

Inhalt

Vorwort	5
1 Einleitung und Grundlagen	11
1.1 Zur individuellen und organisationalen Bedeutung von Personalentscheidungen	11
1.2 Entwicklungsgeschichte und gegenwärtige Trends	14
1.3 Die Einsatzhäufigkeit von Auswahlverfahren	19
1.4 Theoretische Grundlagen	21
1.4.1 Leistungsunterschiede	22
1.4.2 Differentialpsychologische Grundlagen: Merkmale und Konstrukte	24
1.4.3 Entwicklungspsychologische und lernpsychologische Grundlagen: Konstanz und Variabilität	32
1.4.4 Organisationspsychologische Grundlagen: Person und Organisation	36
1.4.5 Sozialpsychologische Grundlagen: Soziale Urteilsbildung	41
1.4.6 Testtheoretische Grundlagen	45
2 Der Kontext der Personalauswahl	59
2.1 Arbeits- und Anforderungsanalyse	59
2.2 Organisation	70
2.3 Weltanschauliche Rahmenbedingungen	72
3 Eignungsdiagnostische Verfahren der Personalauswahl	77
3.1 Auswertung der Bewerbungsunterlagen	78
3.2 Auswahlgespräche	84
3.3 Personalfragebogen	91
3.4 Biographische Fragebogen	95
3.5 Testverfahren	101

3.6	Arbeitsproben	115
3.7	Assessment Center	118
3.8	Computerunterstützte Verfahren	133
3.9	Weitere Verfahren	138
3.10	Verfahren der internen Personalauswahl	143
4	Entscheidung und Evaluation	151
4.1	Auswahl und Klassifikation	151
4.2	Validität	164
4.3	Organisationale Effizienz	174
4.4	Akzeptanz	181
4.5	Ethische und rechtliche Aspekte	188
	Literatur	203
	Glossar	227
	Sachregister	235