

Inhaltsverzeichnis

Vorwort V

Übersicht der Praxisberichte XII

Abschnitt 1: Grundlagen des Prozeßkostenmanagements 1

Reinhold Mayer

Prozeßkostenrechnung - State of the Art 3

Michael Kieninger

Reengineering und Prozeßoptimierung 29

Christof Schimank

Komplexitätsmanagement und Process-Benchmarking 47

Bernd Gaiser

Prozeßkostenrechnung und Activity Based Costing (ABC) 65

Abschnitt 2: Berichte aus der betrieblichen Praxis 79

Erich Schindler / Christof Schimank

Prozeßkostenrechnung im integrierten Wertefluß bei *Leica* 81

Claus Wilhelm Behnke / Stefan Niemand

Prozeßkostenmanagement auf der Grundlage einer
vorhandenen Prozeßorganisation bei *Siemens Med CT* 97

Hansueli Salchli / Ingmar Gehrke

Verbesserung der Entscheidungsqualität durch
prozeßorientierte Kalkulation bei *Mettler Toledo* 115

Ulrich Rümmelin / Joachim Völker / Germar Betz

Dauerhafter Einsatz des Prozeßkostenmanagements bei *OBE Präzision* 135

René Reinhold / Andreas Lentrodt

Effizienz und Effektivität von Serviceprozessen
auf Basis der Prozeßkostenrechnung bei *Stöber* 153

Peter Müller / Christoph Benz

Prozeßorientiertes Qualitätscontrolling bei *Faulhaber* 171

<i>Marc A. de Quervain / Markus A. Zoller</i> 'House of ABC' - Eigenschaften, Umsetzung und Entfaltung der Prozeßkostenrechnung in der <i>ABB Schweiz</i>	181
<i>Dieter Achtnich</i> Management der Prozeßkostenrechnung in der <i>ABB Schweiz</i> - Der Mensch im Mittelpunkt	213
<i>Walter Waibel / Falk Werner</i> Prozeßoptimierung bei der <i>LFK</i>	223
<i>Ulrich Leman / Andreas Weigand</i> Umsetzung von Kundenanforderungen in Prozeß- und Strukturentscheidungen bei <i>Alcan</i>	241
<i>Werner Paschke / Lutz Kaufmann</i> Optimierung der Beschaffungsprozeßkette bei <i>Continental</i>	257
<i>Wolfgang Kempf / Michael Kieninger</i> Kostensenkung durch Prozeßoptimierung bei <i>Knoll</i>	271
<i>Hubert Hirzinger / Ralph Becker</i> Time-to-Market als strategischer Wettbewerbsfaktor - Optimierung markt- und kundenorientierter Geschäftsprozesse bei der <i>Biochemie Kundl</i>	287
<i>Heinz-Günther Hintze / Uwe Michel</i> Prozeßkostenmanagement zur Steuerung global tätiger Geschäftseinheiten am Beispiel der <i>Hoechst Trevira</i>	303
<i>Andreas Guldin / Altfried Neugebauer</i> Neue Blickwinkel für Management-Entscheidungen im Einzelhandel - Prozeßkostenmanagement bei <i>Breuninger</i>	323
<i>Dieter Moor / Florian Wintermantel</i> Kundenstrukturen und Prozesse optimieren - das Beispiel des Handelshauses <i>ABB Normelec</i>	337
<i>Erhard Tschmelitsch / Georg Krause</i> Prozeßmanagement in Banken - Erfahrungen der <i>Landeshypothekenbank Tirol</i>	355
<i>Silvia Harfmann / Markus Kaiser</i> Spezialfragen des Prozeßkostenmanagements in Versicherungen und ihre Umsetzung bei der <i>Bundesländer-Versicherung</i>	385

<i>Hans-Georg Rendenbach / Reinhold Mayer</i> Geschäftsprozeßoptimierung und Prozeßkosten- management bei der <i>R+V Versicherung</i>	401
<i>Peter Stanek / Lars Grünert</i> Prozeßkostenmanagement in Klein- und Mittelbetrieben - das Beispiel der <i>EBV Leasing</i>	419
<i>Bernd Felix / Andreas Renner</i> Geschäftsprozeßoptimierung und Centersteuerung bei der <i>Duisburger Verkehrs- und Versorgungsgesellschaft</i>	431
<i>Jürgen Blum / Gerd-Uwe Sachse / Falk Werner</i> Die internen Servicebereiche machen mobil: Prozeßoptimierung im Infrastrukturbereich der Forschungseinrichtung <i>DLR</i>	449
<i>Klaus Ceynowa / Alexander Finkeißen</i> Prozeßkostenmanagement in wissenschaftlichen Bibliotheken - Erfahrungen der <i>ULB Münster</i>	465
Abschnitt 3: DV-technische Umsetzung	481
<i>Henning Kagermann / Harald Stuckert</i> Prozeßkostenrechnung mit <i>SAP R/3</i>	483
<i>Alexander Finkeißen / Reiner Schweikert</i> PROZESSMANAGER 3 - Wie gut Software beim Prozeßkostenmanagement hilft	509