

Inhaltsverzeichnis

<i>Abbildungsverzeichnis</i>	VIII
<i>Tabellenverzeichnis</i>	X
1. Einführung	1
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung	1
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	4
2. Das Problemfeld Logistik	7
2.1 Der Logistik-Begriff.....	7
2.2 Der Begriff der Logistik-Generation	9
2.3 Die 1. Generation: Logistik als Materialflußfunktion.....	12
2.3.1 Spezialisierung auf den Material- und Warenfluß	13
2.3.2 Funktionale Trennung - Organisationseinheit Logistik	13
2.3.3 Logistik als eigenständiger Kostenfaktor	14
2.3.4 Krisenorientiertes Logistikmanagement	17
2.4 Die 2. Generation: Logistik als Integrationsfunktion.....	19
2.4.1 Funktionsübergreifende Koordination	19
2.4.2 Systemdenken in der Logistik	21
2.4.3 Subsysteme der Unternehmenslogistik	22
2.4.4 Umfassende Integration logistischer Aufgaben	25
2.4.5 Kosten- und effizienzorientiertes Logistikmanagement.....	27
2.4.6 Kennzahlen und Kennzahlensysteme	30
2.4.7 Reaktives Verhalten	33
2.5 Veränderte Rahmenbedingungen in der Automobilindustrie	34
2.5.1 Rückblick	34
2.5.2 Veränderung des Wettbewerbs.....	37
2.5.3 Wertewandel der Kunden.....	38
2.5.4 Globalisierung	40
2.5.5 Produkt-Modularisierung	41
2.5.6 Prozeß-/ Netzwerkorientierung	44
2.6 Die 3. Generation: Logistik als flußorientierte Koordinationsfunktion	47
2.6.1 Auswirkungen der veränderten Rahmenbedingungen	47
2.6.2 Logistische Segmentierung	50
2.6.3 Einsatz neuer Informations- und Kommunikationstechniken	55
2.6.4 Ganzheitliche Prozeßsteuerung und -kontrolle	56
2.6.5 Proaktives Handeln durch Komplexitätsmanagement	57

3.	Bekannte Ansätze des Logistik-Benchmarking	60
3.1	Benchmarking-Grundlagen	60
3.2	Indirektes Benchmarking	67
3.2.1	Erfolgsfaktorforschung und Best Practice Research	68
3.2.1.1	Begriffliche Klärung	68
3.2.1.2	Die PIMS-Studie	70
3.2.1.3	Logistikspezifische Erfolgsfaktor- und Best-Practice-Studien	72
3.2.2	Benchmarking mit kommerziellen Datenbanken	77
3.2.3	Kennzahlenvergleichsstudien	80
3.2.3.1	Logistik-Richtwerte für den zwischenbetrieblichen Vergleich	80
3.2.3.2	Branchenübergreifende Distributionslager-Studie	87
3.2.4	Defizite indirekter Ansätze	90
3.2.4.1	Auswahl der Erfolgsvariablen	90
3.2.4.2	Modellbildung und Methodeneinsatz	91
3.3	Direktes Benchmarking	95
3.3.1	Vorgehensweisen und Analyseschwerpunkte	95
3.3.2	Wertschöpfungszentrierter Benchmarking-Ansatz	97
3.3.2.1	Das Xerox-/L.L.Bean-Benchmarking-Projekt	97
3.3.2.2	Kostenstruktur-Benchmarking	99
3.3.3	Kundenzentrierter Benchmarking-Ansatz	103
3.3.4	Defizite direkter Ansätze	112
3.3.4.1	Auswahl und Operationalisierung der Erfolgsvariablen	112
3.3.4.2	Modellbildung und Methodeneinsatz	115
4.	Systemtheoretisch orientiertes Benchmarking	117
4.1	Zentrale Fragestellungen zur Entwicklung eines neuen Ansatzes	118
4.2	Das hierarchische Regelkreismodell der Logistik	120
4.2.1	Regelkreiscomponenten	120
4.2.2	Regelkreisebenen	123
4.2.2.1	Der Kundenregelkreis	124
4.2.2.2	Der Prozeßmanagementregelkreis	125
4.2.2.3	Der Prozeßregelkreis	128
4.2.3	Benchmarkingebenen	129
4.3	Methodischer Bezugsrahmen	130
4.3.1	Prozeßmodellierung	130
4.3.1.1	Prozeßstrukturtransparenz	130
4.3.1.2	Prozeßleistungstransparenz	134

4.3.2	Szenario-Technik	135
4.3.2.1	Phasen der Szenario-Erstellung	136
4.3.2.2	Szenario-Vorbereitung	139
4.3.2.3	Szenariofeldanalyse	141
4.3.3	Konstruktion von Prozeßprofilen	150
4.4	Die Phasen und Schritte des Logistik-Benchmarking-Zyklus	152
5.	Das Projekt "Kooperatives Benchmarking"	155
5.1	Problemstellung	155
5.2	Planungsphase	157
5.2.1	Auswahl der Kernprozesse	157
5.2.2	Verstehen der Prozesse	159
5.2.2.1	Netzwerkanalyse	159
5.2.2.2	Hypothesen wechselseitiger Abhängigkeiten	165
5.2.3	Benchmarkingpartnerwahl	166
5.3	Meß- und Vergleichsphase	167
5.3.1	Definition und Operationalisierung der Erfolgsindikatoren	167
5.3.1.1	Materialhandlingsindikatoren	167
5.3.1.2	Transportindikatoren	169
5.3.1.3	Bestandsindikatoren	171
5.3.1.4	Dispositionindikatoren	171
5.3.1.5	Programmplanungsindikatoren	173
5.3.2	Operationalisierung des Erfolgsfaktors Werksproduktkomplexität	177
5.3.3	Prozeßleistungsvergleich	179
5.3.4	Prozeßstrukturvergleich	183
6.	Zusammenfassung	186
7.	Literaturverzeichnis	188