

Internet-Marketing: Eine Einführung

Wolfgang Fritz 1

Teil I: Die Transformation des Marketing in der Internet-Ökonomie

Markets and Marketing in the Information Age

Nikhilesh Dholakia und Ruby Roy Dholakia 21

**Internet and Electronic Markets: An Economic Framework
for Understanding Market-Shaping Infrastructures**

Nikhilesh Dholakia, Ruby Roy Dholakia und Myong-Ho Park 38

Electronic Commerce and the Transformation of Marketing

Nikhilesh Dholakia, Ruby Roy Dholakia, Martin Laub und Yong-Sik Hwang 55

**Teil II: Internet-Marketing und Electronic Commerce in
verschiedenen Wirtschaftszweigen**

Die Web-Präsenz führender deutscher Industrieunternehmen

Norbert Mundorf, Detlev Zwick und Nikhilesh Dholakia 81

**Electronic Commerce im Internet – eine Bedrohung
für den traditionellen Konsumgüterhandel?**

Wolfgang Fritz 107

Internet-Marketing im Banken- und Sparkassensektor

Wolfgang Fritz 146

**Die Entwicklung des Internet-Marketing in der
Versicherungswirtschaft im Jahresvergleich**

Wolfgang Fritz 165

Internet-Marketing in Vorreiter- und Nachzüglerbranchen – ein Vergleich

Wolfgang Fritz und Martin Kerner 181

**Teil III: Das Internet als Informations- und Kommunikationsinstrument
von Unternehmen**

**Internetbasierte Umfragen: Eine geeignete Datenerhebungstechnik
für die empirische Forschung?**

Wolfgang Bandilla und Peter Hauptmanns 197

Akzeptanzorientierte Gestaltung von WWW-Informationsangeboten

Andreas Mevenkamp und Martin Kerner 217

Virtuelle Communities als Instrument des Internet-Marketing

Stefan Bennemann und Jesko Schröder 258

**Teil IV: Internet-Zugang und Internet-Nutzung als
Erfolgsbedingungen des Internet-Marketing**

**The Webs and the Web-nots: Access Issues
in the Age of Internet Commerce**

Nikhilesh Dholakia 281

Concerns about the Internet: Some Results from a Survey

Ruby Roy Dholakia und Nikhilesh Dholakia 297

Teil V: Das Internet in der Marketing-Ausbildung

Die internationale E-Mail Debate

Wolfgang Fritz, Martin Kerner, Chai K. Kim und Norbert Mundorf 309

Die Autoren..... 329

Stichwortverzeichnis 331