

# Inhalt

Prolog .....	9
1 Die Arbeitsmotivation von Mitarbeitern - ein wesentlicher Faktor bei der Erreichung von Organisationszielen .....	11
1.1 Zu den zentralen Aufgaben von Organisationen gehört es, produktiv zu sein .....	13
1.2 Arbeitsmotivation bestimmt wesentlich den Einsatz menschlicher Leistungsvoraussetzungen .....	14
1.3 Wie wirkt Arbeitsmotivation und woran erkennt man sie? .....	16
1.4 Die Entstehung von Arbeitsmotivation und ihre Voraussetzungen .....	18
1.5 Der Prozeß der Umsetzung von Motivation in Leistung .....	19
1.6 Maßnahmen zur Förderung von Arbeitsmotivation .....	20
2 Basiskonzepte für die Entstehung von Arbeitsmotivation .....	21
2.1 Persönliche Motive .....	21
2.2 Motivierungspotentiale der Arbeit .....	33
2.3 Arbeitsmotivation resultiert aus der Wechselwirkung von persönlichen Motiven und den Motivierungspotentialen der Arbeit .....	37
3 Die Bildung von Zielen und die Akzeptanz fremder Ziele .....	41
4 Die Umsetzung von Zielen in Handlungen .....	53
5 Menschliche Leistung als Ergebnis von Motivation und Informationsverarbeitung .....	75
6 Wirkungsbereiche der Arbeitsmotivation .....	79
6.1 Produktivität .....	80
6.2 Die Bedingungen von Leistung aus motivations- psychologischer Sicht .....	84
6.3 Mitarbeiteranwesenheit in Organisationen .....	87
6.4 Arbeitssicherheit .....	92
6.5 Arbeitszufriedenheit .....	94
6.6 Arbeitsmotivation und ihre Bedeutung für Organisationen .....	95
7 Maßnahmen zur Förderung der Arbeitsmotivation bei Mitarbeitern in Organisationen .....	96
7.1 Ziele arbeits- und organisationspsychologischer Fördermaßnahmen .....	96
7.2 Verschiedene Vorgehensweisen bei der Förderung von Arbeitsmotivation .....	97

7.3	Verbesserung der Leistungsmotivation durch Förderung des Leistungsmotivs .....	99
7.4	Verbesserung der Arbeitsmotivation durch die Gestaltung der Motivierungspotentiale von Arbeitsaufgaben und -inhalten.....	101
7.5	Bedeutung von Gruppenarbeit für die Arbeitsmotivation.....	113
7.6	Arbeitsmotivation allein gibt keine Leistungsgarantie .....	118
8	Arbeitsmotivation durch Produktivitätsmessung und Rückmeldung - Das Managementsystem PPM.....	121
9	Zielvereinbarungen und die Gestaltung von Entgeltsystemen auf der Basis des Managementsystems PPM.....	136
10	Arbeitsmotivation - die Rückbesinnung auf ein vernachlässigtes Konzept birgt die Chance zu mehr Produktivität und Zufriedenheit.....	149
	Literatur.....	153
	Sachregister.....	163
	Namensregister.....	166