

Inhaltsverzeichnis

Gesundheitspolitik ... 1

Günter Neubauer:
Gesundheitspolitik gestern, heute und morgen ... 2

Hermann Hoffmann:
Modernes Krankenhaus-Management:
ein Krisen-Management? ... 6

**Gesundheitsstrukturgesetz (GSG),
Bundespflugesatzverordnung (BPfV),
Sozialgesetzbuch V ... 9**

Jürgen G. Tauch:
Die Auswirkungen der neuen Entgeltformen
auf die Organisation des Krankenhauses. Strategie-
n zur Bewältigung der Herausforderungen
durch das neue Krankenhausrecht ... 10

Wolfgang Hoinko:
Abrechnungs-Management von Fallpauschalen
und Sonderentgelten ... 15

Heinz Lohmann:
Das Krankenhaus als Wirtschaftsunternehmen:
aus der Sicht der Geschäftsführung ... 19

Johannes Hartmann:
Die Umsetzung des Gesundheitsstrukturgesetzes
und der Bundespflegesatzverordnung in einem
konfessionellen Krankenhaus: aus der Sicht
der Geschäftsführung ... 21

Ulrich J. Winter, Georg V. Sabin:
Die Umsetzung des Gesundheitsstrukturgesetzes
und der Bundespflegesatzverordnung im Kran-
kenhaus: aus der Sicht des leitenden Arztes ... 25

Volker Rötzscher, Detlef Horn:

Konzepte zur Umsetzung klinischer Daten:
klinische Erfahrungen mit einem EDV-System,
das rechnergestützt operative Prozesse
steuert ... 29

Dirk Radermacher:

Der Krankenhausträger zwischen dem Imperativ
der Wirtschaftlichkeit und der optimalen medi-
zinischen Versorgung ... 34

Gesundheitszentrum, Managed Care ... 37

Wilfried Duesing, Ulrich J. Winter:

Der Weg vom Krankenhaus zum Gesund-
heitszentrum ... 38

Jürg Baumberger:

Managed Care – eine europäische
Entwicklung ... 44

Qualitätssicherung ... 47

Helmut Schulte, Uwe Heidbreder:

Qualitäts-Management im Krankenhaus:
aus Sicht der Unternehmensberatung ... 52

Karl Blum, Werner G. Fack-Asmuth:

Patienten- und Arztbefragungen als
Instrumente der Unternehmenssteuerung im
Krankenhaus ... 57

Georg Sabin:

Das Krankenhaus als Wirtschaftsunternehmen:
aus der Sicht des ärztlichen Direktors ... 61

Volker Rötzscher:

Qualitäts-Management in der Chirurgie ... 64

Ulrich J. Winter, Georg V. Sabin:
Quantity-Management: Qualitäts-Management
in Krankenhausabteilungen mit einer hohen
Leistungsdichte ... 67

Hans-Joachim Jaster:
Externe Qualitätssicherung:
Was bringt sie uns? ... 71

Wilfried Jacobs:
Qualitätssicherung im Krankenhaus:
aus der Sicht der Gesundheitskassen ... 77

Karl Müller-Haslach:
Voraussetzungen für ein erfolgreiches Qualitäts-
Management im Krankenhaus ... 81

Georg Viethen:
Rechnet sich Qualität im Krankenhaus
heute? ... 87

Management ... 93

Karsten Böhme:
Mitarbeitermotivation ... 94

Angelika Böhme:
Kommunikation im Krankenhaus und
Kommunikationsbarrieren ... 98

Walter Pollack:
Mitarbeitergespräche situativ führen ... 104

Karl Müller-Haslach:
Zeit-Management und Ablauforganisation im
Krankenhaus ... 109

Karl Müller-Haslach:
Krisen- und Change-Management im
Krankenhaus ... 116

Henriette Wouters-Schumbeck:
Stressbewältigung und Entspannungs-
techniken ... 121

Medizinrecht ... 127

Christoph-M. Stegers:
Vom Organisationsmangel zum Risiko-Management – aktuelle Aspekte der Krankenhaushaftung ... 128

Hans-Jürgen Rieger:
Grenzen des ärztlichen Ermessens, der Therapiefreiheit und der Wirtschaftlichkeit ... 138

Ulrich J. Winter, Klaus Blümling, Georg V. Sabin:
Neues Arbeitszeitrechtsgesetz und Versorgungsauftrag der Krankenhäuser ... 143

Maximilian G. Broglie:
Public Relations und Marketing im Lichte des Standesrechts ... 145

Sachverzeichnis ... 149