

Inhalt

Vorwort des Herausgebers	XI
1 Eignungsdiagnostik im Managementbereich	1
1.1 Managementdiagnostik aus systemischer Sicht (<i>H.P. Dachler</i>)	1
1.2 Implementierung von Instrumenten der Managementdiagnostik in unternehmensübergreifende Zielsysteme (<i>W. Jochmann</i>)	9
1.3 Geschichte der Managementdiagnostik (<i>H. Schuler & K. Moser</i>)	18
1.4 Personalpolitische Ausgangslage (<i>D. Wagner</i>)	28
1.5 Eignungsdiagnostik als prognostische Hilfe bei der Auswahl, Plazierung und Entwicklung von Führungskräften (<i>H. Maukisch</i>)	32
1.6 Eignung als Prozeß (<i>G. Jüttemann</i>)	46
1.7 Relevante Personengruppen und deren Rekrutierung (<i>K.-K. Pullig</i>)	55
1.8 Probleme der Führungspotentialbeurteilung bei Frauen (<i>H. Friedel-Howe</i>)	64
1.9 Rollen des Diagnostikers (<i>H.-W. Hoefert</i>)	68
1.10 Eignungsdiagnostik aus der Sicht der Kandidaten (<i>R.S. Jäger</i>)	76
1.11 Juristische und <u>ethische Aspekte</u> der Eignungsdiagnostik im Managementbereich (<i>G. Comelli</i>)	82
1.12 Strategische Planung des diagnostischen Prozesses (<i>R.S. Jäger</i>)	99
2 Erfassung situativer Anforderungen von Managementfunktionen	107
2.1 Probleme der Situationsdiagnostik (<i>E. Hatzelmann & R. Wakenhut</i>)	107
2.2 Erfassung der Anforderungen einer konkreten Position (<i>W. Kannheiser</i>)	112
2.3 Soziale Beziehungen (<i>G.F. Müller & F. Nachreiner</i>)	119
2.4 Organisationsstruktur (<i>D. Gebert</i>)	125
2.5 Unternehmenskultur (<i>O. Neuberger</i>)	131
2.6 Erhebung der impliziten Eignungstheorien einer Organisation (<i>R. Neubauer</i>)	134

3	Von den Anforderungen zur Eignung	143
⊗ 3.1	Umsetzung von situationsdiagnostischen Erkenntnissen in personendiagnostische Überlegungen (<i>H. Wottawa</i>)	143
⊕ 3.2	Aufgaben und Schlüsselqualifikationen von Managern (<i>W. Grunwald</i>)	161
4	Psychologische Konstrukte für Eignungsprädiktoren	173
4.1	Kognition	174
4.1.1	Wissen (<i>R.H. Kluwe</i>)	174
4.1.2	Intelligenz (<i>B. Brocke</i>)	181
4.1.3	Problemlösen (<i>W. Putz-Osterloh</i>)	193
4.1.4	Entscheiden (<i>H. Jungermann</i>)	200
4.1.5	Planung, Organisation und Kontrolle (<i>H. Ueckert</i>)	206
4.1.6	Lernfähigkeit (<i>B. Heinze</i>)	214
X 4.2	Motivation	218
4.2.1	Leistungsmotivation (<i>H.-D. Schmalt</i>)	218
4.2.2	Führungsmotivation (<i>F. Nachreiner & G.F. Müller</i>)	221
4.2.3	Bewältigung und Streß (<i>J.C. Brengelmann</i>)	227
4.2.4	Selbstkonzept-Berufskonzept (<i>R. Scheller & S.-H. Philipp</i>)	234
4.2.5	Kontrollüberzeugungen (<i>G. Krampen & F.E. Heil</i>)	240
4.2.6	Handlungs- und Lageorientierung (<i>J. Kuhl</i>)	247
4.2.7	Konzentration (<i>G. Debus</i>)	253
▼ 4.2.8	Loyalität (<i>K. Türk</i>)	260
4.2.9	Werthaltungen (<i>L. von Rosenstiel</i>)	264
4.2.10	Interessen (<i>F. Haeblerlin</i>)	269
4.3	Soziale Interaktion	276
4.3.1	Extraversion - Introversion (<i>D. Bartussek</i>)	276
4.3.2	Soziale Intelligenz (<i>B.H. Sowarka</i>)	285
4.3.3	Kommunikation (<i>B. Fittkau</i>)	298
4.3.4	Ausdruck und Eindruck (<i>H.G. Wallbott</i>)	306
4.3.5	Durchsetzung (<i>B. Six</i>)	311
4.3.6	Team- und Kooperationsfähigkeit (<i>W. Bungard</i>)	315
4.3.7	Führung (<i>O. Neuberger</i>)	325
4.3.8	Verhandlung und Konfliktlösung (<i>K. Berkel</i>)	329
4.3.9	Rollenflexibilität (<i>G. Wiendieck & B. Pütz</i>)	334
4.4	Gesamtkonzepte der Persönlichkeit (<i>R. Dieterich</i>)	341
♠ 4.5	Berufsbezogene Entwicklung und Sozialisation (<i>K.H. Seifert</i>)	348
4.6	Internationalität/Interkulturalität der Konstrukte und Meßinstrumente (<i>A.B. Weinert</i>)	356
⊕ 5	Evokation und Messung personaler Eignungsindikatoren	361
5.1	Referenzen und Dokumentenanalyse (<i>H. Hollmann & G. Reitzig</i>)	361
5.2	Graphologie (<i>B. Heinze</i>)	368

5.3 Interviews (<i>W. Sarges</i>)	371	(X)
5.4 Narrative Verfahren (<i>A. Spitznagel</i>)	384	
5.5 Rekonstruktion Persönlicher Theorien (<i>G. Birkhan</i>)	391	
5.6 Projektive Verfahren (<i>A. Spitznagel</i>)	406	
5.7 Fragebogen	416	
5.7.1 Biographische Fragebogen (<i>W. Stehle</i>)	416	(X)
5.7.2 Persönlichkeitstests (<i>A.B. Weinert</i>)	420	(X)
5.8 Leistungstests	428	
5.8.1 Intelligenztests (<i>K. Daumenlang</i>)	428	(X)
5.8.2 Spezielle Leistungstests (<i>G. Trost & E. Fay</i>)	435	
5.9 Computerbasierte Prüfverfahren	444	
5.9.1 Adaptives Testen (<i>K. Rettig & L.F. Hornke</i>)	444	
5.9.2 Interaktive Programme zur Diagnose des Entscheidungsverhaltens (<i>H. Jungermann & H. Schütz</i>)	450	
5.9.3 Computergestützte Systemsimulationen (<i>R.H. Kluwe</i>)	458	
5.9.4 Videotests: "True-to-life"-Testsituationen durch interaktives Video (<i>R. Fricke</i>)	463	
5.10 Situative Verfahren	466	
5.10.1 Postkörbe (<i>N.A. Dommel</i>)	466	X
5.10.2 Vorträge und Präsentationen (<i>R. Eggers & M. Oetting</i>)	470	X
5.10.3 Rollenspiele (<i>P. Jung</i>)	475	X
5.10.4 Gruppendiskussionen (<i>A. Eistel</i>)	480	X
5.10.5 Fallstudien (<i>M. Domsch</i>)	484	X
5.10.6 Planspiele (<i>P. Fassheber</i>)	490	
5.10.7 Szenarien (<i>W. Scholl</i>)	498	
5.10.8 Manager-Disputation (<i>P. Friederichs</i>)	507	
5.10.9 Weitere Aufgaben (<i>M. Bellmann & M. Esser</i>)	514	
5.10.10 Konstruktion und Adaptation von situativen Beurteilungsbausteinen (<i>W. Jochmann</i>)	520	
5.11 Ratings	529	
5.11.1 Selbsturteile (<i>M. Esser</i>)	529	
5.11.2 Mitarbeiterurteile (<i>P. Reinecke</i>)	534	
5.11.3 Kollegenurteile (<i>W. Jeserich</i>)	542	
5.11.4 Vorgesetztenurteile (<i>H. Schuler</i>)	546	
5.11.5 Beobachterurteile (<i>H.-G. Uhlenbrock & E. Vornberger</i>)	554	
6 Instrumentierung und Organisation der Beschaffung personendiagnostischer Informationen	565	
6.1 Einzel-Assessment (<i>F.W. Schmid</i>)	567	
6.2 Assessment Center (<i>W. Jeserich</i>)	580	
6.3 Sequentielle Diagnosesysteme (<i>G. Chemnitz & S. Hornthal</i>)	588	

6.4	Probezeit und Job Rotation (<i>T. Pape</i>)	595
6.5	Personalbeurteilungssysteme (<i>H. Schuler</i>)	599
7	Prognostische Beurteilung der Kandidateneignung	607
ⓧ 7.1	Klinische Urteilsbildung (<i>M. Kastner</i>)	607
7.2	Formalisierung der Urteilsbildung (<i>H. Wottawa</i>)	615
7.3	Expertensysteme (<i>H. Ueckert</i>)	620
7.4	Rückmeldung der Eignungsbeurteilung an den Kandidaten (<i>O.J. Ringelband & G. Birkhan</i>).....	626
7.5	Rückmeldung der Kandidatenbeurteilung an den Auftraggeber (<i>H.-J. Fisseni</i>)	631
8	Personalentscheidungen	639
8.1	Anwendung und Umsetzung diagnostischer Informationen bei Personalentscheidungen (<i>D. Wagner</i>)	639
8.2	Entscheidungsanalytische Verfahren für Personalbeurteilung und -auswahl (<i>H. Jungermann</i>)	643
8.3	Nutzen und Kosten von Personalentscheidungen (<i>U. Funke & E. Barthel</i>)	647
8.4	Managerbeurteilung und -auswahl in Japan (<i>S.-J. Park</i>)	658
9	Evaluation	671
9.1	Probleme der Evaluation (<i>B. Färber</i>)	671
9.2	Neuere Analyse-Verfahren (<i>G. Fennekels</i>)	676
9.3	Sozialpsychologische Implikationen der Evaluation (<i>H. Graudenz</i>)	682
9.4	Rückmeldung des Diagnoseerfolges als Quelle diagnostischer Erfahrung (<i>K. Fiedler</i>)	687
9.5	Kritische Theorie diagnostischer Praxis (<i>S. Spörli</i>)	692
9.6	Grundlagen kontrollierter Praxis (<i>F. Petermann</i>)	697

Register und Verzeichnisse

Personenregister	705
Sachregister	728
Verzeichnis der Autoren	740
Adresse des Herausgebers	744