

Inhaltsverzeichnis

Vorwort		1
1	Einführung <i>Carl Graf Hoyos und Dieter Frey</i>	5
Betriebsbezogene Zielbereiche		
2	Organisation: Strukturen und Gestaltung <i>Ralf Reichwald und Kathrin Möslein</i>	29
3	Eintritt, Verbleib und Aufstieg in Organisationen <i>Günter W. Maier und Gabriele Rappensberger</i>	50
4	Verhalten in Organisationen <i>Michael Kastner und Sunniva Kreissel</i>	64
5	Planung <i>Rudolf Aichner und Werner Kannheiser</i>	75
6	Wissen und Entscheidungshilfen <i>Bernhard Zimolong und Barbara Majonica</i>	82
7	Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement <i>Jürgen Schultz-Gambard, Kristina Lauche und Jeanette Hron</i>	91
8	Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz <i>Gerd Wenninger</i>	105
9	Ideenfindung und Innovation <i>Dieter Frey, Felix C. Brodbeck und Stefan Schulz-Hardt</i>	122
10	Dienstleistung <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	137
11	Umweltbewußtes und ressourcenschonendes Verhalten in Organisationen <i>Friedemann Prose, Christoph Clases und Stefan Schulz-Hardt</i>	147
12	Fremdfirmen und Leiharbeit <i>Wieland Wettberg</i>	160
13	Multikulturelle Organisationen und Beziehungen <i>Alexander Thomas</i>	166

VI Inhaltsverzeichnis

14	Arbeitszeitmanagement <i>Martin Kleinmann</i>	178
15	Sexuelle Belästigung und Mobbing am Arbeitsplatz <i>Beate Schuster, Sabine Sczesny und Dagmar Stahlberg</i>	188
16	Psychopathologie der Arbeit <i>André Büssing</i>	200
17	Alkohol, Medikamente und Drogen am Arbeitsplatz <i>Barbara Thiel</i>	212
18	Telearbeit <i>André Büssing</i>	225
19	Probleme der Mensch-Computer-Interaktion <i>Helmut von Benda</i>	237

Grundlagen

20	Kognitive Prozesse: Aufnahme und Verarbeitung von Informationen <i>Klaus-Peter Muthig</i>	251
21	Soziale Wahrnehmung und Informationsverarbeitung in Organisationen <i>Klaus Fiedler und Michaela Wänke</i>	265
22	Mensch- Maschine-Systeme <i>Klaus-Peter Timpe und Heinz-Jürgen Rothe</i>	279
23	Personale Verhaltens- und Leistungsbedingungen <i>Kath Heinz Sonntag und Niclas Schaper</i>	298
24	Fehlentscheidungen in Organisationen <i>Stefan Schulz-Hardt und Dieter Frey</i>	313
25	Lernen <i>H.-Peter Musahl</i>	328
26	Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit <i>Veronika Brandstätter</i>	344
27	Gruppenprozesse <i>Felix C. Brodbeck und Dieter Frey</i>	358
28	Soziale Einstellungen <i>Gerd Bohner, Dagmar Stahlberg und Dieter Frey</i>	373
29	Regulation und Struktur von Arbeitstätigkeiten <i>Winfried Hacker</i>	385

30	Fehler und Fehlermanagement <i>Dieter Zapf, Michael Frese und Felix C. Brodbeck</i>	398
31	Führung und Macht <i>Lutz von Rosenstiel</i>	412
32	Belastung und Beanspruchung <i>Ivars Udris und Michael Frese</i>	429

Interventionen

33	Organisationsentwicklung: Diagnose, Intervention und Evaluation <i>Gabriele Elke</i>	449
34	Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung <i>Ekkehart Frieling</i>	468
35	Personalauswahl <i>Thomas Staufenbiel und Frank Rösler</i>	488
36	Personalentwicklung <i>Thomas Staufenbiel</i>	510
37	Anreiz- und Zielsetzungssysteme <i>Uwe Kleinbeck und Trudi Kleinbeck</i>	526
38	Kommunikation, Kooperation und Gesprächsführung in Arbeitsbeziehungen <i>Franz Ruppert</i>	537
39	Konfliktmanagement <i>Gerd Wenninger</i>	558
40	Konzepte der Mitarbeiterbeteiligung: Delegation und Partizipation <i>Conny H. Antoni</i>	569
41	Unterweisung und Training <i>Bärbel Bergmann</i>	584
42	Fort- und Weiterbildung <i>Ira Kokavec und Heinz Holling</i>	596

Allgemeine Themen

43	Zur Methodik der Arbeits- und Organisationspsychologie <i>Walter Bungard und Jürgen Schultz-Gambard</i>	611
----	--	-----

VIII *Inhaltsverzeichnis*

- 44 Die Rolle des Arbeits- und Organisationspsychologen
Ulrich Winterfeld 631
- 45 Zur Ethik arbeits- und organisationspsychologischen Handelns
Carl Graf Hoyos 640
- 46 Rechtliche Grundlagen
Petra Uertz 649

Ausblicke

- 47 Nachwort oder: Brauchen wir einen weiteren Sammelband
zur Arbeits- und Organisationspsychologie?
Eva Bamberg 665
- 48 Zukunftsaufgaben der Arbeits- und Organisationspsychologie
zwischen Theorie und Praxis
Siegfried Greif 672
- 49 Selbstorganisation und andere Perspektiven der Arbeits- und
Organisationspsychologie
Günter F. Müller 687
- 50 Quo vadis – Arbeitspsychologie? – 10 Jahre danach
Peter Richter 695
- 51 Glaubenssätze zu Hypothesen. Anmerkungen zur Schwierigkeit,
eine gute und zugleich nützliche Wissenschaft abzugeben
Heinz Schuler 705
- 52 Zukunft der Arbeit – Zukunft der Arbeitspsychologie
Eberhard Ulich 712

Sachregister 717

Personenregister 732

Autorenverzeichnis 746