Inhalt

Vorbemerkung 9

1 Einleitung 11
1.1 Fragestellungen der Untersuchung 11
1.2 Das Untersuchungsdesign 19
1.2.1 Die schriftliche Befragung der Leiterinnen und der disponierend tätigen Mitarbeiterinnen 19
1.2.2 Die Regionalstudien 24

2 Die Struktur des Angebots 31
2.1 Einführung 31
2.2 Bestandsaufnahme und Veränderungen des Angebots unter thematischen Aspekten 33
2.2.1 Eltern-Kind-Arbeit 34
2.2.2 Gesundheitsbildung 52
2.2.3 Kreatives Gestalten und Hauswirtschaft 55
2.2.4 Leben in der Familie, Pädagogik und Geburtsvorbereitung 58
2.2.5 Weitere Themenbereiche 61
2.2.6 Thematische Angebotsprofile der Einrichtungen nach Bundesarbeitsgemeinschaften und Einrichtungsgröße 66
2.3 Bestandsaufnahme und Veränderungen des Angebots für Zielgruppen 72
2.3.1 Zielgruppen nach Familienphasen 72
2.3.2 Zielgruppen nach Familienformen 84
2.3.3 Zielgruppen nach besonderen Lebenslagen 87
2.3.4 Zielgruppenorientierung der Einrichtungen nach Bundesarbeitsgemeinschaften 90
2.4 Besondere Angebotsformen 95
2.5 Zeitliche Verteilung des Angebots 102
2.6 Resümee 106

3 Zusammensetzung und Interessen der Teilnehmenden 109

4 Das Personal - Struktur, Qualifikation und Arbeitssituation 119

4.1 Die Leiterinnen ... 121
4.1.1 Geschlecht, Alter und Familiensituation ... 121
4.1.2 Das Bildungsprofil ... 124
4.1.3 Die Berufsbiographie ... 132
4.1.4 Das Tätigkeitsprofil ... 138
4.1.5 Beschäftigungsverhältnis und Vergütung ... 148
4.1.6 Die Zufriedenheit mit der Arbeitssituation ... 152
4.2 Die disponierend tätigen Mitarbeiterinnen ... 155
4.2.1 Geschlecht, Alter und Familiensituation ... 155
4.2.2 Das Bildungsprofil ... 158
4.2.3 Die Berufsbiographie ... 164
4.2.4 Das Tätigkeitsprofil ... 168
4.2.5 Beschäftigungsverhältnis und Vergütung ... 177
4.2.6 Die Zufriedenheit mit der Arbeitssituation ... 184
4.3 Die Kurs- bzw. Gruppenleiterinnen ... 187
4.3.1 Geschlecht, Alter und Familiensituation ... 187
4.3.2 Das Bildungsprofil ... 190
4.3.3 Die Erwerbssituation ... 201
4.3.4 Das Tätigkeitsprofil ... 206
4.3.5 Anzahl, Beschäftigungsverhältnis und Vergütung ... 209
4.3.6 Die Zufriedenheit mit der Arbeitssituation ... 219
4.4 Die Verwaltungsmitarbeiterinnen ... 221
4.5 Veränderungen in der Anzahl und Vergütung des festangestellten Personals ... 225
4.6 Resümee ... 237

5 Fortbildung, Supervision und Organisationsberatung als Formen der Personalentwicklung ... 247
5.1 Fortbildungsangebote der Einrichtungen ... 248
5.2 Fortbildungsmotive und -schwerpunkte der Mitarbeitergruppen ... 251
5.2.1 Die Leiterinnen ... 251
5.2.2 Die disponierend tätigen Mitarbeiterinnen ... 255
5.2.3 Die Kursleiterinnen ... 258
5.2.4 Die Verwaltungsmitarbeiterinnen ... 263
5.3 Supervision: Angebot, Teilnahmebereitschaft und Finanzierung ... 264
5.4 Erfahrungen und Pläne mit Organisationsentwicklung und -beratung ... 268
5.5 Resümee ... 272

6 Interne Kommunikation und Kooperation ... 275

7 Die Einrichtungen in ihrem Umfeld - Image, Öffentlichkeitsarbeit und externe Kooperation ... 291
7.1 Das Image der Einrichtungen ... 292
7.1.1 Das Image der Einrichtungen aus der Sicht des Personals und der Teilnehmerinnen ... 293
7.1.2 Das Image der Einrichtungen aus der Sicht von Expert/-inn/en ... 307
7.2 Die Öffentlichkeitsarbeit der Einrichtungen ... 317
7.2.1 Formen der Öffentlichkeitsarbeit ... 317
7.2.2 Ziele der Öffentlichkeitsarbeit ... 323
7.2.3 Veränderungen in der Öffentlichkeitsarbeit ... 326
7.3 Externe Kooperation und Vernetzung ... 327
7.3.1 Kooperationspartner und Kooperationsbereiche ... 331
7.3.2 Motive für externe Kooperation und Vernetzung ... 341
7.3.3 Förderliche und hinderliche Faktoren für externe Kooperation und Vernetzung ... 348
7.3.4 Veränderungen in der externen Kooperation und Vernetzung ... 357
7.4 Resümee ... 364

8 Finanzierungsquellen und -strategien ... 369
8.1 Einführung ... 369
8.2 Struktur der Finanzierung ... 370
8.2.1 Finanzierungsquellen ... 370
8.2.2 Öffentliche Förderung ... 386
8.2.3 Finanzielle Absicherung der Einrichtungen ... 394
8.3 Strategien zur Bewältigung von Mittelkürzungen ... 395
8.4 Resümee ... 401

9 Rolle der Bundesarbeitsgemeinschaften ... 405
9.1 Selbstverständnis der Bundesarbeitsgemeinschaften ... 405
9.2 Zufriedenheit mit den Aktivitäten der Bundesarbeitsgemeinschaften ... 407

10 Bilanz: Bisherige Innovationen in der Familienbildung und zukünftige Herausforderungen ... 415

Literaturverzeichnis ... 437
Abkürzungsverzeichnis ... 442
Verzeichnis der Tabellen und Abbildungen im Text ... 443
Verzeichnis der Tabellen im Anhang ... 448
Anhang ... 454