

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
2	Die Gemeinschaftsaktion @m – Multimedia im Maschinenbau	7
3	Voraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz von IT-Technologien	10
	Mit IT-Strategien zum Erfolg	10
	Erfolgreicher Einsatz von IT-Technologien durch optimiertes Datenmanagement	12
	Klassifizierung von Produkten und Waren	13
	Technische Dokumentation: einmal erstellen – mehrfach nutzen	14
4	IT-Technologien im Maschinenbau	15
	Prozessoptimierung durch E-Procurement	15
	Supply Chain Management	16
	IT-gestützte kooperative Zusammenarbeit	17
	IT-Technologien im Service	18
	Customer Relationship Management	21
	Wissensmanagement	22
5	Moderne Arbeit	24
6	Fazit	25