

## Inhaltsverzeichnis

<b>Total Quality Management - Konzeption und Tendenzen .....</b>	<b>1</b>
Prof. Dr. H.-Chr. Pfohl	
<b>Total Quality Management in Logistik und Produktion .....</b>	<b>51</b>
Prof. Dr. W. Masing	
<b>Qualitätspartnerschaft in der Distributionslogistik .....</b>	<b>63</b>
H. Heesen	
<b>Entwicklung, Realisierung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in Logistikunternehmen.....</b>	<b>77</b>
Prof. Dr. W.-R. Bretzke	
<b>Qualitätssicherung in der Logistik aus Sicht eines Verladers der chemischen Industrie .....</b>	<b>113</b>
Dr. A. Endlicher	
<b>Qualitätsmanagement im logistischen Informationssystem.....</b>	<b>141</b>
Prof. Dr.-Ing. A. Kuhn	
<b>Qualität und Cycle Time im Prozeß der Auftragserfüllung .....</b>	<b>185</b>
M. Thomas	
<b>Rechtsfragen des Qualitätsmanagements in der Logistik unter besonderer Berücksichtigung der Transport-Logistik .....</b>	<b>201</b>
Rechtsanwalt K.-H. Gimmler	