

<b>Vorwort</b> .....	1
<i>Georg von Landsberg / Reinhold Weiß</i>	
Was uns bewegt! .....	3
<i>Albrecht Deyhle</i>	
Weiterbildungs-Controlling: Controller's view .....	5
 <b>Grundlagen</b> .....	 9
X <i>Georg von Landsberg</i>	
Bildungs-Controlling: »What is likely to go wrong?« .....	11
X <i>Norbert Thom/Thomas Blunck</i>	
Strategisches Weiterbildungs-Controlling .....	13
X <i>Rolf Bronner/Volker Hische</i>	
Zur Entwicklung eines Evaluations-Instrumentariums .....	47
<i>Manfred Becker</i>	
Bildungscontrolling – Möglichkeiten und Grenzen aus wissenschaftstheoretischer und bildungspraktischer Sicht .....	57
 <b>Planung und Organisation</b> .....	 81
<i>Klaus Markgraf</i>	
Weiterbildungssteuerung mit marktwirtschaftlichen Instrumenten .....	83
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"><i>Jörg M. Scholz</i></div>	
Aus Beratersicht: Bildungscontrolling im Veränderungsmanagement .....	93
<i>Bernd Roßbach-Emden / Matthias Bellmann</i>	
Entwicklung der dezentralen Weiterbildungssteuerung: Der Weg zur lernenden Organisation .....	109

Ulrich Pühse

Management Buy Out eines Bildungsbereichs am Beispiel

der PHILIPS Akademie ..... 127

Heinz Oesterle

Bildungscontrolling ist Qualitätssicherung ..... 133

**Kosten- und Nutzen-Controlling** ..... 145

Günter Ebert

Kostenrechnerische Steuerung des Bildungsbereichs ..... 147

Heinrich Keßler

Budgetierung und Verantwortung der Weiterbildungskosten ..... 155

Reinhold Weiß

Betriebliche Weiterbildung im Leistungs- und Kostenvergleich ..... 163

Karlheinz Müller

Nutzen der betrieblichen Berufsausbildung ..... 179

**Qualitäts-Controlling** ..... 189

Monika Kegelmann

Zertifiziertes Qualitätsmanagement nach ISO 9000 ..... 191

Ulrike Vogt

Die Normenreihe DIN EN ISO 9000ff. – Elemente, Umsetzung, Zertifizierung ..... 197

Hartmut Czepluch

Erfahrungen bei der Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagement-Systems ..... 217

Andrea G. Starke

Qualitätsmanagement bei Bildungsträgern ..... 231

**Erfolgs-Controlling** ..... 241

Ansgar Pieper

Transparenz des Weiterbildungsmarktes – Welche Hilfen bieten Bildungsdatenbanken? ..... 243

*Joachim Kayser*  
Evaluation externer Angebote ..... 253

*Christof Schulte*  
Kennzahlengestütztes Weiterbildungs-Controlling als Voraussetzung  
für den Weiterbildungserfolg ..... 265

*Rudolf Manstetten*  
Lernerfolgskontrolle ..... 283

*Adalbert Ruschel*  
Die Transferproblematik bei der Erfolgskontrolle betrieblicher Weiterbildung ..... 297

*Gunther Olesch*  
Controlling in den einzelnen Bildungsprozessen ..... 323

**Einführungsstrategien** ..... 339

*Franz-Josef Heeg / Cornelia Jäger*  
Konzeption und Einführung einer Bildungscontrolling-Systematik ..... 341

*Wolfgang Jeserich*  
Effizienzsicherung bei PE- und OE-Aktivitäten – Eine Fallstudie – ..... 363

Autoren ..... 379