

	Vorwort	7
1.	Die betrieblichen Funktionen	9
1.1	Beschaffung	10
1.2	Leistungserstellung	11
1.3	Leistungsverwertung	13
1.4	Finanzierung	14
2.	Die menschliche Arbeit	18
2.1	Dispositive und ausführende Arbeit	20
2.2	Der Führungskregelkreis	21
2.3	Personalbeschaffung	25
2.3.1	Bedarfsplanung	25
2.3.2	Stellenbeschreibung	28
2.3.3	Auswahl und Einstellung	28
2.4	Rechtsstellung der Arbeitnehmer	33
2.4.1	Arbeitsvertrag (Individualvertrag)	34
2.4.2	Tarifvertrag und Betriebsvereinbarung (Kollektivverträge)	36
2.5	Schutz der Arbeitnehmer	41
2.5.1	Sozialversicherung	41
2.5.2	Interessenvertretung durch Gewerkschaften	44
2.5.3	Schutzgesetze und -verordnungen, Gewerbeaufsicht	47
2.5.4	Sozialgerichtsbarkeit und Arbeits- gerichtsbarkeit	50
2.6	Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Unternehmen	52
2.6.1	Mitbestimmung über den Betriebsrat und den Sprecherausschuß	52
2.6.2	Mitbestimmung im Aufsichtsrat	54
2.7	Arbeitsentgelt	57
2.7.1	Arbeitswertstudien	57
2.7.2	Entgeltermittlungsformen	59
2.7.3	Ergebnisbeteiligung	61
2.7.4	Lohnnebenkosten	62
2.8	Spannungsfeld betrieblicher und individueller Interessen	62
2.8.1	Konfliktfelder	63
2.8.2	Konfliktverarbeitung	65
3.	Die Managementmodelle und die Führungsrichtlinien	73
3.1	Die Führungspersönlichkeit	73
3.2	Führung nach dem Ausnahmeprinzip	76
3.3	Führung durch Delegation von Verantwortung	78
3.4	Führen durch Zielvereinbarung	80
3.5	Arten und Auswirkungen der Gruppenbildung	84

4.	Die berufliche Ausbildung	101
4.1	Berufsausbildung im dualen System	105
4.1.1	Eigenständige Aufgaben der beiden Lernorte	108
4.1.2	Aufgaben der "zuständigen Stelle"	110
4.1.3	Weiterentwicklung des dualen Systems	111
4.2	Rechtsgrundlagen der Berufsausbildung	116
4.2.1	Gesetze	116
4.2.2	Verordnungen	118
4.2.3	Andere Rechtsvorschriften	119
4.3.	Planung und Durchführung der Ausbildung	120
4.3.1.	Grundformen der Didaktik und Methodik	121
4.3.2.	Intentionale und funktionale Ausbildung	123
5.	Die berufliche Fortbildung	125
5.1	Aufstiegs- und Anpassungsfortbildung	126
5.2	Fortbildung im Unternehmen	128
5.3	Über- und außerbetriebliche Fortbildung	148
6.	Die Personalentwicklung	160
6.1	Zielsetzung und Kriterien der Personalentwicklung	161
6.2	Zweck und Formen der Leistungsbeurteilung	165
6.3	Praxisbeispiel: Das Personalentwicklungskonzept der Landesbank Rheinland-Pfalz	167
6.4	Das Personalmanagement der Zukunft - ein Interview mit Jochen Kienbaum	178
Lösungen		182
Literatur		197
Verzeichnis der Abbildungen		200
Verzeichnis der Tabellen		201
Sachwortverzeichnis		202