKH III (Sozialpsychiatrisch orientierte Krankenhauspsychiatrie mit teamorientierter Kooperation) . . . . .	184
6.1.4	Die Organisationsstruktur der untersuchten PKH: ein Resümee . . . . .	188
6.2	Organisationsstruktur und Tätigkeit . . . . .	189
6.2.1	Analyse der Pfl egetätigkeit in unterschiedlichen Organisationsstrukturen mit der "Objektiven Tätigkeits- und Arbeitsanalyse für das Psychiatrische Krankenhaus" (TAA-PKH-O) . . . . .	190
6.2.2	Analyse der Pfl egetätigkeit in unterschiedlichen Organisationsstrukturen mit der "Subjektiven Tätigkeits- und Arbeitsanalyse für das Psychiatrische Krankenhaus" (TAA-PKH-S) . . . . .	196
6.2.3	Organisationsstruktur und Tätigkeit: ein Resümee . . . . .	207
6.3	Analyse der Beziehung zwischen Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum . . . . .	209
6.3.1	Arbeitstätigkeit als Vermittler der Beziehung zwischen Organisationsstruktur und Individuum? . . . . .	209
6.3.2	Unterschiedliche Folgen von Gesundheits- und Persönlichkeitsförderung in unterschiedlichen Organisationsstrukturen? . . . . .	212
6.3.3	Bestätigung des "Job Strain Model" von Karasek zur Vorhersage von Folgen der Gesundheits- und Persönlichkeitsförderung? . . . . .	217
6.3.4	Bestätigung des aufgabenbezogenen Technologie-Ansatzes von Perrow? . . . . .	234

6.4	Analyse der Beziehung zwischen Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum: ein Resümee . . . . .	238
<b>Kapitel 7</b>		
	<b>Das Verhältnis zwischen Organisationsstruktur, Tätigkeit, Individuum und die soziale Ordnung in Organisationen . . . . .</b>	<b>243</b>
<b>Kapitel 8</b>		
	<b>Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum: Integration oder Reduktion? . . . . .</b>	<b>253</b>
	<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>261</b>
	<b>Verzeichnis der Tabellen . . . . .</b>	<b>279</b>
	<b>Verzeichnis der Abbildungen . . . . .</b>	<b>282</b>