

# Inhalt

Vorwort .....	5
---------------	---

## **Teil I: Theoretische Fundamente der Organisationsberatung . 15**

<i>Helmut Willke</i> Beobachtung, Beratung und Steuerung von Organisationen in systemtheoretischer Sicht .....	17
--	----

<i>Peter Fürstenau</i> Warum braucht der Organisationsberater eine mit der systemischen kompatible ichpsychologisch-psycho- analytische Orientierung? .....	43
--	----

<i>Rudolf Wimmer</i> Was kann Beratung leisten? Zum Interventionsrepertoire und Interventionsverständnis der systemischen Organisations- beratung .....	59
--	----

## **Teil II: Methodische Zugänge in der Beratung von Organisationen ..... 113**

<i>Gerhard Fatzer</i> Prozeßberatung als Organisationsberatungsansatz der neunziger Jahre .....	115
---	-----

<i>Peter Heintell/Ewald E. Krainz</i> Beratung als Projekt. Zur Bedeutung des Projektmanagements in Beratungsprojekten .....	128
--	-----

<i>Kurt Buchinger</i>	
Ist Teamsupervision Organisationsberatung?	
Zur Professionalisierung von Selbstreflexion .....	151
<i>Wolfgang Looss</i>	
Coaching im Kontext von Organisations- und Personalentwicklung .....	170
<b>Teil III: Arbeitsfelder der Organisationsberatung .....</b>	<b>177</b>
<i>Alfred Janes/Herbert Schober</i>	
Neutralität und kultureller Wandel in Organisationen am Beispiel von zwei Strukturentwicklungsprojekten .....	179
<i>Frank Boos</i>	
Planlose Planung? Zur Steuerung von Unternehmen durch Planung .....	205
<i>Barbara Heitger/Wolfgang Weber</i>	
Alte Organisation – neue EDV: „Alles geht?!“ oder „Nichts geht mehr?!“ .....	219
<i>Richard Timel</i>	
Personalabteilungen im Umbruch .....	244
<i>Marin Ignatov</i>	
Organisationsberatung in Osteuropa .....	255
<i>Gunnar Hjelholt</i>	
Beratung im interkulturellen Kontext .....	269
<b>Teil IV: Organisationsberatung außerhalb der Wirtschaft .....</b>	<b>283</b>
<i>Jürgen M. Pelikan/Ralph Grossmann/Veronika Dalheimer</i>	
„Neue Wege“ der Organisationsberatung im Krankenhaus am Beispiel des WHO-Projekts „Gesundheit und Krankenhaus“ .....	285

*Alfred Zauner*

Im Spannungsfeld von Zentralismus und Informalität – Beratung in der öffentlichen Verwaltung .....	323
---	-----

<b>Teil V: Professionalisierung von Organisations- beratern (innen) .....</b>	<b>343</b>
---	------------

*Peter Heintel*

Lässt sich Beratung erlernen? Perspektiven für die Aus- und Weiter- bildung von Organisationsberatern .....	345
--	-----

Die Autoren .....	379
-------------------	-----