

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------------------------|----|
| Abkürzungsverzeichnis | 17 |
|---------------------------------|----|

VI. TEIL

| | |
|---|-----------|
| Personalerhaltung und Leistungsstimulation | 21 |
|---|-----------|

| | |
|------------------------------|-----------|
| 1 Überblick | 23 |
|------------------------------|-----------|

| | |
|---|-----------|
| 2 Grundlagen menschlichen Verhaltens | 25 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| 21 Teilnahme- und Leistungsmotivation | 25 |
|---|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 211 Rollentheorie | 25 |
|-----------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| 212 Anreiz-Beitragstheorie | 26 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 213 Der Motivationsprozeß sowie Motive beruflicher Arbeit | 28 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| 214 Ausgewählte Theorien der Arbeitsmotivation . . . | 32 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 214.1 Die Hierarchie der Bedürfnisse nach Maslow | 32 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 214.2 Die ERG-Theorie von Alderfer | 34 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 214.3 Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie | 35 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 214.4 Die Gleichheitstheorie von Adams | 37 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 214.5 Die VIE-Theorie von Vroom | 41 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 214.6 Die Theorie der gelernten Bedürfnisse von McClelland | 43 |
|---|----|

| | |
|----------------------------|----|
| 22 Betriebsklima | 45 |
|----------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| 23 Arbeitszufriedenheit | 46 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|-----------------------|----|
| 231 Begriff | 46 |
|-----------------------|----|

| | |
|--|----|
| 232 Zufriedenheit und Leistung | 49 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 233 Zufriedenheit und Fluktuation | 52 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 234 Zufriedenheit und Fehlzeiten | 53 |
|--|----|

| | |
|------------------------|----|
| 24 Konflikte | 54 |
|------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 241 Begriff und Wesen der Konflikte | 54 |
|---|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| 242 Konfliktursachen | 57 |
|--------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 243 Konfliktablauf und Konfliktwirkung | 59 |
|--|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 244 Konflikthandhabung | 61 |
|----------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| 3 Das Anreizsystem | 64 |
|-------------------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|----|
| 31 Überblick | 64 |
|------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 32 Lohn und Gehalt im Tarifvertrag | 67 |
|--|----|

| | | |
|---------|--|-----|
| 33 | Monetäre Anreize | 71 |
| 331 | Grundbegriffe und Überblick | 71 |
| 332 | Arbeitsbewertung | 75 |
| 332.1 | Überblick | 75 |
| 332.2 | Summarische Methoden | 77 |
| 332.21 | Rangfolgemethode (job ranking system) | 77 |
| 332.22 | Lohngruppen-, Gehaltsgruppen- oder Katalogmethode (classification system, job grade system) | 78 |
| 332.3 | Analytische Methoden | 83 |
| 332.31 | Rangreihenmethode (factor ranking method) | 83 |
| 332.32 | Stufenmethode (point rating method) | 87 |
| 332.4 | Mischmethoden | 90 |
| 332.5 | Vor- und Nachteile der Arbeitsbewertung | 90 |
| 332.6 | Voraussetzungen und Erfordernisse nach dem BetrVG für die Ein- und Durchführung der Arbeitsbewertung | 91 |
| 333 | Lohnformen | 92 |
| 333.1 | Zeitlohnformen | 92 |
| 333.11 | Reiner Zeitlohn | 92 |
| 333.12 | Zeitlohn mit Leistungszulage (Leistungsbewertung) | 92 |
| 333.121 | Zweck der Leistungszulage | 92 |
| 333.122 | Summarische und analytische Leistungsbewertung | 93 |
| 333.123 | Die Auswahl, Stufung und Gewich- tung der Merkmale und die Ermittlung der Leistungszulage | 94 |
| 333.13 | Anwendungsmöglichkeiten, Vor- und Nachteile der Zeitlohnformen | 97 |
| 333.2 | Leistungslohnformen | 98 |
| 333.21 | Akkordlohn | 98 |
| 333.22 | Prämienlohn | 101 |
| 333.23 | Leistungslohnsysteme im Rahmen veränderter Strategien von Unternehmen | 109 |
| 333.3 | Führungskräfteentlohnung | 112 |
| 333.31 | Überblick | 112 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 333.32 | Grundbezüge | 116 |
| 333.33 | Variable Bezüge | 117 |
| 333.331 | Variable Bezüge im Rahmen des operativen und taktischen Anreizsystems | 117 |
| 333.332 | Variable Bezüge im Rahmen des strategischen Anreizsystems | 121 |
| 333.333 | Zusatzleistungen | 122 |
| 334 | Erfolgs- und Kapitalbeteiligung | 123 |
| 334.1 | Einordnung in die Vermögensbildung | 123 |
| 334.2 | Ziele | 125 |
| 334.3 | Bemessungsgrundlagen der Erfolgsbeteiligung | 131 |
| 334.31 | Überblick | 131 |
| 334.32 | Leistungsbeteiligung | 132 |
| 334.33 | Ertragsbeteiligung | 133 |
| 334.34 | Gewinnbeteiligung | 134 |
| 334.35 | Verwendung der Erfolgsanteile | 136 |
| 334.4 | Formen der Kapitalbeteiligung | 138 |
| 334.41 | Direkte Kapitalbeteiligung | 138 |
| 334.42 | Indirekte Kapitalbeteiligung | 142 |
| 334.5 | Investivlohn | 144 |
| 334.6 | Ergänzende Voraussetzungen einer erfolgreichen Mitarbeiterbeteiligung | 145 |
| 334.7 | Einwände gegen die Erfolgs- und Kapitalbeteiligung | 148 |
| 335 | Betriebliche Sozialleistungen | 150 |
| 335.1 | Überblick | 150 |
| 335.2 | Ziele | 154 |
| 335.3 | Arten | 155 |
| 335.4 | Einflußmöglichkeiten der Arbeit- nehmer auf das Angebot betrieblicher Sozialleistungen | 163 |
| 336 | Vorschlagswesen | 166 |
| 336.1 | Begriff, Aufgabe und Ziele | 166 |
| 336.2 | Das Vorschlagswesen im Anreizsystem | 167 |
| 336.3 | Organisation | 169 |
| 336.4 | Mögliche Hemmnisse und Widerstände | 170 |
| 336.5 | »Kontinuierliche Verbesserung« (»Kaizen«) als Ergänzung des betrieb- lichen Vorschlagswesens | 171 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 34 | Nichtmonetäre Anreize | 173 |
| 341 | Gruppenmitgliedschaft | 173 |
| 341.1 | Grundlagen | 173 |
| 341.2 | Gruppenleistung | 176 |
| 342 | Soziale Kommunikation | 178 |
| 342.1 | Überblick | 178 |
| 342.2 | Wirkung und Bedürfnisbefriedigung, Zufriedenheit und Leistung | 180 |
| 343 | Führung | 181 |
| 343.1 | Begriff | 181 |
| 343.2 | Führung auf der Grundlage von Autorität und Macht | 181 |
| 343.3 | Die Funktionen des Führers | 183 |
| 343.4 | Das den Führungsansätzen zugrundeliegende Persönlichkeitsbild | 184 |
| 343.5 | Idealtypische Führungsstile | 185 |
| 343.6 | Auswirkungen von Führungsstilen | 189 |
| 343.7 | Probleme der Einführung eines neuen Führungsstils | 191 |
| 343.8 | Führungstheoretische Ansätze | 192 |
| 343.81 | Überblick | 192 |
| 343.82 | Der Eigenschafts-Ansatz | 192 |
| 343.83 | Der Verhaltensansatz der Führung | 194 |
| 343.831 | Überblick | 194 |
| 343.832 | Der eindimensionale Ansatz des Führungsverhaltens: Die Kontinuum- theorie von Tannenbaum/Schmidt | 194 |
| 343.833 | Der zweidimensionale Ansatz: Das Führungsverhaltensgitter (Managerial Grid) von Blake/Mouton | 196 |
| 343.834 | Dreidimensionale Ansätze | 200 |
| 343.9 | Situations- und Interaktionsansätze der Führung | 207 |
| 343.91 | Überblick | 207 |
| 343.92 | Das Kontingenzmodell von Fiedler | 209 |
| 343.10 | Praxisorientierte Führungssysteme | 213 |
| 343.101 | Überblick | 213 |
| 343.102 | Das Harzburger Modell | 214 |
| 343.103 | Management by Objectives (MbO) | 218 |
| 343.104 | Theorie Z | 220 |
| 343.105 | Wertorientierte Führungssysteme | 222 |

| | | |
|----------------------|---|-----|
| 343.106 | Führungskonzept auf der Grundlage von Verhaltensempfehlungen | 224 |
| 343.11 | Interkulturelle Personalführung | 224 |
| 343.111 | Kultur als zentrale Determinante der Personalführung in multinationalen Unternehmen | 224 |
| 343.112 | Überwindung von Kommunikationsbarrieren | 226 |
| 343.113 | Führungsstile und Entscheidungsfindung in unterschiedlichen Kulturbereichen . . | 227 |
| 343.114 | Motivationstheorien als Spiegelbild der Kultur | 228 |
| 343.115 | Die Entwicklung interkultureller Sozial- und Führungskompetenz in multinationalen Unternehmen | 230 |
| 344 | Arbeitszeit- und Pausenregelungen | 231 |
| 344.1 | Überblick | 231 |
| 344.2 | Alternativen der Arbeitszeitregelung . . | 232 |
| 344.21 | Verkürzung der tariflich vereinbarten Arbeitszeit | 232 |
| 344.22 | Arbeitszeitflexibilisierung | 234 |
| 344.3 | Anreizwirkungen | 238 |
| 344.4 | Möglichkeiten und Grenzen der Anwendbarkeit von flexiblen Arbeitszeitregelungen | 239 |
| 344.5 | Schicht- und Nachtarbeit | 244 |
| 344.6 | Pausenregelungen | 249 |
| 4 | Bewertung | 250 |
| | Fragen zu Teil VI | 254 |
| | Literaturhinweise zu Teil VI | 264 |
| VII. TEIL | | |
| | Personalfreistellung | 267 |
| 1 | Begriff | 269 |
| 2 | Ursachen | 270 |

| | | |
|-----------------------|--|-----|
| 3 | Arten der Personalfreistellung | 272 |
| 31 | Freistellung personeller Kapazität durch Änderung bestehender Arbeitsverhältnisse . . . | 272 |
| 32 | Freistellung personeller Kapazität durch Beendigung bestehender Arbeitsverhältnisse . . | 276 |
| 4 | Rechtliche Aspekte | 279 |
| 5 | Schutzbedürftige Personen und Gruppen | 285 |
| 6 | Ablauf der Personalfreistellung | 287 |
| | Fragen zu Teil VII | 291 |
| | Literaturhinweise zu Teil VII | 291 |
| VIII. TEIL | | |
| | Personalinformationswirtschaft | 293 |
| 1 | Grundbegriffe und Überblick | 295 |
| 2 | Das personalbezogene Rechnungswesen | 304 |
| 21 | Grundbegriffe | 304 |
| 22 | Die Erfassung des Personalaufwands in der Gewinn- und Verlustrechnung und in der Finanzbuchhaltung | 307 |
| 23 | Personalkostenrechnung | 310 |
| | 231 Aufgaben | 310 |
| | 232 Kostenarten- und Kostenstellenrechnung | 310 |
| 24 | Personalkostenplanung | 314 |
| 25 | Die Durchführung der Personalkostenplanung | 316 |
| 26 | Methoden der Gemeinkostensenkung | 319 |
| 27 | Personalstatistik | 323 |
| 28 | Personalvermögensrechnung | 334 |
| 3 | Personalverwaltung | 337 |
| 4 | Computergestützte Personalinformationsverarbeitung . . . | 339 |
| 41 | Überblick | 339 |
| 42 | Datenbanksysteme | 341 |

| | | |
|-----------------|---|-----|
| 43 | Personalinformationssysteme | 343 |
| 44 | Wissensbasierte Systeme (Expertensysteme) | 352 |
| 45 | Integratives Konzept für den EDV-Einsatz in der Personalwirtschaft | 357 |
| 5 | Personalforschung | 358 |
| 6 | Das Personalberichtswesen | 361 |
| 61 | Aufgaben und Überblick | 361 |
| 62 | Information der Belegschaft | 364 |
| 63 | Personalwirtschaftliche Informationen für externe Stellen | 367 |
| | Fragen zu Teil VIII | 368 |
| | Literaturhinweise zu Teil VIII | 370 |
| IX. TEIL | | |
| | Entwicklungstendenzen | 373 |
| | Literaturverzeichnis zum VI. Teil | |
| | Personalerhaltung und Leistungsstimulation | 386 |
| | Literaturverzeichnis zum VII. Teil | |
| | Personalfreistellung | 414 |
| | Literaturverzeichnis zum VIII. Teil | |
| | Personalinformationswirtschaft | 417 |
| | Literaturverzeichnis zum IX. Teil | |
| | Entwicklungstendenzen | 424 |
| | Sachregister | 427 |